

DAFTAR PUSTAKA

- American Evaluation Author. (2014, January America 10). *What is evaluation?* Retrieved 10 2018, from <https://www.eval.org/p/bl/et/blogid=2&blogaid=4>
- Arikunto, S. (1998). *Prosuder Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Azwar, S. (2007). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Barnes, S. J., Liu, K., & Vidgen, R. T. (2001). Evaluating WAP News Sites: The WEBQUAL/M Approach, . *ECIS*.
- Belanger, F., & Carter, L. (2005, January 14). *The Utilization of E-Government Services: Citizen Trust, Innovation and Acceptance Factors*. *Information Systems Journal*. Retrieved 10 2018, from <http://dx.doi.org/10.1111/j.1365-2575.2005.00183.x>
- Clyde, L. A. (2000). Library and The Web : A Strategic Planning Approach To Website Management . *The Electronic Library*.
- Djunaedi, A. (2002, Oktober). *Beberapa Pemikiran Penerapan E-Government Dalam Pemerintah Daerah Di Indonesia*. *Prosiding Seminar Nasional*. Retrieved from <http://mpkd.ugm.ac.id/weblama/homepageadj/support/publikasi/ti-egov/egovtpemdaindo.pdf>
- Fang, Z. (2002). E-Government in Digital Era : Concept, Pratices, and Development. *International Journal of The Computer, The Internet, Management*, 1-22.
- Fuad, A. (2013). Penilaian Kualitas Layanan e-Government dengan Menggunakan Dimensi e-Govqual (studi kasus Pemerintah Provinsi Jawa Timur). *Skripsi*.
- Haryani, P. (2016). Penilaian Kualitas Layanan Website Pemerintah Kota Yogyakarta Menggunakan Metode E-Govqual. *Jurnal Ilmiah DASI* , 44-50.
- Hasan, M. I. (2002). *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Kasiram, M. (2008). *Metodologi Penelitian*. Malang: UIN-Malang Pers.

- Kaur, S., Kaur, K., & Kaur, P. (2016). International Journal of Computer Applications. *An Empirical Performance Evaluation of Universities Website*.
- Martono, N. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Raya Grafindo Persada.
- Menteri Komunikasi dan Informasi. (2003). *Panduan Penyusunan Rencana Induk Pengembangan E-Government Lembaga ; Nomor 57*. Indonesia.
- Mirnasari, R. M. (2013). Mirnasari, R. M. (2013). Inovasi Pelayanan Publik UPTD Terminal Purabaya. *ISSN 2303 - 34IX*, 71-84.
- Muhson, A. (2006). Universitas Negeri Yogyakarta. *Teknik Analisis Kuantitatif*, 1-6.
- Nazir, M. (2005). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nurhasan. (2001). *Tes dan Pengukuran Dalam Pendidikan Jasmani*. Jakarta: Direktorat Jenderal Olahraga.
- Papadomichelaki, X., & Mentzas, G. (2011). e-GovQual: A multiple-item scale for assessing e-government service quality. *Government Information Quarterly*, 98-109.
- Parasuraman, A. P., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A multiple-Item Scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of retailing*, Vol 64, 12-40.
- Presiden Republik Indonesia. (2003). *Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan Strategi Nasional Pengembangan E-Government*.
- Priyatno, D. (2014). *SPSS 22 Pengolahan Data Terpraktis*. Yogyakarta: ANDI.
- Qutaishat, F. T. (2012). Users' Perceptions towards Website Quality and Its Effect on Intention to Use E-government Services in Jordan. 97-105.
- Rahardjo, B. (2011). *Belajar Pemograman Web*. Bandung: Modula.
- Rakhmat, J. (2001). *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Republik Indonesia. (2003). *INTRUKSI PRESIDEN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 3 TAHUN 2003 ; KEBIJAKAN DAN STRATEGI NASIONAL PENGEMBANGAN E-GOVERNMENT*. Indonesia.

- Riza, & Noermijati. (2015). Jurnal Malang: Universitas Brawijaya. *Analisis Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Studi Pada Rumah Sakit Kusuma Kabupaten Lumajang Jawa Timur.*
- Santos, J. (2003). e-Service Quality : a Model of Virtual Service Quality Dimensions. *Managing The Service Quality : An International Journal Vol 13 Iss, 233-246.*
- Setianingrum, A. (2015). Penilaian Kualitas Website Menggunakan Dimensi E-Govqual studi kasus : Kementerian Komunikasi dan Informatika.
- Sholikhah, A. (2016). Statistik Deskriptif dalam Penelitian Kualitatif. *KOMUNIKA*, 342-349.
- Sugiyono. (2005). Metode Penelitian Bisnis. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung: CV ALFABETA.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung: CV Alfabeta.
- Suryana. (2010). *Metodologi Penelitian - Model Praktis Kuantitatif dan Kualitatif.* Universitas Pendidikan Indonesia.
- The World Bank. (2002, July). *New-Economy Sector Study, Electronic Government and Governance : Lessons for Argentina.*
- Theresa, P. A. (2000). Realizing the Promise of Digital Government: It's More Than Building a Web Site. *Information Impact.*
- UpGuard brings cyber resilience expertise back to APAC 'where it all began'.* (2017, Februari). Retrieved from <https://securitybrief.com.au/story/upguard-brings-cyber-resilience-expertis-back-apac-where-it-all-began>
- Usman, H., & Akbar, P. S. (2003). *Pengantar Statistika .* Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Wahono, R. A. (2017). Jember.

Whitney. (1960). In M. Nazir, *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia. Retrieved from <http://uki-sukrianto.blogspot.com/>

Widodo, D. (2017). *Metodologi Penelitian Populer & Praktis*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.

Zaki, A. (2009). *Kiat Jitu Membuat Website Tanpa Modal*. Jakarta: Elexmedia Komputindo.

