

**PENGARUH KUALITAS PELATIHAN AKUNTANSI DAN  
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP  
KUALITAS LAPORAN KEUANGAN UMKM  
(Studi Empiris Pada UMKM Kuliner di Jakarta Pusat Yang  
Terdaftar Pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah serta  
Perdagangan DKI Jakarta Tahun 2018)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Ak**



**AJENG PERMATASARI**

**1151002017**

**PROGRAM SARJANA STRATA 1  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
2019**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : AJENG PERMATASARI

NIM : 1151002017

Tanda Tangan : 

Tanggal : 8 Mei 2019

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Ajeng Permatasari

NIM : 1151002017


Program Studi : Akuntansi

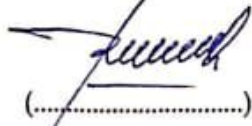
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

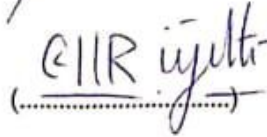
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelatihan Akuntansi dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan UMKM (Studi Empiris Pada UMKM Kuliner di Jakarta Pusat Yang Terdaftar Pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Serta Perdagangan DKI Jakarta Tahun 2018)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Tita Djuitaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA (.....)

Penguji I : Rene Johannes, S.E., M.Si., M.M., M.M.,  
M.Si., Ak., CA., CPMA., CPA (.....)

Penguji II : Dr. Hermiyetti S.E., M.Si., CSRA (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 08 Mei 2019

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim. Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan skripsi dengan baik guna memenuhi persyaratan yang ditentukan dalam menyelesaikan program pendidikan (S-1) pada Jurusan Akuntansi di Universitas Bakrie. Sholawat dan salam bagi Rasulullah Shallallahu'alaihi Wasallam yang ditus dengan kebenaran, sebagai pembawa kabar gembira dan pemberi peringatan, mengajak pada kebenaran dengan izin-Nya, dan cahaya penerang bagi umatnya

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan serta bimbingan dari semua pihak yang terkait di dalamnya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua, eyang uti dan kakak yang sangat penulis banggakan dan cintai, terima kasih selalu mendukung, mendoakan dan memberikan semangat baik moral dan materil sehingga penulis bisa terus termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Tita Djuitaningsih, SE., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, motivasi dan kesabaran selama menyelesaikan bimbingan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
3. Semua dosen dan staff karyawan di jurusan Akuntansi Universitas Bakrie. Terima kasih atas jasa dan ilmu yang telah diberikan selama masa kuliah dan penyelesaian skripsi.
4. Para pedagang kuliner di lokasi kuliner di Jakarta Pusat yang telah membantu penulis selama pengambilan data skripsi ini berlangsung.
5. Untuk kosan squad Syifa, Kitin, Mala, Yola, dan Novia yang selalu memberi semangat dan sudah menjadi teman serta sahabat yang sabar dan baik dalam menghadapi lika-liku perkuliahan selama ini.
6. Untuk para pejuang skripsi 3,5 tahun. Hanny, Ipeh, Ulfa, Lusi, Anti, Indri, Cesha yang selalu memberi bantuan dan masukkan tambahan selama pembuatan skripsi.

7. Terima kasih untuk Shinta, Rivi, Dewi, Andre, Irma, Ayu Ratna, Hasna, Dea Monica, Dea Rengganis dan teman-teman Akuntansi 2015 lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu untuk kenangan 3,5 tahunnya, semangat untuk kalian yang masih berjuang.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna memperbaiki dan meningkatkan kualitas skripsi ini. Sehingga dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 08 Mei 2019



Penulis,  
(Ajeng Permatasari)

**PENGARUH KUALITAS PELATIHAN AKUNTANSI DAN  
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS  
LAPORAN KEUANGAN UMKM  
(Studi Empiris pada UMKM Kuliner di Jakarta Pusat Yang Terdaftar Pada  
Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah serta Perdagangan DKI Jakarta  
Tahun 2018)**

Ajeng Permatasari

---

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas pelatihan akuntansi dan pemanfaatan teknologi informasi terhadap kualitas laporan keuangan UMKM kuliner di Jakarta Pusat yang terdaftar pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil, dan Menengah serta Perdagangan DKI Jakarta tahun 2018. Ukuran sampel penelitian ini adalah 84 dari 515 populasi UMKM kuliner di Jakarta Pusat yang terdaftar pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil, dan Menengah serta Perdagangan DKI Jakarta tahun 2018. Teknik *sampling* menggunakan *convenience sampling*. Hipotesis penelitian ini diuji dengan analisis regresi berganda menggunakan *software* SPSS versi 22. Hasil analisis regresi berganda menunjukkan bahwa kualitas pelatihan akuntansi tidak berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan UMKM, sedangkan pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan.

Kata kunci: kualitas laporan keuangan, pemanfaatan teknologi informasi, kualitas pelatihan akuntansi.

