

**ANALISIS *WEBPAGE* PADA *WEBSITE VISUALSGANG*  
DENGAN METODE *HEURISTIC EVALUATION***

**TUGAS AKHIR**



**UNIVERSITAS  
BAKRIE**

**Disusun Oleh :**

**Lathifah Hernurratri (1162002026)**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS BAKRIE**

**JAKARTA**

**2020**

**ANALISIS *WEBPAGE* PADA *WEBSITE VISUALSGANG*  
DENGAN METODE *HEURISTIC EVALUATION***

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer**



**UNIVERSITAS  
BAKRIE**

**Disusun Oleh :**

**Lathifah Hernurratri (1162002026)**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS BAKRIE**

**JAKARTA**


**2020**

**PENGESAHAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Lathifah Hernurratri**

**NIM : 1162002026**

**Tanda Tangan :** 

**Tanggal : 19 Agustus 2020**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Lathifah Hernurratri

NIM : 1162002026


Program Studi : Sistem Informasi


Fakultas : Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer


Judul Skripsi : Analisis *Webpage* Pada *Website* Visualsgang Dengan Metode  
*Heuristic Evaluation*

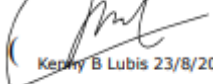
**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie.**

**DEWAN PENGUJI**

Pembimbing 1 : Dr. Siti Rohajawati, S.Kom., M.Kom (  )  
Siti R. 24/8/20

Pembimbing 2 : Sigit Wijayanto B.Sc, M.Sc (  )

Penguji 1 : Refyul Rey Fatri, S.Si, M.Sc (  )

Penguji 2 : Ir. Kenny Badjora Lubis, M.Kom (  )  
Kenny B Lubis 23/8/20

**Ditetapkan di : Jakarta**

**Tanggal : 19 Agustus 2020**

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan nikmatnya, sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Analisis *Webpage* Pada *Website* Visuals gang dengan Metode *Heuristic Evaluation*”.

Tugas akhir ini dibuat dalam rangka menyelesaikan gelar sarjana pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universitas Bakrie. Pada kesempatan ini, saya ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan, arahan, bantuan, dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini, yakni kepada:

1. Ibu Dr. Siti Rohajawati, S.Kom., M.Kom dan Bapak Sigit Wijayanto B.Sc, M.Sc selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk selalu memberikan bimbingan terbaik dan maksimal selama penyusunan tugas akhir ini, dan juga memberikan dukungan, arahan, dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini, sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan optimal.
2. Bapak Refyul Rey Fatri, S.Si, M.Sc dan Bapak Ir. Kenny Badjora Lubis, M.Kom selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktunya untuk membahas tugas akhir serta memberikan perbaikan agar penelitian ini dapat berguna nantinya.
3. Seluruh Dosen Sistem Informasi Universitas Bakrie yang telah memberikan ilmu-ilmu Sistem Informasi selama masa perkuliahan.
4. Papi, Ibu dan Keluarga Besar Hers yang tidak pernah berhenti mendo'akan, mendukung, dan memberi nasihat dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Yoga Kartiko dan Ibu Wonny Nur Rimba Utami selaku perwakilan dari Visuals gang yang merupakan objek dalam penelitian ini.
6. Teman-teman Sleketeb, Nadya Tauhida S., Titania Meylawati dan Windha Magita W. yang selalu memberikan dukungan serta semangat, menjadi pendengar yang baik selama penyusunan tugas akhir ini berlangsung, dan menjadi tempat melepas penat.

7. Sahabat saya Dilla, Tasya, Pangesti, Mega, Rizma, Putri, Dewi Ul, Anita, Andip yang selalu memberi dukungan serta semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Teman-teman Sistem Informasi angkatan 2016 yang selalu memberikan dukungan dalam pengerjaan tugas akhir ini.
9. Serta pihak lain yang telah mendukung dan membantu dalam penyelesaian tugas akhir in yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Tugas akhir ini masih belum sempurna, oleh karena itu saya menerima adanya kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca.

Jakarta, 19 Agustus 2020



Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Sebagai *civitas* akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lathifah Hernurratri  
NIM : 1162002026  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer  
Jenis Tugas Akhir : Analisis *User Interface* Pada *Website*

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas tugas akhir saya yang berjudul:

**ANALISIS WEBPAGE PADA WEBSITE VISUALSGANG DENGAN  
METODE HEURISTIC EVALUATION**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Tanggal : 19 Agustus 2020

Yang menyatakan,



Lathifah Hernurratri

**ANALISIS *WEBPAGE* PADA *WEBSITE VISUALSGANG* DENGAN  
METODE *HEURISTIC EVALUATION***

Lathifah Hernurratri

---

**ABSTRAK**

Teknologi informasi dapat digunakan untuk meningkatkan bisnis perusahaan. Produk dan layanan ditawarkan melalui situs web yang dapat dikembangkan oleh pihak lain. *Website* harus memenuhi kriteria untuk memenuhi kebutuhan pelanggan. PT Cybel Kreatif Indonesia adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa pembuatan *website*. Ini secara khusus ditangani oleh Visualsgang. *Website* Visualsgang membutuhkan analisis dan evaluasi untuk mencapai dan meningkatkan kepercayaan pelanggannya. Oleh karena itu, 10 prinsip metode evaluasi heuristik digunakan untuk mengevaluasi hal tersebut. 50 responden dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner. Studi ini menemukan bahwa *severity rating* menunjukkan rata-rata di atas 3. Meskipun, prinsip-prinsip lainnya perlu dipertimbangkan dan diperhatikan karena nilainya di bawah 3.

