

**PENERAPAN METODE *WEB INFORMATION SYSTEM
DEVELOPMENT METHODOLOGY (WISDM)* UNTUK
PENGEMBANGAN E-PATEN**

**(Studi Kasus : Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual
Kementerian Hukum dan HAM R.I)**

TUGAS AKHIR



DWI SHEILA SYAHVIKA

1152002019

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER**

UNIVERSITAS BAKRIE

2019

**PENERAPAN METODE *WEB INFORMATION SYSTEM
DEVELOPMENT METHODOLOGY (WISDM)* UNTUK
PENGEMBANGAN E-PATEN**

**(Studi Kasus : Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual
Kementerian Hukum dan HAM R.I)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Komputer**



DWI SHEILA SYAHVIKA

1152002019

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER**

UNIVERSITAS BAKRIE

2019

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Universitas Bakrie

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dwi Sheila Syahvika

NIM : 1152002019

Tanda Tangan : 

Tanggal : 27 Agustus 2019

HALAMAN PENGESAHAN

Universitas Bakrie

HALAMAN PENGESAHAN


Tugas Akhir ini diajukan oleh:


Nama : Dwi Sheila Syahvika
NIM : 1152002019
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Judul Skripsi : Penerapan Metode *Web Information System Development Methodology* (WISDM) Untuk Pengembangan E-Paten. (Studi Kasus: Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual Kementerian Hukum dan HAM R.I)

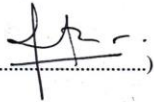
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing 1 : Dr. Siti Rohajawati, S.Kom., M.Kom.  (.....)

Pembimbing 2 : Sigit Wijayanto, B.Sc., M.Sc.  (.....)

Penguji 1 : Ir. Kenny Badjora Lubis, M.Kom.  (.....)

Penguji 2 : Refyul Rey Fatri, Drs., M.Sc.  (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 27 Agustus 2019

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah Nya sehingga Tugas Akhir yang berjudul “Penerapan Metode *Web Information System Development Methodology* (WISDM) Untuk Pengembangan E-Paten”, dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer Program Studi Sistem Informasi pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Bakrie. Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Siti Rohajawati, S.Kom., M.Kom. selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi serta sekaligus dosen pembimbing tugas akhir yang telah membantu, menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam melakukan penyusunan tugas akhir ini.
2. Bapak Sigit Wijayanto, M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan dan semangat dalam penyusunan tugas akhir ini.
3. Bapak Reyful Rey Fatri, Drs. M.Sc. selaku dosen pembimbing akademik dan dosen penguji yang telah membantu dan memberikan masukan untuk perbaikan dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Bapak Ir. Kenny Badjora Lubis, M.Kom. selaku dosen penguji yang membantu dan memberikan masukan dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Almarhum bapak Gun-Gun Gumilar, S.kom., M.Si. selaku dosen sistem informasi yang selalu memberikan semangat belajar dan memberikan pengetahuan yang bermanfaat selama penulis menjalankan pendidikan.
6. Bapak Ir. Polman Marpaung, M.Si selaku Kepala SubDit Pengembangan Sistem Informasi Kekayaan Intelektual dan Bapak Yoga Prihastomo, ST., M.Kom selaku Kepala Seksi Aplikasi yang telah banyak membantu dalam memberikan informasi yang diperlukan dalam penyusunan tugas akhir ini.
7. Bapak Nugroho, Bapak Urim, Bapak Hermawan, Bapak Ridho, Bapak Fajar, Bapak Rudi serta seluruh karyawan lain Sub Bagian Direktorat

Teknologi Informasi dan Direktorat Paten Kekayaan Intelektual yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu dan memberikan motivasi yang diperlukan oleh penulis.

8. Keluarga tercinta Ayahanda Junaedi, Ibunda Nuraeni Mariam, Kakak Dean Aldhyapraya dan Adik Rean Zikry Ahdiat. yang selalu memberikan dukungan doa, semangat, moral dan motivasi dalam penyusunan tugas akhir ini.
9. Teman-Teman seperjuangan Sistem Informasi Universitas Bakrie angkatan 2015 Ariendita, Ifa, Nura, Putri, Regita, Ulfah, Zamira, Aditya, Fikri, Dicky, Enwar, Erwin, Febri, Geri, Maulana, Raka. Yang akan penulis rindukan yang telah membantu, memberikan semangat dan doa dalam penyusunan tugas akhir ini .
10. Keluarga Besar Sistem Informasi Universitas Bakrie angkatan 2013,2014,2016 dan 2017 yang senantiasa mendukung, menyemangati dalam penyusunan tugas akhir ini.
11. Teman-teman Karang Taruna RT 007 yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam penyusunan tugas akhir ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan doa, semangat dan membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan memberikan keberkahan kepada kita semua. Tugas akhir ini ditulis dengan segala keterbatasan serta wawasan penulis sehingga masih banyak kekurangan pada tulisan ini. Sehingga kritik dan saran sangat diharapkan penulis sebagai masukan untuk perbaikan. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan berguna di semua bidang pendidikan, terutama Sistem Informasi.

