

**STUDI KOMPARASI MANAJEMEN DIRI PENGGUNA
TRANSPORTASI PUBLIK DAN PENGGUNA
TRANSPORTASI PRIBADI JENIS SEPEDA MOTOR DI
JAKARTA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



**FELISA TIARA PERTIWI
1181901017**


**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
TAHUN 2019**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Felisa Tiara Pertiwi

NIM : 1181901017

Tanda Tangan : 

Tanggal : 28 Februari 2020

HALAMAN PENGESAHAN


Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Felisa Tiara Pertiwi
NIM : 1181901017
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Studi Komparasi Manajemen Diri Pengguna Transportasi Publik dan Pengguna Transportasi Pribadi Jenis Sepeda Motor di Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

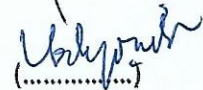
Pembimbing : Gunardi Endro, Ir., M.B.A., M.Hum., M.Soc.Sci., Ph.D


(.....)

Penguji I : B. Purwoko Kusumo Bintoro, Dr., Ir., MBA


(.....)

Penguji II : Urip Sedyowidodo, Dr., Ir., MM


(.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 28 Februari 2020

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat-Nya penulis mampu menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Studi Komparasi Manajemen Diri Pengguna Transportasi Publik dan Pengguna Transportasi Pribadi Jenis Sepeda Motor di Jakarta”. Tugas akhir ini disusun sebagai syarat untuk melaksanakan tugas akhir Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Gunardi Endro, Ir., M.B.A., M.Hum., M.Soc.Sci., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penulisan tugas akhir ini serta memberikan semangat kepada penulis;
2. B. Purwoko Kusumo Bintoro, Dr., Ir., MBA. selaku dosen penguji yang telah menyediakan waktunya untuk mengarahkan dan memberi masukan kepada penulis dalam penulisan tugas akhir ini;
3. Urip Sedyowidodo, Dr., Ir., MM. selaku dosen penguji yang telah menyediakan waktunya untuk mengarahkan dan memberi masukan kepada penulis dalam penulisan tugas akhir ini;
4. Pengguna transportasi publik dan pengguna transportasi pribadi jenis sepeda motor di Jakarta sebagai obyek penelitian yang telah berpartisipasi untuk melakukan penelitian pada tugas akhir ini;
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Universitas Bakrie yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis;
6. Kedua orang tua dan kakak tercinta yang selalu memberikan bantuan moril, menyemangati dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini;

7. Teman-teman Program Studi Manajemen angkatan 2018 Batch 10 yang selalu memberikan dukungan dan informasi kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir; dan
8. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan kepada penulis, serta seluruh menyemangati penulis.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa selalu membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 28 Februari 2020



Felisa Tiara Pertiwi

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Felisa Tiara Pertiwi
NIM : 1181901017
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty- Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Studi Komparasi Manajemen Diri Pengguna Transportasi Publik dan Pengguna Transportasi Pribadi Jenis Sepeda Motor di Jakarta** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 28 Februari 2020

Yang menyatakan,



Felisa Tiara Pertiwi

Studi Komparasi Manajemen Diri Pengguna Transportasi Publik Dan Pengguna Transportasi Pribadi Jenis Sepeda Motor Di Jakarta

Felisa Tiara Pertiwi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki, apakah ada perbedaan antara manajemen diri pengguna transportasi publik dengan manajemen diri pengguna transportasi pribadi jenis sepeda motor di Jakarta. Penelitian ini mengambil sampel 100 responden pengguna transportasi publik dan pengguna transportasi pribadi jenis sepeda motor di Jakarta. Kuesioner digunakan untuk mengumpulkan data melalui teknik *convenience sampling*. Data dianalisis dengan menggunakan Uji statistik Mann-Whitney-U. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kualitas manajemen diri pengguna transportasi publik secara statistik berbeda dari tingkat kualitas manajemen diri pengguna transportasi pribadi jenis sepeda motor. Kualitas manajemen diri pengguna transportasi publik lebih tinggi dari pada pengguna transportasi pribadi jenis sepeda motor.

Kata kunci: Manajemen Diri, Pengguna Transportasi Publik, Pengguna Transportasi Pribadi Jenis Sepeda Motor

*Comparative Study of Self-Management of Public Transportation Users and
Private Motorbike Users in Jakarta*

Felisa Tiara Pertiwi

ABSTRACT

This study aims to investigate whether there is any significant difference between the quality of self-management of public transportation users and the quality of self-management of private motorbike transportation users in Jakarta. This study take a sample of 100 respondents. The questioner is used the collect data through convenience sampling technique. The data is analyzed by using Mann-Whitney-U stastical test. The result of study shows that, statical wise, the quality of self-management of public transportation users is significantly different from that of private motorbike users. The quality of self-management of public transportation users is higher than that of private motorbike users.

Keywords: Self Management, Public Transportation Users, Private Motorbike Users

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Manajemen	7
2.2 Manajemen Diri	8
2.3 Transportasi	9
2.4 Peneliti Sebelumnya.....	10
2.5 Kerangka Teori	13
2.6 Hipotesa	14
BAB III	15
METODOLOGI PENELITIAN.....	15
3.1 Populasi dan Sampel Penelitian.....	15
3.2 Jenis Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	16
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	18

3.4	Metode Analisis Data	19
BAB 1V	22
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	22
4.1	Karakteristik Responden	22
4.2	Analisis Deskriptif	28
4.3	Uji Validasi	35
4.4	Uji Reliabilitas	36
4.5	Uji Mann-Whitney-U	37
BAB V	38
KESIMPULAN DAN SARAN	38
5.1	Kesimpulan	38
5.2	Saran	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Perkembangan Jumlah Kendaraan Bermotor	1
Gambar 1. 2 Indeks Standar Pencemaran Udara di Jakarta	2
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis	14
Gambar 4. 1 Jenis Transportasi Responden	22
Gambar 4. 2 Jenis Kelamin Responden	23
Gambar 4. 3 Usia Responden	24
Gambar 4. 4 Pekerjaan Responden	25
Gambar 4. 5 Domisili Responden	26
Gambar 4. 6 Lokasi Berkegiatan Responden	27
Gambar 4. 7 Diagram Jarak Tempat Tinggal Responden	28

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Peneliti Sebelumnya.....	12
Tabel 3. 1 Ukuran Alternatif Jawaban.....	17
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	19
Tabel 4. 1 Analisis Responden Terhadap <i>Planning</i>	28
Tabel 4. 2 Analisis Responden Terhadap <i>Organizing</i>	29
Tabel 4. 3 Analisis Responden Terhadap <i>Actuating</i>	29
Tabel 4. 4 Analisis Responden Terhadap <i>Controlling</i>	30
Tabel 4. 5 Hasil Perhitungan POAC.....	31
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif.....	33
Tabel 4. 7 Diagram Perbedaan Tingkat Manajemen Analisis	34
Tabel 4. 8 Uji Validasi.....	36
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas.....	37
Tabel 4. 10 Uji Mann Whitney U.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	43
Lampiran 2 Karakteristik Responden.....	45
Lampiran 3 Uji Validasi.....	47
Lampiran 4 Reliabilitas.....	48
Lampiran 5 Statistika Deskriptif.....	49