**PENGARUH KUALITAS PELATIHAN AKUNTANSI DAN  
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS  
LAPORAN KEUANGAN UMKM  
(Studi Empiris pada UMKM Kuliner di Jakarta Pusat Yang Terdaftar Pada  
Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah serta Perdagangan DKI Jakarta  
Tahun 2018)**

Ajeng Permatasari

---

**ABSTRACT**

*The objective of this study is to examine the influence of the quality of accounting training and information technology utilization on the quality of culinary MSME financial reports in Central Jakarta which are registered with the DKI Jakarta Cooperative, Small and Medium Enterprises and Trade Office in 2018. The sample size of this study amounted to 84 out of 515 culinary MSME population in Central Jakarta who were registered with the DKI Jakarta Cooperative, Small and Medium Enterprises and Trade Office. Sampling technique using convinice sampling. The research hypothesis was tested by multiple regression analysis using software SPSS version 22. The results of multiple regression analysis showed that the quality of accounting training did not affect the quality of MSME financial statements, while the use of information technology affected the quality of financial statements.*

*Keywords: quality of financial statements, utilization of information technology, quality of accounting training.*

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ajeng Permatasari  
NIM : 1151002017  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Jenis Tugas Akhir : Riset Bisnis

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH KUALITAS PELATIHAN AKUNTANSI DAN  
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS  
LAPORAN KEUANGAN UMKM  
(Studi Empiris pada UMKM Kuliner di Jakarta Pusat Yang Terdaftar Pada  
Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah serta Perdagangan DKI Jakarta  
Tahun 2018)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 08 Mei 2019

Yang Menyatakan



(Ajeng Permatasari)



**PENGARUH KUALITAS PELATIHAN AKUNTANSI DAN  
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP  
KUALITAS LAPORAN KEUANGAN UMKM  
(Studi Empiris Pada UMKM Kuliner di Jakarta Pusat Yang  
Terdaftar Pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah serta  
Perdagangan DKI Jakarta Tahun 2018)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Ak**



**AJENG PERMATASARI**

**1151002017**

**PROGRAM SARJANA STRATA 1  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
2019**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>9</b>
2.1 Definisi Konsep dan Review Penelitian Sebelumnya .....	9
2.1.1 Kualitas Pelatihan Akuntansi.....	9
2.1.1.1 Metode Pelatihan .....	9
2.1.1.2 Asas Pelatihan .....	10
2.1.1.3 Indikator Kualitas Pelatihan .....	11
2.1.2 Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	12
2.1.2.1 Pengertian Teknologi Informasi.....	12
2.1.2.2 Pengelompokan Teknologi Informasi .....	12
2.1.2.3 Komponen Sistem Teknologi Informasi .....	13
2.1.3 Laporan Keuangan.....	14
2.1.3.1 Tujuan Laporan Keuangan .....	14
2.1.3.2 Karakteristik Laporan Keuangan .....	15
2.1.4 Usaha Mikro, Kecil dan Menengah.....	17

2.1.4.1	Pengertian UMKM.....	17
2.1.4.2	Karakteristik UMKM.....	18
2.1.5	Syarat Pengajuan Kredit Usaha Mikro .....	20
2.1.6	Review Penelitian Sebelumnya .....	20
2.2	Hipotesis .....	24
2.2.1	Pengaruh Kualitas Pelatihan Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan UMKM .....	24
2.2.2	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan UMKM .....	25
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
3.1	Populasi dan Sampling .....	26
3.2	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.3	Definisi Operasional Variabel .....	27
3.4	Metode Analisis Data .....	30
3.4.1	Uji Kualitas Data .....	30
3.4.1.1	Uji Validitas .....	30
3.4.1.2	Uji Reliabilitas .....	30
3.4.2	Uji Asumsi Klasik .....	31
3.4.2.1	Uji Normalitas.....	31
3.4.2.2	Uji Multikolinieritas.....	31
3.4.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	31
3.4.3	Uji Hipotesis .....	32
3.4.3.1	Analisis Regresi Linier Berganda .....	32
3.4.3.2	Koefisien Determinasi ( <i>Coefficient Of Determination</i> ).....	32
3.4.3.3	Uji t ( <i>t-Test</i> ).....	33
3.4.3.4	Uji F ( <i>F-Test</i> ) .....	33
3.5	Model Penelitian.....	34
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	35
4.1.1	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	35
4.1.1.1	Gambaran Responden .....	35
4.1.1.2	Gambaran Kualitas Laporan Keuangan .....	39
4.1.1.3	Gambaran Kualitas Pelatihan Akuntansi .....	40

