

**ANALISIS DAMPAK PENERAPAN *TAX AMNESTY* TERHADAP
PENERIMAAN PAJAK KPP PRATAMA JAKARTA SETIABUDI
SATU TAHUN 2016 - 2017**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Akuntansi



LUSI TIKASARI

1151002080

**PROGRAM SARJANA STRATA 1
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2019**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : LUSI TIKASARI

NIM : 1151002080

Tanda Tangan : 

Tanggal : 27 Februari 2019

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Lusi Tikasari

NIM : 1151002080

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Analisis Penerapan *Tax amnesty* Terhadap Penerimaan Pajak KPP
Pratama Jakarta Setiabudi Satu Tahun 2016-2017

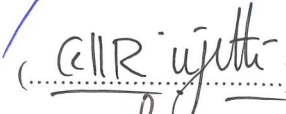
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Rene Johannes, S.E., M.Si., M.M., M.M.,
M.Si., Ak., CA., CPMA., CPA


(.....)

Penguji I : Dr. Hermiyetti S.E., M.Si., CSRA


(.....)

Penguji II : Dr. Tita Djuitaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA


(.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 27 Februari 2019

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “**Analisis Dampak Penerapan *Tax amnesty* Terhadap Penerimaan Pajak KPP Pratama Jakarta Setiabudi Satu Tahun 2016-2017**”. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua yang selalu memberikan do’a, semangat dan dukungan sejak awal penyusunan tugas akhir ini.
2. Rene Johannes, S.E., M.Si., M.M., M.Si., Ak., CA., CPMA, CPA., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran, serta dengan sabar untuk memberikan bimbingan yang sangat bermanfaat selama proses penyelesaian tugas akhir ini.
3. Dr. Hermiyetti, S.E., M.Si., CSRA., selaku dosen pembahas dalam sidang tugas akhir penulis yang telah memberikan masukan dalam tahap perbaikan tugas akhir ini.
4. Dr. Tita Djuitaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku dosen penguji dalam sidang tugas akhir penulis yang telah memberikan banyak masukan dalam perbaikan tugas akhir ini sampai selesai dengan baik.
5. Tri Pujadi Susilo, S.E., M.M., AK., CA., selaku Kepala Prodi Jurusan Akuntansi Universitas Bakrie yang dengan penuh kerendahan hati membimbing saya selama proses perkuliahan dan memberikan banyak motivasi agar saya terus meningkatkan kemampuan diri.

6. Victor Panca Pardede A.Md. Pjk., yang bersedia untuk diwawancara dalam penyusunan tugas akhir ini dan banyak memberikan ilmu baru khususnya di bidang perpajakan.
7. Semua teman-teman Akuntansi angkatan 2015 yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Semua teman-teman sesama perantauan anak minangkabau yang selalu membantu saya dalam penyusunan tugas akhir ini dan selalu menyemangati dengan penuh canda tawa.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu terimakasih atas doa dan dukungannya.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyajian dan penyusunan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan tugas akhir ini. Semoga semua bantuan dan jerih payah yang telah diberikan mendapat imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa dan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak yang terkait kedepannya.

Jakarta, 27 Februari 2019



Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lusi Tikasari
NIM : 1151002080
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Riset Bisnis

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Dampak Penerapan *Tax amnesty* Terhadap Penerimaan Pajak KPP Pratama Jakarta Setiabudi Satu Tahun 2016-2017

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 27 Februari 2019

Yang Menyatakan



(Lusi Tikasari)