Jakarta, 27 Agustus 2019

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Universitas Bakrie

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dwi Sheila Syahvika
NIM : 1152002019
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Jenis Tugas Akhir : Pengembangan *Web*

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Penerapan Metode *Web Information System Development Methodology (WISDM)* untuk Pengembangan E-Paten (Studi Kasus: Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual Kementerian Hukum dan HAM R.I)”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 27 Agustus 2019

Yang menyatakan,



(Dwi Sheila Syahvika)

PENERAPAN METODE *WEB INFORMATION SYSTEM DEVELOPMENT METHODOLOGY (WISDM)* UNTUK PENGEMBANGAN E-PATEN

Dwi Sheila Syahvika

ABSTRAK

Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual merupakan salah satu direktorat yang ada pada Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia R.I, yang dimana pada direktorat memiliki tugas diantaranya yaitu Hak Cipta, Paten, Merek, Desain Industri, Indikasi Geografis dan Desain Tata Letak Sirkuit Terpadu. Namun penelitian ini membahas mengenai paten, paten merupakan hak eksklusif inventor atas invensi di bidang teknologi untuk selama waktu tertentu melaksanakan sendiri atau memberikan persetujuan kepada pihak lain untuk melaksanakan invensinya. Untuk mendapatkan hak paten inventor harus melakukan pengajuan paten terlebih dahulu, dalam melakukan pengajuan tentunya membutuhkan beberapa berkas untuk menunjang bahwa paten yang diajukan benar adanya atau tidak sama dengan milik orang lain. Selain itu saat ini paten belum memiliki *website* sendiri untuk mengajukan permohonan paten dikarenakan masih terintegrasi dengan permohonan lain yang ada pada DJKI. Dari kendala tersebut dilakukan penelitian yaitu merancang sistem informasi untuk pengembangan *website* permohonan paten dengan menggunakan metode *Web Information System Development (WISDM)* serta metode analisis PIECES untuk menganalisis permasalahan yang ada, dalam penelitian ini didapatkannya rancangan *mockup web* serta alur sebelum dan sesudah adanya pengembangan E-Paten.

Kata Kunci : Paten, Website, Sistem Informasi, metode WISDM, PIECES

**APPLICATION OF WEB INFORMATION SYSTEM DEVELOPMENT
METHODOLOGY (WISDM) METHOD FOR E-PATENT
DEVELOPMENT**

Dwi Sheila Syahvika

ABSTRACT

Directorate General of Intellectual Property is one of the directorates in the Ministry of Law and Human Rights R.I, which at the directorate has duties including Copyright, Patents, Trademarks, Industrial Designs, Geographical Indications and Integrated Circuit Layout Designs. But this research discusses patents, patents are the exclusive rights of inventors to inventions in the field of technology for a certain period of time that apply themselves or give approval to other parties to make their discoveries. To obtain a patent, the inventor must first make a supplication patent, in submitting a proposal, of course, several files are needed to support that the patent submitted is true or not the same as that of someone else. In addition, currently the patent does not have its own website to submit a patent because it is still integrated with other applications available to DJKI. From this constraint, the research was conducted, namely designing an information system to develop a patent application website using the Web Information System Development (WISDM) method and PIECES analysis method to analyze existing problems. in this study web maket designs and paths before and after the development of E-Patents.

