

**LAPORAN AKHIR
2018**

PENELITIAN TERAPAN UNGGULAN PERGURUAN TINGGI



**PENGEMBANGAN *E-MENTAL HEALTH*
BERBASIS *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DALAM Mendukung
SISTEM INFORMASI KESEHATAN NASIONAL (SIKNAS)
Tahun ke 1 dari rencana 3 tahun**

TIM PENGUSUL:

Ketua Peneliti : Dr. Siti Rohajawati, S.Kom., M.Kom./0404037001
Anggota 1 : Prof. Dr. Hoga Saragih/0313066602
Anggota 2 : Bani Pamungkas, SH, M.Si., MPH./0301067702

**UNIVERSITAS BAKRIE
NOVEMBER 2018**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul	: PENGEMBANGAN E-MENTAL HEALTH BERBASIS KNOWLEDGE MANAGEMENT DALAM Mendukung Sistem Informasi Kesehatan Nasional (SIKNAS)
Peneliti/Pelaksana	
Nama Lengkap	: Dr SITI ROHAJAWATI, M.Kom
Perguruan Tinggi	: Universitas Bakrie
NIDN	: 0404037001
Jabatan Fungsional	: Lektor Kepala
Program Studi	: Sistem Informasi
Nomor HP	: 08179003737
Alamat surel (e-mail)	: siti.rohajawati@bakrie.ac.id
Anggota (1)	
Nama Lengkap	: Dr. HOGA SARAGIH S.T, M.T, S.T
NIDN	: 0315087601
Perguruan Tinggi	: Universitas Bakrie
Anggota (2)	
Nama Lengkap	: BANI PAMUNGKAS S.H., M.Si, MPA
NIDN	: 0301067702
Perguruan Tinggi	: Universitas Bakrie
Institusi Mitra (jika ada)	
Nama Institusi Mitra	: -
Alamat	: -
Penanggung Jawab	: -
Tahun Pelaksanaan	: Tahun ke 1 dari rencana 3 tahun
Biaya Tahun Berjalan	: Rp 130,363,500
Biaya Keseluruhan	: Rp 546,718,000

Mengetahui,
Dekan FTIK Universitas Bakrie

D.K.I. JAKARTA, 6 - 11 - 2018
Ketua,

(Ir. Esa Haruman W., M.Sc., Ph.D.)
NIP/NIK 9111000256

(Dr SITI ROHAJAWATI, M.Kom)
NIP/NIK 9111000275

Menyetujui,
Ketua Lembaga Penelitian Universitas Bakrie

(Deffi Ayu Puspito Sari, Ph.D.)
NIP/NIK 9121000317

RINGKASAN

Sistem Informasi Kesehatan Nasional (SIKNAS) merupakan sistem yang terintegrasi untuk mampu merumuskan dan mendukung pengambilan kebijakan strategis dalam mencapai visi dan misi Indonesia sehat seutuhnya. Sistem secara khusus akan dikembangkan berupa *e-Mental Health* yang berbasis *Knowledge Management*. Dari riset sebelumnya diketahui bahwa *World Health Organization* (WHO) telah merilis *MentalAtlas* untuk informasi kesehatan jiwa di dunia. Namun, untuk negara Indonesia informasi yang dibutuhkan oleh WHO masih belum tertera dengan jelas. Adapun konsep sistem kesehatan jiwa berbasis *knowledge management* telah disusun dalam *Mental Health Knowledge Management* (MHKM) yang merupakan hasil riset dari tahun 2012-2015. Konsep sistem ini memerlukan pengembangan agar mampu mengintegrasikan seluruh informasi dari tingkat pelayanan kesehatan primer atau daerah, provinsi dan pusat dengan teknologi berbasis *e-Health*. Dari rekam jejak penelitian (2012-2015) telah disusun rencana strategi penelitian di Universitas Bakrie bidang Sistem Informasi (SI) dan Teknologi Informasi (TI) untuk terus mengembangkan riset TI berbasis *knowledge base management* dan KM sistem untuk mewujudkan tujuan kesehatan nasional.

Penelitian ini **bertujuan** untuk mengembangkan teknologi informasi *e-health* dalam SIKNAS khususnya bagi *e-mental health* (kesehatan jiwa) dengan dukungan kebijakan dan tata kelola organisasi untuk mengadopsi TI berbasis KM dan *cloud*.

Metodologi yang digunakan adalah *mixed method research* (kualitatif dan kuantitatif) yang dibagi dalam tiga tahun. **Tahun pertama:** telah dilakukan identifikasi interoperabilitas dan integrasi sistem *e-Mental Health* berbasis KM. Keluaran tahap ini adalah analisis dan rancangan prototipe sistem yang sesuai dengan elemen teknologi terkini.

