

**ANALISIS PENERAPAN LINGKUNGAN KERJA DALAM MENCIPTAKAN
KETERIKATAN KARYAWAN GENERASI MILENIAL
(STUDI KASUS: PETROCHINA INTERNATIONAL JAKARTA)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



NADHIRA NURISA RAHMADINTA

1181901029

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE**

2020

**ANALISIS PENERAPAN LINGKUNGAN KERJA DALAM MENCIPTAKAN
KETERIKATAN KARYAWAN GENERASI MILENIAL
(STUDI KASUS: PETROCHINA INTERNATIONAL JAKARTA)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



NADHIRA NURISA RAHMADINTA

1181901029

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE**

2020

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Nadhira Nurisa Rahmadinta

NIM : 1181901029

Tanda Tangan :

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Nadhira', with a stylized flourish at the end.

Tanggal : 25 Februari 2020

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Nadhira Nurisa Rahmadinta
NIM : 1181901029
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Penerapan Lingkungan Kerja Dalam Menciptakan
Keterikatan Karyawan Generasi Milenial (Studi Kasus:
PetroChina International Jakarta)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI


Pembimbing : Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, M.M.

()

Penguji I : Dr. Ir. B. Purwoko Kusumo Bintoro, M.B.A.

()

Penguji II : Ir. Imbang J. Mangkuto, M.B.A., M.M.

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 25 Februari 2020

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil alamin, Puji dan Syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, karena dengan rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “**Analisis Penerapan Lingkungan Kerja Dalam Menciptakan Keterikatan Karyawan Generasi Milenial (Studi Kasus: PetroChina International Jakarta)**” sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, tentu peneliti mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak tersebut, maka pastilah akan lebih sulit bagi peneliti untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada orang-orang berikut ini atas bantuan dan dukungannya:

1. Bapak Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, M.M. selaku Dosen Pembimbing peneliti selama penyusunan Tugas Akhir yang selalu baik, sabar dan memberikan dukungan serta arahan yang baik dan benar kepada peneliti agar dapat membangun penelitian ini menjadi lebih baik lagi;
2. Bapak Dr. Ir. B. Purwoko Kusumo Bintoro, M.B.A. dan Bapak Ir. Imbang J. Mangkuto, M.B.A., M.M. selaku Dosen Penguji peneliti saat sidang yang telah memberikan saran dan arahan untuk membangun penelitian ini;
3. Seluruh dosen Universitas Bakrie yang sudah mengajar selama peneliti berkuliah;
4. Mas Taufik dan Mba Arin selaku staf BAA yang selalu memberikan informasi dan bantuan akan urusan perkuliahan dan sidang;
5. Ibu Retno dan seluruh staf Asset Management Department PetroChina International yang selalu memberikan dukungan dan toleransi kepada peneliti selama penyusunan Tugas Akhir;

6. Windi, Mba Tasya, Mba Arum dan Pak Andri selaku karyawan PetroChina International yang telah meluangkan waktu untuk menjadi informan dan triangulator sehingga peneliti dapat mengumpulkan informasi mengenai penelitian ini, serta teman-teman PetroChina International seperti Ruth, Febri dan Jeani;
7. Mama dan Fauzan selaku keluarga inti yang selalu memberikan doa, kasih sayang serta dukungan kepada peneliti selama masa kuliah sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir serta kuliah sambil kerja ini dengan baik dan semangat. Hasil ini juga peneliti persembahkan kepada Papa yang sudah berpulang ke Rahmatullah terlebih dahulu;
8. Indah Eli, Syavira Cabe dan Grace Ceper selaku teman terdekat peneliti yang selalu memberikan dukungan satu sama lain selama masa perkuliahan dan penyusunan Tugas Akhir;
9. Teman-teman Manajemen Batch X yang sangat seru, kompak dan baik hati, semoga tetap sering bermain dan berkumpul meski telah lulus kuliah;
10. Famella, Amanda, Risa dan Mutia selaku teman SMA peneliti yang meski jauh tetapi tetap memberikan dukungan via chat maupun telepon dan menjadi tempat bertukar pikiran saat bertemu;
11. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan arahan, kritik, dan saran dalam penyusunan tugas akhir ini.

Peneliti menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Namun demikian, peneliti mengharapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun untuk menyempurnakan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat kepada kita semua.