Keywords: Patents, Website, Information System, WISDM method, PIECES

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Sistem Informasi.....	6
2.2 Sistem Informasi Manajemen.....	7
2.3 Hak Kekayaan Intelektual	7
2.4 Paten	8
2.5 Prinsip Paten Berdasarkan Undang-Undang	9
2.6 E-Paten	9
2.7 Metodologi Pengembangan Sistem	10
2.7.1 <i>Web Information System Development Methodology</i>	10
2.7.2 Aplikasi Web.....	12
2.7.3 <i>Object Oriented Analysis and Design (OOAD)</i>	13
2.7.4 <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	14

2.8	<i>PIECES Analysis</i>	20
2.9	Penelitian Terdahulu.....	22
BAB III METODE PENELITIAN		25
3.1	Kerangka Penelitian	25
3.1.1	Metode Pengumpulan Data	27
3.2	Metode Pengembangan Sistem	28
3.2.1	<i>Organizational Analysis</i>	29
3.2.2	<i>Information Analysis</i>	29
3.2.3	<i>Technical Design</i>	30
3.2.4	<i>Human Computer Interaction</i>	31
3.2.5	<i>Work Design</i>	31
3.3	Objek Penelitian	31
3.3.1	Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia	31
3.3.2	Fungsi Direktorat Paten.....	32
3.3.3	Struktur Organisasi	33
3.4	Proses Permohonan Paten	34
3.5	Alokasi Waktu Penelitian	34
BAB IV ANALISIS PERANCANGAN		35
4.1	<i>Organizational Analysis</i>	35
4.1.1	<i>PIECES Analysis</i>	35
4.2	<i>Information Analysis</i>	44
4.2.1	<i>Problem Statements</i>	44
4.2.2	<i>Requirement Elicitation Tahap I dan II</i>	46
4.2.3	<i>Requirement Elicitation Tahap III</i>	47
4.2.4	<i>Requirement Specification</i>	47
4.2.5	<i>Requirement Analysis & Validation</i>	47
4.3	<i>Technical Design</i>	48
4.3.1	<i>Use Case Diagram</i>	48
4.3.2	<i>Use Case Scenario</i>	51
4.3.3	<i>Activity Diagram</i>	67
4.3.4	<i>Class Diagram</i>	77

4.3.5	<i>Sequence Diagram</i>	80
4.4	<i>Human Computer Interaction</i>	99
4.4.1	<i>Perancangan User Interface Applicant (Pemohon)</i>	99
4.4.2	<i>Perancangan User Interface Admin Loker</i>	115
4.4.3	<i>Perancangan User Interface Admin Utama</i>	120
4.5	<i>Spesification Requirement</i>	126
4.6	Gambaran sebelum dan sesudah adanya pengembangan sistem E-Paten.	126
4.7	Proses Permohonan E-Paten.....	131
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		133
5.1	Kesimpulan.....	133
5.2	Saran	134
DAFTAR PUSTAKA		135
LAMPIRAN		135

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Komponen-Komponen <i>Usecase Diagram</i>	14
Tabel 2.2 Komponen-Komponen <i>Class Diagram</i>	36
Tabel 2.3 Komponen-Komponen <i>Activity Diagram</i>	17
Tabel 2.4 Komponen-Komponen <i>Sequence Diagram</i>	19
Tabel 2.5 Daftar Penelitian Terdahulu	22
Tabel 4.1 Perbandingan <i>Performance Analysis</i>	36
Tabel 4.2 Perbandingan <i>Information Analysis</i>	38
Tabel 4.3 Perbandingan <i>Economy Analysis</i>	40
Tabel 4.4 Perbandingan <i>Control Analysis</i>	41
Tabel 4.5 Perbandingan <i>Efficiency Analysis</i>	42
Tabel 4.6 Perbandingan <i>Service Analysis</i>	43
Tabel 4.7 <i>Usecase Scenario Register</i>	52
Tabel 4.8 <i>Usecase Scenario Login</i>	53
Tabel 4.9 <i>Usecase Scenario Status Daftar Permohonan</i>	54
Tabel 4.10 <i>Usecase Scenario Membuat Permohonan Baru</i>	55
Tabel 4.11 <i>Usecase Scenario Menambahkan Permohonan</i>	56
Tabel 4.12 <i>Usecase Scenario Membuat Pasca Permohonan</i>	57
Tabel 4.13 <i>Usecase Scenario Melihat Informasi Paten</i>	58
Tabel 4.14 <i>Usecase Scenario Profile</i>	59
Tabel 4.15 <i>Usecase Scenario Tentang Kami</i>	60
Tabel 4.16 <i>Usecase Scenario Menyetujui Permohonan</i>	61
Tabel 4.17 <i>Usecase Scenario Menambahkan Daftar Sertifikat</i>	62
Tabel 4.18 <i>Usecase Scenario Menghapus Daftar Sertifikat</i>	63
Tabel 4.19 <i>Usecase Scenario Menambahkan Tarif Paten</i>	64
Tabel 4.20 <i>Usecase Scenario Menghapus Tarif Paten</i>	65
Tabel 4.21 <i>Usecase Scenario Menyetujui Akun</i>	66
Tabel 4.22 Deskripsi Kelas <i>Entity</i>	78
Tabel 4.23 <i>Spesification Requirement</i>	126