**ANALISIS DAMPAK PENERAPAN *TAX AMNESTY* TERHADAP
PENERIMAAN PAJAK KPP PRATAMA JAKARTA SETIABUDI SATU
TAHUN 2016-2017**

Lusi Tikasari¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat performa KPP Pratama Jakarta Setiabudi Satu dalam mengimplementasikan *tax amnesty* terhadap penerimaan pajak selama periode pertama, kedua, dan ketiga dalam hal penerimaan dan pelaporan pajak tahun 2016-2017. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Hasil dari penelitian ini adalah penerapan *tax amnesty* melebihi target yang ditetapkan. Penerimaan pajak dari program *tax amnesty* mampu mendorong penerimaan perpajakan. Penerapan *tax amnesty* berdampak positif terhadap penerimaan pajak. Di sisi kepatuhan menyampaikan SPT Tahunan, program *tax amnesty* yang dilaksanakan KPP Pratama Jakarta Setiabudi Satu belum mampu mendorong kepatuhan wajib pajak dalam hal kepatuhan penyampaian SPT Tahunan. Kata kunci: *tax amnesty*, penerimaan pajak dan kepatuhan menyampaikan SPT Tahunan.

¹ Mahasiswa Program Studi Akuntansi, Universitas Bakrie

**ANALISIS DAMPAK PENERAPAN TAX AMNESTY TERHADAP
PENERIMAAN PAJAK KPP PRATAMA JAKARTA SETIABUDI SATU
TAHUN 2016-2017**

Lusi Tikasari²

ABSTRACT

This study aims to see the performance of KPP Pratama Jakarta Setiabudi Satu in implementing the tax amnesty against tax revenues during the first, second, and third periods in terms of tax receipts and reporting for 2016-2017. The research method used in this study is qualitative research. The results of this study are that the implementation of tax amnesty exceeds the target set. Tax revenue from the tax amnesty program can encourage tax revenues. The implementation of tax amnesty has a positive impact on tax revenues. On the compliance side of submitting Annual Tax Returns, the tax amnesty program implemented by KPP Pratama Jakarta Setiabudi Satu has not been able to encourage taxpayer compliance in terms of compliance with annual SPT submissions.

Keywords: tax amnesty, tax receipts and compliance submitting Annual Tax Returns.

² Student of Accounting Program, Universitas Bakrie

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | vi |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR GRAFIK | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Fokus Penelitian..... | 9 |
| 1.3 Rumusan Masalah..... | 10 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 10 |
| 1.5.1 Manfaat Teoritis..... | 10 |
| 1.5.2 Manfaat Praktis..... | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN | 12 |
| 2.1 Definisi Konsep dan Pendekatan Teori..... | 12 |

| | | |
|----------------|--|-----------|
| 2.1.1 | Pengertian Pajak | 12 |
| 2.1.2 | Fungsi Pajak | 13 |
| 2.1.3 | Syarat Pemungutan Pajak | 14 |
| 2.1.4 | Wajib Pajak | 15 |
| 2.1.5 | Nomor Pokok Wajib Pajak | 17 |
| 2.1.6 | Surat Pemberitahuan Pajak | 18 |
| 2.1.7 | Jenis Pajak Yang Dipungut Pemerintah | 20 |
| 2.1.8 | Konsep Penghasilan dan Beban Menurut Akuntansi Pajak | 22 |
| 2.1.9 | Pengertian <i>Tax amnesty</i> | 23 |
| 2.1.10 | Tujuan <i>Tax amnesty</i> | 24 |
| 2.1.11 | Subjek <i>Tax amnesty</i> | 25 |
| 2.1.12 | Objek <i>Tax amnesty</i> | 26 |
| 2.1.13 | Jenis-Jenis Amnesty | 27 |
| 2.1.14 | Alasan melakukan <i>Tax amnesty</i> | 28 |
| 2.1.15 | Upaya Mengatasi Implikasi <i>Tax amnesty</i> | 29 |
| 2.1.16 | Tarif Uang Tebusan | 29 |
| 2.1.17 | Penghapusan Sanksi Administrasi Perpajakan | 31 |
| 2.1.18 | Kepatuhan Wajib Pajak | 32 |
| 2.1.19 | Pengertian Penerimaan Perpajakan | 33 |
| 2.1.20 | Pengertian Efektivitas | 34 |
| 2.2 | Kerangka Pemikiran | 35 |
| BAB III | METODE PENELITIAN | 37 |
| 3.1 | Metode Penelitian | 37 |

