

**DAMPAK INDIVIDUAL DAN ORGANISASIONAL : PENGARUH
KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP
SIKAP PADA PENGGUNAAN DAN KEPUASAN PENGGUNA
SISTEM APLIKASI KEUANGAN TINGKAT INSTANSI
(Studi Empiris pada Satuan Kerja Direktorat Jenderal Anggaran Tahun 2019)**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi



**Degi Arifiyantoro
1171922022**


**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2019**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Degi Arifiyantoro

NIM : 1171922022

Tanda Tangan : 

Tanggal : 20 AGUSTUS 2019

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Degi Arifiyantoro

NIM : 1171922022


Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Dampak Individual dan Organisasional : Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Sikap pada Penggunaan dan Kepuasan Pengguna Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dani Ramdani., Drs., Ak., MBA., M.KOM ()

Penguji : Jurica Lucyanda, SE, M.Si., Dr.

()

Penguji : Tita Djuitaningsih, SE, M.Si., Dr., Ak., CA (

)

Ditetapkan di: **JAKARTA**

Tanggal : **20 AGUSTUS 2019**

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa Tugas akhir ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai dengan penyelesaian Tugas Akhir ini.. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Dani Ramdani., Drs., Ak., MBA., M.KOM, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini;
- 2) Tita Djuitaningsih, SE, M.Si., Dr., Ak., CA, selaku dosen pembahas dan dosen penguji yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis;
- 3) Jurica Lucyanda, SE, M.Si., Dr., selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktunya untuk menguji penulis dan memberikan arahan dan masukan kepada penulis;
- 4) Orang tua saya yang selama ini telah membantu penulis dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat, serta doa demi kelancaran dan kesuksesan penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir;
- 5) Istri dan anak saya yang selama ini telah membantu penulis dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat, serta doa demi kelancaran dan kesuksesan penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir;
- 6) Mertua saya yang selama ini telah membantu penulis dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat, serta doa demi kelancaran dan kesuksesan penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir;
- 7) Dosen dan staf akademik program studi akuntansi Universitas Bakrie yang selalu membantu dalam memberikan fasilitas dan ilmu yang mendukung penyelesaian penulisan Tugas Akhir;

- 8) Rekan-rekan pengguna Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi di Direktorat Jenderal Anggaran.
- 9) Teman-teman seperjuangan dari kelas karyawan *batch* 9 yang saling memberikan semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir;
- 10) Teman-teman di kantor yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam pengerjaan Tugas Akhir; dan
- 11) Sahabat-sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 20 Agustus 2019

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Degi Arifiyantoro

NIM : 1171922022

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Akuntansi

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Sikap Penggunaan dan Kepuasan Pengguna Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi serta Dampaknya Terhadap Individu dan Organisasi

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 20 Agustus 2019

Yang menyatakan


(...DEGI...ARIFIYANTORO...)

**DAMPAK INDIVIDUAL DAN ORGANISASIONAL : PENGARUH
KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP SIKAP
PADA PENGGUNAAN DAN KEPUASAN PENGGUNA SISTEM
APLIKASI KEUANGAN TINGKAT INSTANSI
(Studi Empiris pada Satuan Kerja Direktorat Jenderal Anggaran
Tahun 2019)**

Degi Arifiyantoro

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kualitas informasi dan kualitas sistem Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) berpengaruh terhadap sikap pada penggunaan dan kepuasan pengguna SAKTI serta pengaruhnya terhadap dampak individual pengguna SAKTI dan dampak organisasional pada Direktorat Jenderal Anggaran (DJA). Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan data primer yang didapat dari responden pengguna operasional aplikasi SAKTI DJA dengan teknik pengambilan data berupa survey secara *paper & pencil*. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 60 *user*. Penelitian ini menggunakan model kesuksesan informasi *DeLone & McLean* 1992 dengan metode analisis data *Structural Equation Modelling* (SEM) berbasis *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas informasi dan kualitas sistem berpengaruh positif terhadap sikap pada penggunaan dan kepuasan pengguna aplikasi SAKTI, sikap pada penggunaan dan kepuasan pengguna aplikasi SAKTI saling mempengaruhi secara positif dan bersama-sama berpengaruh positif terhadap dampak individual pengguna SAKTI, serta dampak individual pengguna SAKTI berpengaruh positif terhadap dampak organisasional DJA.

Kata kunci: SAKTI, Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi, Kepuasan pengguna, *DeLone & McLean* 1992, kesuksesan sistem informasi

**INDIVIDUAL AND ORGANIZATIONAL IMPACT : SYSTEM QUALITY
AND INFORMATION QUALITY INFLUENCE ON ATTITUDE TOWARD
USING AND USER SATISFACTION OF SISTEM APLIKASI
KEUANGAN TINGKAT INSTANSI
(Empirical Study on Satuan Kerja Direktorat Jenderal Anggaran in 2019)**

Degi Arifiyantoro

ABSTRACT

The purpose of this study is to study the influence of information quality and system quality of Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) on attitude toward using and user satisfaction and its influence on individual impact of SAKTI's user and organizational impact of Direktorat Jenderal Anggaran (DJA). This is a quantitative study using primary data from SAKTI's operational user as respondent that was collected using paper & pencil method. The population in this study were 60 people. Using purposive sampling technique with access frequency criteria at least once in five working days, a sample size of 55 users is obtained. This study uses DeLone & McLean Information System Success (1992) with Structural Equation Modelling (SEM) data analysis method based on Partial Least Square (PLS). The result proved that both information quality and system quality of SAKTI positively affect both attitude toward using and user satisfaction on SAKTI, both attitude toward using and user satisfaction on SAKTI positively affect each other and both of them positively affect individual impact of SAKTI's user, and individual impact of SAKTI's user positively affect organizational impact of DJA.

