

**PENERAPAN SISTEM APLIKASI KEUANGAN TINGKAT
INSTANSI (SAKTI): PENGUJIAN *TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL* (TAM) DAN *THEORY OF PLANNED
BEHAVIOR* (TPB)**

TUGAS AKHIR



**CENNING LA TENRISANNA
1181902002**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2020**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun
dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Cening La Tenrisanna

NIM : 1181902002

Tanda Tangan :

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized, cursive script that appears to be the name 'Cening La Tenrisanna'.

Tanggal : 4 Mei 2020

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Cening La Tenrisanna
NIM : 1181902002
Program Studi : S1 Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Penerapan Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat
Instansi (SAKTI): Pengujian *Technology
Acceptance Model (TAM)* dan *Theory Of Planned
Behavior (TPB)*.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Jurica Lucyanda, S.E., M.Si.

()

Penguji : Dr. Tita Djuitaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA

()

Penguji : Monica Weni Pratiwi, S.E., M.Si.

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 3 Juni 2020

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkah dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“PENERAPAN SISTEM APLIKASI KEUANGAN TINGKAT INSTANSI (SAKTI): PENGUJIAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)* DAN *THEORY OF PLANNED BEHAVIOR (TPB)*”**. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sejak masa perkuliahan sampai dengan penyusunan Tugas Akhir ini sangat sulit bagi penulis untuk menyelesaikan seluruh rangkaian kegiatan perkuliahan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Jurica Lucyanda, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini sejak awal bimbingan hingga yudisium;
2. Dr. Tita Djuitaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku dosen pembahas yang telah memberi masukan dan arahan sejak pembahasan proposal sehingga skripsi penulis menjadi lebih baik;
3. Monica Weni Pratiwi, S.E., M.Si., selaku dosen penguji yang telah memberi masukan dan arahan pada sidang Tugas Akhir sehingga skripsi penulis menjadi lebih baik;
4. Bapak Ibu dosen pengajar Program Sarjana (S1) Akuntansi Kelas Karyawan Batch 10 Universitas Bakrie yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis dan rekan-rekan;
5. Seluruh jajaran pimpinan dan pegawai di lingkungan Direktorat Jenderal Anggaran, khususnya Sekretariat DJA dan Direktorat PNBK K/L yang telah memberikan kesempatan dan ruang bagi penulis untuk meningkatkan kompetensi dan kapabilitas diri, serta seluruh responden kuesioner di lingkungan Kementerian Keuangan.
6. Abd. Rahman Arsyad dan Ch. Pujiwiyati, kedua orang tua penulis serta M. Arhadi Yuniar La Tenriganka dan La Ressa Beddu Kulasse, kedua kakak penulis yang senantiasa mendoakan dan mendukung baik dalam bentuk materi maupun moral selama penulis menyelesaikan Tugas Akhir;

7. Rekan-rekan mahasiswa kelas karyawan Akuntansi Batch 10 Universitas Bakrie atas pertemanan, kerja sama, motivasi, semangat, dan bantuan selama penulis mengikuti kegiatan perkuliahan sampai dengan selesainya Tugas Akhir;
8. Sahabat-sahabat yang senantiasa memberikan dorongan semangat, motivasi, memberikan masukan, dan membantu saya dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Penulis berharap Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan literasi tambahan mengenai TAM dan TPB.

Jakarta, 6 Juni 2020

Penulis

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Nama : Cening La Tenrisanna
NIM : 1181902002
Program Studi : S1 Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Penerapan Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI): Pengujian *Technology Acceptance Model* (TAM) dan *Theory Of Planned Behavior* (TPB).

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Tanggal : 3 Juni 2020

Yang Menyatakan



Cening La Tenrisanna

**PENERAPAN SISTEM APLIKASI KEUANGAN TINGKAT INSTANSI
(SAKTI): PENGUJIAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)
DAN *THEORY OF PLANNED BEHAVIOR* (TPB)**

ABSTRAK

Penelitian ini menguji secara empiris keyakinan dan perilaku yang memengaruhi *intention to use* dan *actual use* para penerapan Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) di lingkungan Kementerian Keuangan. Untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi *intention to use* dan menguji pengaruh *intention to use* terhadap *actual use* aplikasi SAKTI peneliti menggunakan model penelitian gabungan *Technology Acceptance Model* (TAM) dan *Theory of Planned Behavior* (TPB). Faktor perilaku yang digunakan dalam penelitian ini adalah *perceived ease of use*, *perceived usefulness*, *attitude toward the behavior*, *subjective norms*, dan *self-efficacy*. Responden penelitian ini adalah para pegawai di lingkungan Kementerian Keuangan yang aktif menggunakan aplikasi SAKTI. Metode analisis data yang digunakan adalah *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan pendekatan *Partial Least Square* (PLS) menggunakan aplikasi *SmartPLS*. Simpulan penelitian ini adalah *perceived ease of use* berpengaruh positif terhadap *perceived usefulness*, *perceived usefulness*, *attitude toward the behavior*, *subjective norms*, dan *self-efficacy* berpengaruh positif terhadap *intention to use*, *perceived ease of use* berpengaruh negatif terhadap *intention to use* dan *intention to use* tidak berpengaruh terhadap *actual use*.

Kata kunci : *perceived ease of use*, *perceived usefulness*, *attitude toward the behavior*, *subjective norms*, *self-efficacy*, *intention to use*, *actual use*.