| | | |
|-----------------------|---|-----------|
| 3.2 | Objek Penelitian | 38 |
| 3.3 | Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data | 38 |
| 3.3.1 | Sumber Data | 38 |
| 3.3.2 | Teknik Pengumpulan Data | 39 |
| 3.4. | Instrumen Analisis Data | 40 |
| 3.4 | Teknik Analisis Data..... | 40 |
| 3.6 | Pengujian Keabsahan Data..... | 41 |
| BAB IV | ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN | 42 |
| 4.1 | Gambaran Umum Objek Penelitian | 42 |
| 4.1.1 | Sejarah Singkat KPP Pratama Setiabudi Satu | 42 |
| 4.1.2 | Visi dan Misi | 43 |
| 4.1.3 | Struktur Organisasi dan Tugas Pokok KPP | 45 |
| 4.1.4 | Wilayah Kerja KPP Pratama Jakarta Setiabudi Satu..... | 49 |
| 4.2 | Temuan Penelitian..... | 50 |
| 4.3 | Pembahasan..... | 54 |
| 4.3.1 | Dampak Penerapan <i>Tax amnesty</i> terhadap Penerimaan Pajak KPP Pratama Jakarta Setiabudi Satu | 54 |
| 4.3.2 | Dampak Penerapan <i>Tax Amnesty</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam menyampaikan SPT Tahunan pada KPP Pratama Jakarta Setiabudi Satu | 56 |
| BAB V | SIMPULAN DAN SARAN..... | 61 |
| 5.1 | Simpulan | 61 |
| 5.2 | Saran..... | 61 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 63 |

DAFTAR GRAFIK

| | | |
|------------|--|----|
| Grafik 1.1 | Target dan Realisasi Penerimaan Perpajakan Indonesia Tahun 2013-2017 | 1 |
| Grafik 4.1 | Penerimaan <i>Tax Amnesty</i> KPP Pratama Jakarta Setiabudi Satu Tahun 2016 - 2017 | 55 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran | 35 |
| Gambar 4.1 Denah Wilayah Kerja KPP Pratama Jakarta Setiabudi Satu..... | 49 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan KPP Pratama Jakarta Setiabudi Satu Tahun 2013-2017..... | 7 |
| Tabel 1.2 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak KPP Pratama Jakarta Setiabudi Satu Tahun 2013-2017 (dalam triliun rupiah)..... | 8 |
| Tabel 4.1 Jumlah Wajib Pajak Yang Menyampaikan SPT Tahunan dan Yang Tidak Menyampaikan SPT Tahunan Tahun 2013-2017..... | 50 |
| Tabel 4.2 Jumlah Wajib Pajak Yang Memanfaatkan Program <i>Tax amnesty</i> Pada KPP Pratama Jakarta Setiabudi Satu | 51 |
| Tabel 4.3 Rincian Penerimaan <i>Tax Amnesty</i> Pada KPP Pratama Jakarta Setiabudi Satu (dalam miliar rupiah)..... | 52 |
| Tabel 4.4 Target dan Realisasi Penerimaan <i>Tax Amnesty</i> KPP Pratama Jakarta Setiabudi Satu (dalam miliar rupiah)..... | 55 |
| Tabel 4.5 Target dan Realisasi Penyampaian SPT Tahunan Pada KPP Pratama Jakarta Setiabudi Satu Tahun 2016-2017 | 57 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1 Surat Pernyataan Mencabut Permohonan Dan/ Atau Pengajuan..... | 67 |
| Lampiran 2 Surat Permohonan Pengambilan Surat Keterangan Pengampunan Pajak | 72 |
| Lampiran 3 Tanda Terima Pengambilan Surat Keterangan..... | 75 |
| Lampiran 4 Transkrip Wawancara..... | 76 |