Jakarta, 25 Februari 2020

Nadhira Nurisa Rahmadinta

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nadhira Nurisa Rahmadinta
NIM : 1181901029
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi / Penelitian Kualitatif

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: **ANALISIS PENERAPAN LINGKUNGAN KERJA DALAM MENCIPTAKAN KETERIKATAN KARYAWAN GENERASI MILENIAL (STUDI KASUS: PETROCHINA INTERNATIONAL JAKARTA)** beserta pangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat , dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 25 Februari 2020

Yang menyatakan,



Nadhira Nurisa Rahmadinta

**ANALISIS PENERAPAN LINGKUNGAN KERJA DALAM MENCIPTAKAN
KETERIKATAN KARYAWAN GENERASI MILENIAL
(STUDI KASUS: PETROCHINA INTERNATIONAL JAKARTA)**

Nadhira Nurisa Rahmadinta

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan lingkungan kerja dalam menciptakan keterikatan karyawan generasi milenial yang bekerja di PetroChina International Indonesia Ltd. Jakarta. Penelitian ini bersifat kualitatif yang digunakan untuk mendapatkan data primer dan menggunakan metode wawancara yang terstruktur. Peneliti pada penelitian ini mewawancarai 3 karyawan generasi milenial selaku informan dan 1 manager departemen selaku triangulator. Dalam penelitian ini, ditemukan bahwa lingkungan kerja PetroChina sudah memberikan dampak yang positif pada keterikatan karyawan generasi milenial

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Lingkungan Kerja Non-Fisik, Keterikatan Karyawan, *Say, Stay, Strive*

**ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF WORK ENVIRONMENT ON
CREATING EMPLOYEE ENGAGEMENT FOR MILLENNIAL
GENERATION**

(CASE STUDY: PETROCHINA INTERNATIONAL JAKARTA)

Nadhira Nurisa Rahmadinta

ABSTRACT

This research aims to determine how the implementation of work environment on creating employee engagement for millennial generation in PetroChina International Indonesia Ltd. Jakarta. This is a qualitative research to obtain the primary data and used structured interview method. Researcher in this research was interviewing 3 millennial generation employees as the informan and 1 of department's manager as the triangulator. In this research, the researcher found that work environment in PetroChina are already give a positive impact for employee engagement for millennial generation

Keywords : Work Environment, Non-Physical Work Environment, Employee Engagement, Say, Stay, Strive

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Batasan Masalah.....	7
1.4. Rumusan Masalah	8
1.5. Tujuan Penelitian.....	8
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Lingkungan Kerja (Work Environment)	11

2.1.1.	Dimensi Lingkungan Kerja.....	12
2.2.	Keterikatan Karyawan (Employee Engagement)	14
2.1.1.	Dimensi <i>Employee Engagement</i>	15
2.3.	Generasi Milenial	17
2.4.	Penelitian Terdahulu.....	20
2.5.	Kerangka Pemikiran	21
BAB III	22
METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1.	Pendekatan Penelitian.....	22
3.2.	Objek Penelitian	23
3.3.	Jenis dan Sumber Penelitian.....	23
3.3.1.	Data Primer	24
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	25
3.4.1.	Wawancara.....	25
3.4.1.1.	Informan Penelitian.....	27
3.5.	Instrumen Penelitian.....	28
3.6.	Teknik Analisis Data	29
3.7.	Uji Keabsahan Data.....	30
BAB IV	31
PEMBAHASAN	31

4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	31
4.1.1.	Sejarah PetroChina International Indonesia Ltd.	31
4.1.2.	Bidang Usaha PetroChina International Indonesia Ltd.....	32
4.1.3.	Visi, Misi dan Nilai-Nilai PetroChina International Indonesia Ltd.	33
4.1.4.	Struktur Organisasi PetroChina International Indonesia Ltd. Jakarta...	34
4.2.	Daftar Informan	36
4.3.	Lingkungan Kerja PetroChina International Indonesia Ltd. Jakarta	39
4.4.	Keterikatan Karyawan Generasi Milenial	47
4.5.	Keterbatasan Penelitian	57
BAB V.....		58
PENUTUP.....		58
5.1.	Kesimpulan.....	58
5.2.	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA		60

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Macam-macam Generasi Berdasarkan Tahun Kelahiran.....	2
Tabel 1.2 Sejarah Nama-nama Operator Blok Jabung PetroChina.....	4
Tabel 1.3 Jumlah Karyawan PetroChina Jakarta Office Berdasarkan Pembagian Kerjanya	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Kriteria Pemilihan Informan dan Triangulator	24
Tabel 3.2 Daftar Informan Penelitian	26
Tabel 3.3 Detail Pelaksanaan Wawancara	28
Tabel 4.1 Daftar Informan Penelitian	37
Tabel 4.2 Daftar PetroChina Community dan Events.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PetroChina International Indonesia Ltd. Jakarta...34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : <i>Timeline</i> Penelitian.....	65
Lampiran 2 : Panduan Wawancara.....	66
Lampiran 3 : Verbatim Wawancara.....	71
Lampiran 4 : Akumulasi Tema.....	106
Lampiran 5 : Uji Keabsahan.....	108