

## DAFTAR PUSTAKA

- As'ad, M. (2008). Psikologi industri. Yogyakarta Lyberty : Yogyakarta.
- Bungin, B. (2011) . Metodologi Penelitian Kuantitatif. Jakarta : Kencana.
- Denzin, N.K. & Yvonna S.L. (2009). *Handbook of Qualitative Research*. Terjemahan oleh Dariyanto dkk. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dessler,G. (2010). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta. Indeks.
- Dessler, G.(2007). Manajemen Personalialia, Edisi Ketiga, Jakarta: Erlangga
- Faldian P.R, Dhamhur H dan Hamidah N.U, (2011). Pengaruh Insentif Terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Jamsostek (Persero) Cabang Malang), