

DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, D. (2004). *Pengendalian Kualitas Statistik*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Arikunto, S. (2005). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Atmoko. (2012). *Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*. Jakarta: Skripsi Unpad.
- Ball, D., McCulloch, J., H, W., Frantz, P., Geringer, J., & Michael, S. (2005). *Bisnis Internasional : Tantangan Persaingan Global, Buku 1 Edisi 9*. Jakarta: Salemba.
- Basrowi, & Kasinu, A. (2007). *Metode Penelitian Sosial*. Kediri: Jenggala Pustaka Utama.
- Besterfield, D. (1998). *Quality Control*. New Jersey: Prentice Hall.
- Champy, H. &. (1993). *Reengineering the Corporation: A Manifesto for Business Revolution*. Harper Business.
- Crosby, P., Deming, W., & Juran, J. (1992). *Three Experts On Quality Management*. Arlington VA: TQLO Publication.
- Danial, E., & Warsiah. (2009). *Metode Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung: Laboratorium Pendidikan Kewarganegaraan.
- Depdiknas. (2001). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Directorate General for National Export Development. (2019, January 23). *HS Code*. Retrieved January Wednesday, 2019, from http://djpen.kemendag.go.id: http://djpen.kemendag.go.id/app_frontend/links/98-hs-code
- Ekananda, M. (2015). *Ekonomi Internasional*. Jakarta: Erlangga.
- Fitriani, A. (2010). *Evaluasi Sistem Pengendalian Intern Pembelian Impor PT Kusumahadi Santosa Surakarta*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- Gaspersz, V. (2003). *Metode Analisis Untuk Peningkatan Kualitas*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Griffin, R., & Ebert, R. (2007). *Bisnis, Edisi Kedelapan*. Jakarta: Erlangga.
- Heizer, J., & Reinder, B. (2006). *Manajemen Operasi, Edisi 7*. Jakarta: Salemba Empat.

- Illie, G., & C.N., C. (2010). *Application of Fishbone Diagram to Determine The Risk of an Event with Multiple Causes. Management Research and Practice, vol. 2 issue 1.*
- Indrajani. (2011). *Perancangan Basis Data All in One.* Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Indrajit, R., & Djokopranoto, R. (2006). *Manajemen Persediaan, Barang Umum dan Suku Cadang untuk Keperluan Pemeliharaan, Perbaikan dan Operasi.* Yogyakarta: Grasindo.
- Ismiyadi, & Indarniati. (2018). *Import Top Secret - Cara Impor Resmi Tanpa Ribet.* Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Jaffar, M. (2015). *Kepabeanaan Ekspor-Impor.* Jakarta: PT Pro Insani Cendekia.
- Jogiyanto. (2008). *Analisis dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis.* Andi Publisher.
- Kamdhi, J. (2003). *Terampil Berwicara.* Jakarta: Grasindo.
- Kanaidi, K. (2016, November 8). *Pengeluaran Barang Impor_Materi "EXPORT-IMPORT" Training* . Retrieved October 3, 2018, from slideshare.net: <https://www.slideshare.net/KenKanaidi/pengeluaran-barang-impormateri-exportimport-training>
- KBBI. (2012). *Kamus Besar Bahasa Indonesia : Kamus Versi Online/Daring (Dalam Jaringan).* Retrieved September 27, 2018, from kbbi.web.id/ikonis: <https://kbbi.web.id/ikonis>
- Kusuma, D., Talitha, T., & Setyaningrum, R. (2015). *Pengendalian Kualitas Untuk Mengurangi Jumlah Cacat Produk Dengan Metode Quality Control Circle (QCC) Pada PT. Restomart Cipta Usaha (PT.Nayati Group) Semarang* . Semarang: Universitas Dian Nuswantoro Semarang .
- Kusuma, H. (2018, February 15). *Kendaraan dan Komponennya Dominasi Impor Januari US\$ 695 Juta.* Retrieved October 2, 2018, from [finance.detik.com](https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-3868916/kendaraan-dan-komponennya-dominasi-impor-januari-us-695-juta): <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-3868916/kendaraan-dan-komponennya-dominasi-impor-januari-us-695-juta>
- Madura, J. (2001). *Pengantar Bisnis, Buku 1, Edisi Pertama.* Jakarta: Salemba Empat.
- Manuelv. (2014, November 18). *Brainly.* Retrieved September 27, 2018, from [Brainly.co.id](https://brainly.co.id): <https://brainly.co.id/tugas/1496209>

- Masrizal, T. (2016, October 23). *Berbagi Ilmu : Definisi Moge (Motor Gede)*. Retrieved September 27, 2018, from Taufikmasrizal.blogspot.com: <http://taufikmasrizal.blogspot.com/2016/10/sepeda-motor-masuk-kategori-moge.html>
- Moekijat. (2008). *Administrasi Perkantoran*. Bandung: Mandar Maju.
- Moleong, L. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Movanita, A. (2018, August 6). *Penjualan Kendaraan Bermotor Dongkrak Konsumsi Kuartal II 2018*. Retrieved October 2, 2018, from kompas.com: <https://ekonomi.kompas.com/read/2018/08/06/154705126/penjualan-kendaraan-bermotor-dongkrak-konsumsi-kuartal-ii-2018>
- Nickels, W., McHugh, J., & McHugh, S. (2009). *Pengantar Bisnis, Edisi 8 Buku 1*. Jakarta: Salemba Empat.
- Parwati. (2011). Pemetaan Proses Bisnis Pada Biro SDM di Universitas XYZ. *Prosiding Seminar Ilmiah Nasional Fakultas Teknis UNPAM 2011* (p. 266). Banten: Universitas Pamulang.
- Perusahaan. (2018). [Shipping Distribution] Unpublished Raw Data.
- Purba, I. (2007). *Analisis Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Permintaan Tenaga Kerja di Sumatera Utara*. Medan.
- Purnamawati, & Fatmawati. (2013). *Dasar-Dasar Ekspor Impor, Teori, Praktik, dan Prosedur*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Robbins, S., & Coulter, M. (2012). *Management*. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Sailendra. (2015). *Langkah-langkah Praktis Membuat SOP. Cetakan Pertama*. Yogyakarta: Trans Idea Publishing.
- Samuelson, P. A., & Nordhaus, W. (2004). *Ilmu Makroekonomi Edisi 17*. Jakarta: PT Media Global Edukasi.
- Scarvada, A., Bouzdine-Chameeva, T., Goldstein, S. M., M Hays, J., & V Hill, A. (2004). A Review of the Causal Mapping Practice and Research Literature. *Second World Conference on POMM and 15th Annual POM Conference, April 30 - May 3, 2004*. Cancun, Mexico.
- Siallagan, S. (2009). *Pemrograman Java*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sukirno, S. (2008). *Makroekonomi : Teori Pengantar, Edisi Ketiga*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

Supranto, J. (2000). *Statistik Teori dan Aplikasi. Jilid 1 Edisi 6*. Jakarta: Erlangga.

Susilo, A. (2013). *Panduan Pintar Ekspor Impor*. Jakarta : Trans Media Pustaka.

Tague, N. R. (2005). *The quality toolbox. (2th ed.)*. Milwaukee, Wisconsin: ASQ Quality Press. .

Tampubolon, M. (2018). *Manajemen Operasi dan Rantai Pemasok Edisi Revisi*. Jakarta: Mitra Wacana Media.