Keywords: SAKTI, Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi, user satisfaction, DeLone & McLean 1992, information system success

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	13
2.1. Definisi Konsep dan Telaah Penelitian Sebelumnya	13
2.1.1 Definisi Konsep	13
2.1.1.1 Sistem Informasi	13
2.1.1.2 <i>The DeLone and Mclean Model of Information Systems Success</i> .	14
2.1.1.3 <i>The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update</i>	15
2.1.1.4 Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI).....	17
2.1.1.5 Pengguna SAKTI.....	18
2.1.1.6 Kualitas Informasi.....	19
2.1.1.7 Kualitas Sistem	20
2.1.1.8 Sikap pada Penggunaan.....	20
2.1.1.9 Kepuasan Pengguna	21
2.1.1.10 Dampak Individual.....	21
2.1.1.11 Dampak Organisasional	22
2.1.2 Telaah Penelitian Sebelumnya	22
2.2. Hipotesis	32
2.2.1 Pengaruh Kualitas Informasi dan Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna	32
2.2.2 Pengaruh Kualitas Informasi dan Kualitas Sistem terhadap Sikap pada Penggunaan	33
2.2.3 Pengaruh Kepuasan Pengguna terhadap Sikap pada Penggunaan dan Pengaruh Sikap pada Penggunaan terhadap Kepuasan Pengguna.....	34
2.2.4 Pengaruh Kepuasan Pengguna dan Sikap pada Penggunaan Terhadap Dampak Individual	35
2.2.5 Pengaruh Dampak Individual Terhadap Dampak Organisasional	36

BAB 3 METODE PENELITIAN.....	37
3.1. Populasi dan Sampling	37
3.2. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.3. Definisi Operasional Variabel	38
3.4. Metode Analisis Data	41
3.4.1 Menilai <i>Outer Model</i>	41
3.4.1.1 Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>).....	41
3.4.1.2 Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>)	42
3.4.1.3 Uji Reliabilitas	42
3.4.2 Menilai <i>Inner Model</i>	42
3.4.3 Pengujian Hipotesis	42
3.5. Model Penelitian	43
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Hasil Penelitian	45
4.1.1 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	45
4.1.1.1 Statistik Deskriptif Responden	45
4.1.1.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	48
4.1.2 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	52
4.1.2.1 Pengujian instrumen.....	52
4.1.2.2 Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	53
4.1.3 Hasil Pengujian Hipotesis	58
4.1.3.1 Menilai <i>Inner Model</i>	58
4.1.3.2 Pengujian Hipotesis.....	60
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	64
4.2.1 Evaluasi Penilaian Aplikasi SAKTI	65
4.2.1.1 Kualitas Informasi.....	65
4.2.1.2 Kualitas Sistem	66
4.2.1.3 Sikap pada Penggunaan.....	67
4.2.1.4 Kepuasan Pengguna	68
4.2.1.5 Dampak Individual.....	69
4.2.1.6 Dampak Organisasional	70
BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....	71
5.1 Simpulan.....	71
5.2 Keterbatasan Penelitian	72
5.3 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Petikan Hasil Survei Pengguna SAKTI DJA Tahun 2019	6
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 <i>User</i> SAKTI Direktorat Jenderal Anggaran	37
Tabel 3.2 Penetapan Sampel Penelitian	38
Tabel 3.3 Pengukuran Variabel	39
Tabel 4.1 Rentang Nilai Skala Likert	48
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Kualitas Informasi.....	49
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Kualitas Sistem	49
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Sikap pada Penggunaan.....	50
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Kepuasan Pengguna	51
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Dampak Individual.....	51
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Dampak Organisasional.....	52
Tabel 4.8 <i>Output</i> Validitas Diskriminan Kriteria Fornell & Larcker Model 1	57
Tabel 4.9 <i>Output</i> Validitas Diskriminan Kriteria Fornell & Larcker Model 2	57
Tabel 4.10 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	58
Tabel 4.11 Nilai <i>R-Square</i>	59
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Path Coefficient</i>	61
Tabel 4.13 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	64
Tabel 4.14 Ranking Indikator Kualitas Informasi	65
Tabel 4.15 Ranking Indikator Kualitas Sistem.....	66
Tabel 4.16 Ranking Indikator Sikap pada Penggunaan	67
Tabel 4.17 Ranking Indikator Kepuasan Pengguna.....	68
Tabel 4.18 Ranking Indikator Dampak Individual	69
Tabel 4.19 Ranking Indikator Dampak Organisasional.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>D&M IS Success</i> tahun 1992	14
Gambar 2.2 <i>D&M IS Success</i> tahun 2003	16
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran	43
Gambar 3.2 Model 1 Penelitian	44
Gambar 3.3 Model 2 Penelitian	44
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	46
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Jabatan/ <i>User</i> SAKTI	47
Gambar 4.3 Pengalaman Responden Menggunakan Aplikasi Lama dan Aplikasi SAKTI.....	48
Gambar 4.4 Nilai Loading <i>Factor</i> Model 1	54
Gambar 4.5 Nilai Loading <i>Factor</i> Model 2	54
Gambar 4.6 Nilai Loading <i>Factor</i> Model 1 Modifikasi.....	56
Gambar 4.7 Nilai Loading <i>Factor</i> Model 2 Modifikasi.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	78
Lampiran 2 Hasil Pengujian Instrumen.....	81
Lampiran 3 Hasil Output SmartPLS 3.2.8	82