APPLICATION OF *SISTEM APLIKASI KEUANGAN TINGKAT INSTANSI* (SAKTI), AN AGENCY-LEVEL FINANCIAL APPLICATION SYSTEM: TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) AND THEORY OF PLANNED BEHAVIOR (TPB) TEST

ABSTRACT

This research empirically tests users' acceptance and behavior influencing their intention to use and actual use towards users of the agency-level financial application system in the Ministry of Finance called *Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi* (SAKTI). Combined research of Technology Acceptance Model (TAM) and Theory of Planned Behavior (TPB) is used to identify factors influencing the users' intention to use and to test how it reflects on the actual use of SAKTI. The factor of behavior used in this research are perceived ease of use, perceived usefulness, attitude toward the behavior, subjective norms, and self-efficacy. Respondents to this research are active users of SAKTI in the Ministry of Finance. Data is analyzed using Partial Least Square (PLS) approach on Structural Equation Modeling (SEM) in SmartPLS application. Conclusion of this research are perceived ease of use positively influencing perceived usefulness, perceived usefulness, attitude toward the behavior, subjective norms, dan self-efficacy positively influencing intention to use, perceived ease of use negatively influencing intention to use and intention to use did not affect actual use of SAKTI.

Keywords : *perceived ease of use, perceived usefulness, attitude toward the behavior, subjective norms, self-efficacy, intention to use, actual use.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS.....	9
2.1. Definisi Konsep dan Review Penelitian Sebelumnya	9
2.1.1 Definisi Konsep.....	9
2.1.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	9
2.1.1.2 <i>Perceived Usefulness</i>	9
2.1.1.3 <i>Perceived Ease of Use</i>	10
2.1.1.4 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	10
2.1.1.5 <i>Attitude toward the behavior</i>	12
2.1.1.6 <i>Subjective Norms</i>	12
2.1.1.7 <i>Self-efficacy</i>	12
2.1.1.8 <i>Intention to Use</i>	13
2.1.1.9 <i>Actual Use</i>	13
2.1.1.10 Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI).....	13
2.1.1.11 Pengguna SAKTI	14
2.1.2 Review Penelitian Sebelumnya	15
2.2. Hipotesis.....	19
2.2.1 Pengaruh <i>perceived ease of use</i> terhadap <i>perceived usefulness</i>	19
2.2.2 Pengaruh <i>perceived usefulness</i> terhadap <i>intention to use</i>	20
2.2.3 Pengaruh <i>perceived ease of use</i> terhadap <i>intention to use</i>	20
2.2.4 Pengaruh <i>attitude toward the behavior</i> terhadap <i>intention to use</i>	20
2.2.5 Pengaruh <i>subjective norms</i> terhadap <i>intention to use</i>	20
2.2.6 Pengaruh <i>self-efficacy</i> terhadap <i>intention to use</i>	21
2.2.7 Pengaruh <i>intention to use</i> terhadap <i>actual use</i>	21
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	22
3.1. Populasi dan Sampling	22

3.2. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	23
3.3. Definisi Operasional Variabel	23
3.3.1 <i>Perceived Ease of Use</i>	23
3.3.2 <i>Perceived Usefulness</i>	24
3.3.3 <i>Attitude Toward the Behavior</i>	25
3.3.4 <i>Subjective Norms</i>	26
3.3.5 <i>Self-Efficacy</i>	27
3.3.6 <i>Intention to Use</i>	28
3.3.7 <i>Actual Use</i>	28
3.4. Metode Analisis Data	29
3.5. Model Penelitian	30
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1. Hasil Penelitian	31
4.1.1. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	31
4.1.2. Hasil Pengujian <i>Outer Model</i> (Validitas dan Reliabilitas).....	33
4.1.3. Hasil Pengujian Hipotesis	37
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian	40
BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....	42
5.1. Simpulan.....	42
5.2. Keterbatasan Penelitian	43
5.3. Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN.....	48

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel dan Indikator <i>Perceived Ease of Use</i>	24
Tabel 3.2 Variabel dan Indikator <i>Perceived Usefulness</i>	24
Tabel 3.3 Variabel dan Indikator <i>Attitude Toward the Behavior</i>	26
Tabel 3.4 Variabel dan Indikator <i>Subjective Norms</i>	26
Tabel 3.5 Variabel dan Indikator <i>Self-Efficacy</i>	27
Tabel 3.6 Variabel dan Indikator <i>Intention to Use</i>	28
Tabel 3.7 Variabel dan Indikator <i>Actual Use</i>	29
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif Variabel	31
Tabel 4.2 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	35
Tabel 4.3 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	36
Tabel 4.4 Validitas Diskriminan <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	36
Tabel 4.5 Hasil <i>R-Square</i>	37
Tabel 4.6 Hasil Uji <i>Path Coefficient</i>	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) (Davis,1989)	9
Gambar 2.2 <i>Theory Planned Behavior</i> (Ajzen, 1991)	11
Gambar 3.1 Model Penelitian.....	30
Gambar 4.1 Nilai <i>Outer Loading</i>	33
Gambar 4.2 Nilai <i>Outer Loading</i> Modifikasi.....	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Statistik Deskriptif Variabel	48
Lampiran 2 Hasil <i>Output SmartPLS</i>	50