

**PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KEAMANAN  
INFORMASI DENGAN MENGGUNAKAN INDEKS KAMI  
VERSI 3.1 TAHUN 2015 DI PT SURVEYOR INDONESIA**

**TUGAS AKHIR**  
**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar**  
**Sarjana Komputer**



**DIAN SAPTA PRIAMBOGO**  
**1172902004**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
TAHUN 2019**

## **HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Dian Sapta Priambogo**

**NIM : 1172902004**

**Tanda Tangan :** 

**Tanggal : 12 Agustus 2019**

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Dian Sapta Priambogo  
NIM : 1172902004  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer  
Judul Skripsi : Penerapan Sistem Manajemen Keamanan Informasi Dengan Menggunakan Indeks KAMI Versi 3.1 Tahun 2015 Di PT Surveyor Indonesia

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing 1 : Refyul Rey Fatri, S.Si, M.Sc.

(  )

Pembimbing 2 : Sigit Wijayanto, M.Sc.

(  )

Pengaji 1 : Ir. Kenny Badjora Lubis, M.Kom.

(  28/8 )

Pengaji 2 : Dr. Siti Rohajawati, S. Kom, M.Kom,

(  )

Ditetapkan di

: Jakarta

Tanggal

: 12 Agustus 2019

## **UNGKAPAN TERIMA KASIH**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer Program Studi Sistem Informasi pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Bakrie. Penulia menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari seluruh pihak, baik selama masa perkuliahan sampai pada penghujung penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaiakannya. Oleh karena itu, dengan penuh rasa penghormatan penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Refyul Rey Fatri, S.Si, M.Sc. dan Bapak Sigit Wijayanto, M.Sc., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, serta pikirannya untuk mengarahkan saya dengan sabar dan penuh kebijakan dalam penyusunan skripsi ini;
2. Bapak Ir. Kenny Badjora Lubis, M.Kom. dan Ibu Dr. Siti Rohajawati, S. Kom, M.Kom. selaku penguji
3. Bapak Dian M. Noer selaku Direktur Utama PT Surveyor Indonesia yang telah memberikan kepercayaan kepada saya untuk menjadi salah satu tim Sistem Manajemen Keamanan Informasi (SMKI);
4. Mamah dan Kakak-kakak super yang telah memberi dukungan doa dan moral tiap waktu tanpa henti;
5. Adibah Hasna bidadari surgaku beserta Bapak, Ibu dan seluruh keluarga yang penuh pengertian;
6. Bapak M. Chairuddin selaku Kepala Divisi Teknik Informatika PT Surveyor Indonesia yang telah mempersilahkan saya untuk mengakses informasi kebijakan dan tata kelola Sistem Manajemen Keamanan Informasi yang diterapkan di PT Surveyor Indonesia;
7. Bapak Edwin Pantas, Bapak David Januardi, Bapak Made, Bapak Parasto P. Handoko, Ibu Zandraria Djufrie, Bapak Zulfikar Arief, Ibu Rima, Bapak Toto Martin, Bapak Abu Amar, Bapak Ahmed, Ibu Ines serta Bapak / Ibu / Rekan-

- rekan kerja dari Divisi Manajemen Fasilitas, Divisi Teknologi Informasi, Divisi Perencanaan Strategis dan Sekretaris Perusahaan yang tidak dapat disebutkan satu persatu tersebut telah banyak membantu saya dalam usaha memperoleh data yang diperlukan dan *sharing knowledge*-nya;
8. Sahabat-sahabat seperjuangan dari Fakultas Sistem Informasi Universitas Bakrie *Batch 1, Batch 2* dan *Batch 3* yang terus memberi semangat; dan
  9. Sahabat-sahabat terkasih dari Halim *Group*, Depok dan Bumiayu yang telah banyak membantu saya dalam *sharing knowledge* melalui diskusi-diskusinya, khususnya Sdr. Alfian. Semoga tahun depan Allah segera pertemukan dengan separuh jiwanya.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalaq segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu ke depan.