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Komponen Sistem Informasi.....	7
Gambar 2.2 <i>Web Information System Development Methodology</i>	11
Gambar 3.1 Kerangka Metode Penelitian	25
Gambar 3.2 WISDM	28
Gambar 3.3 Struktur Organisasi.....	33
Gambar 3.4 Alur Permohonan Paten	34
Gambar 4.1 <i>Use Case Diagram</i> E-Paten	48
Gambar 4.2 <i>Use Case Diagram</i> Pemohon	49
Gambar 4.3 <i>Use Case Diagram</i> Administrasi Loker	50
Gambar 4.4 <i>Use Case Diagram</i> Admin Utama	51
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Status Daftar Permohonan	68
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> Membuat Permohonan Baru	69
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram</i> Membuat Pasca Permohonan	70
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram</i> Informasi Paten.....	72
Gambar 4.9 <i>Activity Diagram</i> Tentang Kami	74
Gambar 4.10 <i>Activity Diagram</i> Mengubah <i>Profile</i>	75
Gambar 4.11 <i>Activity Diagram</i> Menyetujui Akun Pemohon	76
Gambar 4.12 <i>Class Diagram</i> Website E-Paten	77
Gambar 4.13 <i>Sequence Diagram</i> Register	80
Gambar 4.14 <i>Sequence Diagram</i> Login	81
Gambar 4.15 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Status Permohonan.....	81
Gambar 4.16 <i>Sequence Diagram</i> Membuat Permohonan Baru	82
Gambar 4.17 <i>Sequence Diagram</i> Pasca Permohonan	82
Gambar 4.18 <i>Sequence Diagram</i> Tentang Kami	83
Gambar 4.19 <i>Sequence Diagram</i> Informasi Paten.....	83
Gambar 4.20 <i>Sequence Diagram</i> Mengunduh Formulir Paten.....	84
Gambar 4.21 <i>Sequence Diagram</i> Mengunduh Daftar Sertifikat.....	84
Gambar 4.22 <i>Sequence Diagram</i> Mengunduh Tarif Paten	85
Gambar 4.23 <i>Sequence Diagram</i> Mengubah Profile	85
Gambar 4.24 <i>Sequence Diagram</i> Administrasi Loker Login.....	86

Gambar 4.25 <i>Sequence Diagram</i> Administrasi Loker Melihat Status Permohonan	86
Gambar 4.26 <i>Sequence Diagram</i> Administrasi Loker Menambahkan Permohonan	87
Gambar 4.27 <i>Sequence Diagram</i> Administrasi Loker Membuat Pasca Permohonan	87
Gambar 4.28 <i>Sequence Diagram</i> Administrasi Loker Melihat Informasi Paten ..	88
Gambar 4.29 <i>Sequence Diagram</i> Administrasi Loker Mengunduh Formulir Permohonan	88
Gambar 4.30 <i>Sequence Diagram</i> Administrasi Loker Mengunduh Daftar Sertifikat	89
Gambar 4.31 <i>Sequence Diagram</i> Administrasi Loker Mengunduh Tarif Paten ...	89
Gambar 4.32 <i>Sequence Diagram</i> Administrasi Loker Melihat Tentang Kami	90
Gambar 4.33 <i>Sequence Diagram</i> Administrasi Loker Mengubah <i>Profile</i>	90
Gambar 4.34 <i>Sequence Diagram</i> Admin Utama <i>Login</i>	91
Gambar 4.35 <i>Sequence Diagram</i> Admin Utama Melihat Status Permohonan	91
Gambar 4.36 <i>Sequence Diagram</i> Admin Utama Menambah Permohonan	92
Gambar 4.37 <i>Sequence Diagram</i> Admin Utama Membuat Pasca Permohonan ...	92
Gambar 4.38 <i>Sequence Diagram</i> Admin Utama Melihat Informasi Paten.....	93
Gambar 4.39 <i>Sequence Diagram</i> Admin Utama Mengunduh Formulir Permohonan	93
Gambar 4.40 <i>Sequence Diagram</i> Admin Utama Mengunduh Daftar Sertifikat ...	94
Gambar 4.41 <i>Sequence Diagram</i> Admin Utama Menambah Daftar Sertifikat	94
Gambar 4.42 <i>Sequence Diagram</i> Admin Utama Menghapus Daftar Sertifikat....	95
Gambar 4.43 <i>Sequence Diagram</i> Admin Utama Mengunduh Tarif Paten	95
Gambar 4.44 <i>Sequence Diagram</i> Admin Utama Mengunggah Tarif Paten.....	96
Gambar 4.45 <i>Sequence Diagram</i> Admin Utama Menghapus Tarif Paten	96
Gambar 4.46 <i>Sequence Diagram</i> Admin Utama Melihat Tentang Kami	97
Gambar 4.47 <i>Sequence Diagram</i> Admin Utama.....	97
Gambar 4.48 <i>Sequence Diagram</i> Admin Utama Menyetujui Akun	98
Gambar 4.49 <i>Sequence Diagram</i> Admin Utama Mengubah <i>Profile</i>	98
Gambar 4.50 Halaman <i>Register</i> Akun Pemohon	99