Adapun temuan dan inovasi yang ingin dicapai adalah kebutuhan dasar aplikasi untuk integrasi, interoperabilitas, skalabilitas, dan sekuritas. Selanjutnya telah dihasilkan keluaran satu buah artikel yang telah disubmit namun masih memerlukan revisi, serta artikel yang lain yang masih dalam proses penulisan.

Key Words: *e-Mental Health, Knowledge Management System, SIKNAS*

PRAKATA

Alhamdulillah, kami panjatkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan YME, atas karunia dan rahmat yang diberikan, kami dapat menyusun Laporan Akhir Tahun Pertama Penelitian Terapan Unggulan Perguruan Tinggi (PTUPT) “Pengembangan *e-Mental Health* berbasis *Knowledge Management* dalam Mendukung Sistem Informasi Kesehatan Nasional (SIKNAS)”.

Dalam laporan akhir penelitian tahun pertama ini akan disampaikan hasil kegiatan yang telah dilakukan disertai hasil capaian yang diperoleh. Kegiatan dilakukan dengan melakukan survei, pelaksanaan workshop, dan pengkoleksian data melalui kuesioner dan dialog dengan pihak-pihak yang terkait serta melakukan verifikasi dan konfirmasi melalui *focus group discussion* (FGD). Hasilnya dapat disusun desain sistem aplikasi serta artikel. Adapun kegiatan penyusunan hasil analisis kuesioner dan pengembangan aplikasi masih berlangsung. Selain itu rencana penelitian tahap berikutnya akan disampaikan pula sesuai dengan keluaran yang telah menjadi target dan ditentukan.

Semoga laporan akhir tahun pertama penelitian ini akan mendapatkan masukan, kritikan, dan saran dari evaluator dan reviewer demi pelaksanaan penelitian yang memenuhi kaidah ilmiah dan akademik. Di samping itu manfaat yang diperoleh dapat digunakan sebaik-baiknya untuk mendukung program pemerintah Republik Indonesia dan kemajuan bangsa Indonesia.

Jakarta, November 2018

Ketua Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
RINGKASAN.....	3
PRAKATA.....	4
DAFTAR ISI.....	5
DAFTAR TABEL.....	7
DAFTAR GAMBAR.....	8
DAFTAR LAMPIRAN.....	9
BAB I. PENDAHULUAN.....	10
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	12
BAB 3. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN.....	15
BAB 4. METODOLOGI PENELITIAN.....	16
BAB 5. HASIL DAN LUARAN YANG DICAPAI.....	19
Kajian KM untuk penerapan SIKNAS.....	19
Kajian Kebijakan SIKNAS.....	19
Kajian Tata Kelola Organisasi Kesehatan Jiwa.....	20
Kajian Teknologi <i>e-Health</i> dan <i>Cloud</i>	20
Keluaran Tahun Pertama	21
Kendala yang dihadapi	22
BAB 6. RENCANA TAHAPAN BERIKUTNYA (TAHUN 2 DAN 3).....	23
Sosialisasi Kebijakan SIKNAS dan Organisasi Kesehatan Jiwa serta prototype aplikasi e-mental health KM	23
Analisis dan Model Tata Kelola Organisasi Kesehatan Jiwa	23
Analisis teknologi <i>e-Health</i> dan <i>Cloud</i>	23
Luaran Tahun 2 dan Tahun 3	24
BAB 7. KESIMPULAN DAN SARAN.....	25

Kesimpulan	25
Saran.....	25
DAFTAR PUSTAKA	26

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Rencana Target Capaian Tahunan	11
Tabel 4.1 Rincian Kegiatan Penelitian	17

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peta Jalan Penelitian Pengusul	14
Gambar 4.1. Tahapan General Penelitian	16
Gambar 4.2. <i>Fishbone Diagram</i> Teoritik untuk Penelitian	16

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Bukti Riset telah melaksanakan Monitoring Eksternal (<i>Status telah dipresentasikan</i>)	27
Lampiran 2a. Paper yang dipresentasikan dalam kegiatan ilmiah Workshop & Call for Paper IOP Conference Series – Scopus (<i>Status telah dipresentasikan 26 Oktober 2018 di Bali, Indonesia</i>)	28
Lampiran 2b. Bukti sebagai penyaji untuk Paper Lampiran 2a (<i>Status telah dipresentasikan</i>)	29
Lampiran 3a. Paper yang telah disubmit (<i>Status declined</i>)	30
Lampiran 3b. Komentar Reviewer terhadap Paper Lampiran 2a (<i>status declined</i>)	31
Lampiran 4a. Paper yang disubmit ke Journal of <i>Industrial Engineering and Management</i> (<i>Status Declined</i>)	32
Lampiran 4b. Komentar Reviwer terhadap Paper yang disubmit ke Journal Lampiran 4a (<i>Status Declined</i>)	33
Lampiran 5. Prototype aplikasi e-mental health KM (<i>Status Draft Haki</i>)	34