Jakarta, 12 Agustus 2019

Dian Sapta Priambogo

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dian Sapta Priambogo  
NIM : 1172902004  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer  
Jenis Tugas Akhir : Studi Evaluatif / Audit

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Penerapan Sistem Manajemen Keamanan Informasi Dengan Menggunakan Indeks Kami Versi 3.1 Tahun 2015 Di PT Surveyor Indonesia**, beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 12 Agustus 2018

Yang Menyatakan



(Dian Sapta Priambogo)

**PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KEAMANAN INFORMASI  
DENGAN MENGGUNAKAN INDEKS KAMI VERSI 3.1 TAHUN 2015 DI  
PT SURVEYOR INDONESIA**  
Dian Sapta Priambogo

---

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur penerapan Sistem Manajemen Keamanan Informasi (SMKI) sesuai standar SNI ISO/IEC 27001:2013 dengan pendekatan heuristik dan empiris menggunakan indeks KAMI versi 3.1 Tahun 2015 yang dikeluarkan oleh KOMINFO sebagai instrumen evaluatif. Data yang dipergunakan berupa kebijakan-kebijakan, prosedur dan instruksi kerja dari Divisi Teknologi Informasi dan Divisi Perencanaan Strategis PT Surveyor Indonesia serta hasil wawancara eksklusif para eksekutif setingkat *Vice President* dan juga temuan-temuan yang telah berhasil diidentifikasi oleh tim audit internal SMKI PT Surveyor Indonesia yang kemudian dilegalitmisikan timnya melalui Surat Keputusan Direksi (SKD) Nomor SKD-008/DRU-IX/DSDM/2018 Tertanggal 19 September 2018 Tentang Tim Penerapan Sistem Manajemen Keamanan Informasi (SMKI). Adapun hasil dari penelitian ini membuktikan bahwa secara empiris, tingkat kematangan Sistem Manajemen Keamanan Informasi PT Surveyor Indonesia masih perlu perbaikan.

Kata kunci: Keamanan Informasi, ISO 27001:2013, SMKI , Indeks KAMI, Tingkat Kematangan

**IMPLEMENTATION OF AN INFORMATION SECURITY MANAGEMENT  
SYSTEM (ISMS) USING THE US INDEX VERSION 3.1. 2015 AT PT  
SURVEYOR INDONESIA**  
Dian Sapta Priambogo

---

**ABSTRACT**

*This study aims to measures the implementation of the Information Security Management System (ISMS) according to the SNI ISO / IEC 27001: 2013 standard with a heuristic and empirical approach using index KAMI version 3.1 of 2015 issued by KOMINFO as an evaluative instrument. Data used in the form of policies, procedures and work instructions from the Information Technology Division and Strategic Planning Division of PT Surveyor Indonesia as well as the results of exclusive interviews of executives at the level of Vice President and also findings that have been successfully identified by the SMKI PT Auditor Indonesia internal audit team then the team is legalized through the Directors Decree (SKD) Number SKD-008 / DRU-IX / DSDM / 2018 dated September 19, 2018 concerning the Implementation Team of the Information Security Management System (ISMS). The results of this study prove that empirically, the maturity level of PT Surveyor Indonesia's Information Security Management System still needs improvement.*

*Keywords:* *Information Security, ISO 27001: 2013, ISMS, Index KAMI, Maturity Level*

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....                               | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN .....  | iii  |
| UNGKAPAN TERIMA KASIH .....   | iv   |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....                      | vi   |
| ABSTRAK .....   | vii  |
| <i>ABSTRACT</i> .....   | viii |
| DAFTAR ISI .....  | ix   |
| DAFTAR TABEL .....  | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....   | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....   | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN .....   | 1    |
| 1.1.    Latar Belakang .....  | 1    |
| 1.2.    Perumusan Masalah .....                                     | 1    |
| 1.3.    Batasan Masalah .....                                       | 2    |
| 1.4.    Tujuan Penelitian .....                                     | 2    |
| 1.5.    Manfaat Penelitian .....                                    | 3    |
| 1.6.    Sistematika Penulisan .....                                 | 3    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                                       | 5    |
| 2.1.    Dasar Teori .....   | 5    |
| 2.1.1.    Dasar-Dasar Keamanan Informasi .....                      | 5    |
| 2.1.2.    Kejahatan Dalam Penggunaan TI .....                       | 8    |
| 2.1.3.    Manajemen Risiko Teknologi Informasi .....                | 9    |
| 2.1.4.    Standar Nasional Indonesia (SNI) ISO/IEC 27001:2013 ..... | 10   |
| 2.1.5.    Sistem Manajemen Keamanan Informasi .....                 | 14   |
| 2.1.6.    Indeks KAMI Versi 3.1 Tahun 2015 .....                    | 14   |
| 2.2.    Penelitian Sebelumnya .....                                 | 19   |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....                                 | 21   |
| 3.1.    Identifikasi Masalah .....                                  | 22   |
| 3.2.    Perumusan Masalah .....                                     | 22   |
| 3.3.    Tinjauan Pustaka .....                                      | 22   |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.4. Analisis .....   | 22        |
| 3.4.1. Pengelompokan Dokumen SMKI .....                             | 23        |
| 3.4.2. Pendefinisian Level/Tingkat Keamanan Sistem Elektronik ..... | 24        |
| 3.4.3. Penilaian Kesiapan SMKI.....                                 | 25        |
| 3.4.4. Pengukuran Tingkat Kematangan SMKI.....                      | 28        |
| 3.5. Objek Penelitian .....   | 29        |
| 3.6. Jadwal Pelaksanaan .....                                       | 31        |
| <b>BAB IV HASIL PEMBAHASAN .....</b>                                | <b>32</b> |
| 4.1. Pengelompokan Dokumen SMKI .....                               | 32        |
| 4.2. Pendefinisian Level/Tingkat Keamanan Sistem Elektronik.....    | 32        |
| 4.3. Penilaian Kesiapan SMKI .....                                  | 32        |
| 4.3.1. Tata Kelola Keamanan Informasi .....                         | 33        |
| 4.3.2. Pengelolaan Risiko Keamanan Informasi .....                  | 34        |
| 4.3.3. Kerangka Kerja Keamanan Informasi.....                       | 34        |
| 4.3.4. Pengelolaan Aset Informasi .....                             | 34        |
| 4.3.5. Teknologi Dan Keamanan Informasi .....                       | 34        |
| 4.4. Pengukuran Tingkat Kematangan SMKI .....                       | 34        |
| 4.5. Pengukuran Penerapan SMKI .....                                | 35        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                              | <b>38</b> |
| 5.1. Kesimpulan.....  | 38        |
| 5.2. Saran .....  | 38        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | <b>40</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>   | <b>41</b> |