Gambar 4.51 Halaman <i>Login</i>	100
Gambar 4.52 Halaman <i>Home</i> Pengguna	101
Gambar 4.53 Halaman Status Daftar Permohonan	102
Gambar 4.54 Halaman <i>Form</i> Permohonan Paten	103
Gambar 4.55 Halaman Unggah Berkas Permohonan	104
Gambar 4.56 Halaman Rincian Pembayaran	105
Gambar 4.57 Halaman Unggah Bukti Pembayaran	106
Gambar 4.58 Halaman <i>Form</i> Pasca Permohonan	107
Gambar 4.59 Halaman Unggah Berkas Pasca.....	108
Gambar 4.60 Halaman Menu Informasi Paten.....	109
Gambar 4.61 Halaman Tagihan Pembayaran.....	110
Gambar 4.62 Halaman Formulir Permohonan Paten	111
Gambar 4.63 Halaman Daftar Sertifikat	112
Gambar 4.64 Halaman Tarif Paten.....	113
Gambar 4.65 Halaman Tentang Kami	114
Gambar 4.66 Halaman Menu Profile dan Logout.....	114
Gambar 4.67 Halaman <i>Profile</i> Pengguna.....	115
Gambar 4.68 Halaman <i>Home</i> Administrasi Loker.....	116
Gambar 4.69 Halaman Menu Permohonan	117
Gambar 4.70 Halaman Kategori Permohonan	118
Gambar 4.71 Halaman <i>Form</i> Tambah Permohonan	119
Gambar 4.72 Halaman <i>Home</i> Admin Utama	120
Gambar 4.73 Halaman Menyetujui Permohonan.....	121
Gambar 4.74 Halaman Menu Informasi Daftar Sertifikat	122
Gambar 4.75 Halaman Menambahkan Daftar Sertifikat.....	123
Gambar 4.76 Halaman Informasi Tarif Paten	124
Gambar 4.77 Halaman Menu Menyetujui Akun.....	125
Gambar 4.78 Halaman Data Akun Pemohon	125
Gambar 4.79 Pemohon melakukan registrasi akun (sebelum).....	127
Gambar 4.80 Pemohon melakukan registrasi akun (sesudah)	127
Gambar 4.81 Membuat permohonan <i>online</i> (sebelum).....	128
Gambar 4.82 Melakukan Permohonan Manual (sebelum)	129

Gambar 4.83 Melakukan Permohonan <i>online</i> (sesudah)	130
Gambar 4.84 Melihat Informasi Paten (sebelum)	130
Gambar 4.85 Melihat informasi paten (sesudah)	131
Gambar 4.86 Alur Permohonan E-Paten.....	132

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	138
Lampiran 2. Transkrip Wawancara	141
Lampiran 3. <i>Requirement Elicitation</i> Tahap I.....	150
Lampiran 4. <i>Requirement Elicitation</i> Tahap II	152
Lampiran 5. <i>Requirement Elicitation</i> Tahap III.....	154
Lampiran 6. Surat Pernyataan Penerimaan Kebutuhan Sistem.....	157
Lampiran 7. Elisitasi Kebutuhan Sistem.....	159
Lampiran 8. Lokasi Penelitian	163
Lampiran 9. Alokasi Waktu Penelitian	164