4.1.1.4	Gambaran Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	41
4.1.2	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas serta Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	41
4.1.2.1	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	41
4.1.2.2	Hasil Pengujian Asumsi Klasik .....	46
4.1.3	Hasil Pengujian Hipotesis.....	48
4.1.3.1	Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	48
4.1.3.2	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	49
4.1.3.3	Hasil Uji t .....	50
4.1.3.4	Hasil Uji F .....	51
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	51
4.2.1	Pengaruh Kualitas Pelatihan Akuntansi terhadap Kualitas Laporan Keuangan UMKM .....	51
4.2.2	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan UMKM .....	53
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....</b>	<b>56</b>
5.1	Simpulan .....	56
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	59
5.3	Saran .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>61</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>65</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3.1 Jumlah UMKM di DKI Jakarta .....</b>	<b>26</b>
<b>Tabel 4.1 Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Usia.....</b>	<b>35</b>
<b>Tabel 4.2 Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....</b>	<b>36</b>
<b>Tabel 4.3 Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Pendidikan .....</b>	<b>36</b>
<b>Tabel 4.4 Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Lama Usaha .....</b>	<b>37</b>
<b>Tabel 4.5 Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Golongan Usaha .....</b>	<b>37</b>
<b>Tabel 4.6 Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Pengajuan Kredit .....</b>	<b>38</b>
<b>Tabel 4.7 Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Besarnya Pengajuan Kredit .....</b>	<b>38</b>
<b>Tabel 4.8 Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Status Persetujuan Kredit .....</b>	<b>39</b>
<b>Tabel 4.9 Gambaran Kualitas Laporan Keuangan .....</b>	<b>40</b>
<b>Tabel 4.10 Gambaran Kualitas Pelatihan Akuntansi.....</b>	<b>40</b>
<b>Tabel 4.11 Gambaran Pemanfaatan Teknologi Informasi.....</b>	<b>41</b>
<b>Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Item Variabel Kualitas Laporan Keuangan .....</b>	<b>42</b>
<b>Tabel 4.13 Tabel Alpha Cronbach.....</b>	<b>43</b>
<b>Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Item Variabel Kualitas Laporan Keuangan .....</b>	<b>43</b>
<b>Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Item Variabel Kualitas Pelatihan Akuntansi .....</b>	<b>44</b>
<b>Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Item Variabel Kualitas Pelatihan Akuntansi .....</b>	<b>44</b>
<b>Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas Item Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi.....</b>	<b>45</b>
<b>Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas Item Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi.....</b>	<b>45</b>
<b>Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas.....</b>	<b>46</b>
<b>Tabel 4.20 Hasil Uji Multikolinieritas.....</b>	<b>47</b>
<b>Tabel 4.21 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....</b>	<b>48</b>

<b>Tabel 4.22 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....</b>	<b>48</b>
<b>Tabel 4.23 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel 4.24 Hasil Uji t .....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel 4.25 Hasil Uji F .....</b>	<b>51</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Lokasi Kuliner Usaha Kecil Menengah di DKI Jakarta .....	65
Lampiran 2. Data Pedagang Kaki Lima Kuliner Loksem di DKI Jakarta....	66
Lampiran 3. Contoh Laporan Laba Rugi Olahan Lamikro .....	67
Lampiran 4. Contoh Laporan Posisi Keuangan Olahan Lamikro.....	68
Lampiran 5. Contoh Laporan Laba Rugi berdasarkan Aplikasi Lamikro yang sesuai untuk UMKM Kuliner .....	69
Lampiran 6. Contoh Laporan Posisi Keuangan berdasarkan Aplikasi Lamikro yang sesuai untuk UMKM Kuliner .....	70
Lampiran 7. Transkrip Wawancara .....	72
Lampiran 8. Output Uji Validitas Kualitas Laporan Keuangan .....	75
Lampiran 9. Output Uji Validitas Kualitas Pelatihan Akuntansi.....	76
Lampiran 10. Output Uji Validitas Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	77
Lampiran 11. Output Uji Reliabilitas Kualitas Laporan Keuangan .....	78
Lampiran 12. Output Uji Reliabilitas Kualitas Pelatihan Akuntansi .....	79
Lampiran 13. Output Uji Reliabilitas Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	79
Lampiran 14. Output Uji Normalitas .....	79
Lampiran 15. Output Uji Multikolinieritas.....	79
Lampiran 16. Output Uji Heterokedastisitas .....	80
Lampiran 17. Output Uji Regresi Linier Berganda .....	80
Lampiran 18. Output Uji Koefisien Determinasi.....	80
Lampiran 19. Output Uji t .....	81
Lampiran 20. Output Uji F .....	81
Lampiran 21. Output Frekuensi Usia .....	81
Lampiran 22. Output Frekuensi Jenis Kelamin .....	82
Lampiran 23. Output Frekuensi Pendidikan .....	82
Lampiran 24. Output Frekuensi Lama Usaha .....	82
Lampiran 25. Output Frekuensi Golongan Usaha .....	83
Lampiran 26. Output Frekuensi Pengajuan Kredit Usaha.....	83

<b>Lampiran 27. Output Frekuensi Jumlah Pengajuan Kredit Usaha .....</b>	<b>83</b>
<b>Lampiran 28. Output Frekuensi Penerimaan Kredit Usaha .....</b>	<b>84</b>
<b>Lampiran 29. Output Frekuensi Kategori Teknologi Informasi.....</b>	<b>84</b>
<b>Lampiran 30. Output Frekuensi Kategori Pelatihan Akuntansi.....</b>	<b>85</b>
<b>Lampiran 31. Output Frekuensi Kategori Kualitas Laporan Keuangan.....</b>	<b>85</b>
<b>Lampiran 32. Daftar Sampel .....</b>	<b>87</b>
<b>Lampiran 33. Kuesioner Penelitian.....</b>	<b>91</b>