## **DAFTAR TABEL**

|            |   |    |
|------------|---|----|
| Tabel 2.1  | Pembobotan Nilai Pada Area Sistem Elektronik .....  | 15 |
| Tabel 2.2  | Kategorisasi Pada Sistem Elektronik .....   | 15 |
| Tabel 2.3  | Acuan Penilaian Pada Area Pengamanan .....  | 16 |
| Tabel 2.4  | Standar Ketetapan dan Hubungan Antara Kategori Sistem Elektronik<br>dan Status Kesiapan ..... | 17 |
| Tabel 2.5  | Definisi Tingkat Kematangan SMKI .....  | 18 |
| Tabel 2.6  | Penelitian Sebelumnya.....  | 19 |
| Tabel 3.1. | Scoring Penilaian Kesiapan SMKI .....   | 25 |
| Tabel 3.2  | Rencana Waktu .....   | 31 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 Gambar Diagram CIA.....  | 8  |
| Gambar 2.2 Proses Manajemen Risiko.....                                   | 10 |
| Gambar 2.3 Hubungan antar standar keluarga SMKI .....                     | 13 |
| Gambar 2.4 Radar Chart Area Pengamanan.....                               | 17 |
| Gambar 2.5 Keterangan Kesiapan dan Kematangan Sertifikasi ISO 27001 ..... | 19 |
| Gambar 2.6 Struktur Organsasi Pokok PT Surveyor Indonesia .....           | 30 |
| Gambar 3.1 Alur Metodologi Penelitian .....                               | 21 |
| Gambar 3.2 Alur Penilaian/Pengukuran Menggunakan Indeks KAMI.....         | 23 |
| Gambar 4.1 Hasil Akhir Pengukuran/Penilaian Kesiapan SMKI.....            | 33 |
| Gambar 4.2 Hasil Perhitungan Tingkat Kematangan SMKI .....                | 35 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|   |     |
|---|-----|
| Lampiran 1 Pemetaan Pertanyaan Indeks KAMI Versi 3.1. Tahun 2015 Dengan Annex ISO/IEC 27001:2013..... | 41  |
| Lampiran 2 Responden.....   | 63  |
| Lampiran 3 Hasil Penilaian/Pengukuran Indeks KAMI Kategori Sistem Elektronik.....                     | 64  |
| Lampiran 4 Hasil Penilaian/Pengukuran Indeks KAMI Kategori Tata Kelola ...                            | 68  |
| Lampiran 5 Hasil Penilaian/Pengukuran Indeks KAMI Kategori Risiko .....                               | 74  |
| Lampiran 6 Hasil Penilaian/Pengukuran Indeks KAMI Kategori Kerangka Kerja .....                       | 79  |
| Lampiran 7 Hasil Penilaian/Pengukuran Indeks KAMI Kategori Pengelolaan Aset .....                     | 92  |
| Lampiran 8 Hasil Penilaian/Pengukuran Indeks KAMI Kategori Teknologi ...                              | 103 |
| Lampiran 9 Daftar Pengelompokkan Dokumen SMKI.....  | 111 |