**Kata Kunci :** *Heurictic Evaluation, User Interface, Website Visualsgang.*



**WEBPAGE ANALYSIS ON VISUALSGANG WEBSITE USING HEURISTIC  
EVALUATION METHOD**

Lathifah Hernurratri

---

**ABSTRACT**

*Information technology can be used to improve company business. Products and services are offered through the website which is can be developed by other parties. The website has to criteria fulfillment in order to meet customer needs. PT Cybel Kreatif Indonesia is a company that provides services in creating websites. It is specifically handled by Visualsgang. The website Visualsgang requires analysis and evaluation to achieve and increase the trust of its customers. Therefore, the 10 principles of the heuristic evaluation method used to evaluate it. The 50 of respondents were collected using a questionnaire. This study found that the severity rating showed an average above 3. Although, the others of principles need consideration and attention due to value under 3.*

***Keywords: Heurictic Evaluation, User Interface, Website Visualsgang.***

**DAFTAR ISI**

<b>PENGESAHAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>UNGKAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Batasan Masalah .....	3
1.4. Tujuan Penelitian .....	4
1.5. Manfaat Penelitian .....	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1. Definisi Konsep .....	6
2.1.1. <i>Website</i> .....	6
2.1.2. <i>HCI (Human Computer Interaction)</i> .....	9
2.1.3. <i>UX (User Experience)</i> .....	10
2.1.4. <i>Wordpress</i> .....	10
2.1.5. <i>Heuristic evaluation</i> .....	11

2.1.6. <i>Severity Ratings</i> .....	17
2.2. Penelitian Terdahulu .....	18
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>23</b>
3.1. Kerangka Penelitian .....	23
3.2. Pengumpulan Data .....	26
3.2.1. Observasi <i>Website</i> .....	26
3.2.2. Kuesioner .....	27
3.2.3. Analisis Dokumen .....	28
3.3. Pengolahan Data .....	28
3.3.1. Uji Instrumen.....	28
3.3.2. Teknik Analisis.....	30
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
4.1. Objek Penelitian .....	33
4.2. Responden Penelitian .....	34
4.3. Uji Statistik .....	35
4.3.1. Uji Validitas .....	35
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	36
4.4. Analisis <i>Heuristic Evaluation</i> .....	37
4.5. Perancangan <i>Re-design Website</i> .....	51
4.6. Verifikasi .....	51
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>52</b>
5.1. Kesimpulan.....	52
5.2. Saran.....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>58</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Skala Tingkat Keparahan ( <i>Severity Ratings</i> ) .....	18
Gambar 3.1	Kerangka Penelitian .....	24
Gambar 3.2	Rumus <i>Product Moment</i> .....	30
Gambar 3.3	Rumus <i>Alpha Cronbach</i> .....	30
Gambar 4.1	<i>Website Visualsgang</i> .....	34
Gambar 4.2	Responden Penelitian .....	36
Gambar 4.3	<i>Website Visualsgang</i> .....	34
Gambar 4.4	Hasil Survey Nilai Rata-Rata Heuristik .....	38
Gambar 4.5	Hasil Penilaian P1 .....	39
Gambar 4.6	Hasil Penilaian P2 .....	40
Gambar 4.7	Hasil Penilaian P3 .....	41
Gambar 4.8	Hasil Penilaian P4 .....	42
Gambar 4.9	Hasil Penilaian P5 .....	43
Gambar 4.10	Hasil Penilaian P6 .....	44
Gambar 4.11	Hasil Penilaian P7 .....	45
Gambar 4.12	Hasil Penilaian P8 .....	46
Gambar 4.13	Hasil Penilaian P9 .....	47
Gambar 4.14	Hasil Penilaian P10 .....	48

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3.1 Spesifikasi Kebutuhan <i>Sample</i> .....	24
Tabel 3.2 Penilaian Metode Nielsen .....	32
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas dengan SPSS Versi 26 .....	36
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas dengan SPSS Versi 26.....	37

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Hasil Kuesioner.....	59
Lampiran 2. Hasil Uji Validitas.....	83
Lampiran 3. Hasil Uji Reliabilitas .....	86
Lampiran 4. Contoh Kuesioner .....	87
Lampiran 5. Alokasi Waktu Penelitian .....	95
Lampiran 6. Surat Keterangan Persetujuan Penelitian .....	96
Lampiran 7. Surat Keterangan Penerimaan Izin Penelitian .....	97
Lampiran 8. Dokumentasi .....	98