

## DAFTAR PUSTAKA

- Adam, J., Khan, H.T., & Raeside, R. (2007). *Qualitative data Analysis. In Research Methods for graduate business and social science students*. New Delhi : SAGE Publications
- Bachri, B.S., (2010). *Meyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi pada Penelitian Kualitatif*. Universitas Negri Surabaya.
- Bogdan. R.C., Taylor dan Biklen (1990). *Metode Penelitian Kualitatif, panduan Teori dan Praktek di Laangan*. Jakarta: Pusat Antar Universitas
- Bungin (2005). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Prenadamedia
- Chambers (2017). *Jobdesk Operator Produksi, Tugasdan Tanggung Jawab*. Diunduh pada Juli 2019, dari: <http://jobdeskchambers.blogspot.com/2017/06/jobdesk-operator-produksi-tugas-dan-tanggungjawab.html>
- Creswell, J.W. (2012). *Research Design, Pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Hegwisi, I. (2017). *KPI A to Z*
- Herdiansyah, H. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-ilmu Sosial- Cetakan kedua*. Jakarta: Salemba Humanika
- Id, Jurnal (2018). *Pentingnya Komunikasi Bisni yang Baik Untuk Keberhasilan Usaha*. Diunduh pada Juli 2019, dari: <https://www.jurnal.id/id/blog/2018-pentingnya-komunikasi-bisnis-yang-baik-untuk-keberhasilan-usaha/>
- Kho, Budi (2017),. *Hubungan antar Kualitas dan Produktivitas dalam Produksi*. Diunduh pada Juli 2019 dari: <https://ilmumanajemenindustri.com/pengertian-hubungan-kualitas-dan-produktivitas-produksi/>
- Kompasiana,( 2015). *Kualitas Produk vs Kepuasan Pelanggan*. Diunduh pada Juli 2019 dari: [https://www.kompasiana.com/hadi\\_santa/55008503a333115b73511120/kualitas-produk-vs-kepuasan-pelanggan?page=all#](https://www.kompasiana.com/hadi_santa/55008503a333115b73511120/kualitas-produk-vs-kepuasan-pelanggan?page=all#)

Marr, B.(2014). *Key Performance Indicator yang harus diketahui*.

Moleong, L.J. (2007) *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Penerbit PT Remaja Rosdakarya. Offset, Bandung.

Nur'ain, F. (2015). *Panduan menyusun Key Performance Indicator*.

Poerwandari, E.K. (2007). *Pendekatan kualitatif untuk penelitian perilaku manusia*. Jakarta : LPSP3 Fakultas Psikologi Universitas Indonesia.

Strauss, A. dan Corbin, J. (2009). *Dasar-Dasar Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta, Pustaka Pelajar.

Sugiyono, (2009). *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif , Kualitatif dan R & D)* Bandung: Alfabeta

Sugiyono. (2007). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono, (2012). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta

Tathagati Soemohadiwidjojo, A. (2015). *Panduan praktis menyusun KPI*.

Valentino, R. (2012). *Key Performance Indicator*. Diunduh pada Maret 2019 dari: <http://rockyvalentino.blogspot.co.id/2012/04/key-performance-indicators-kpi.html>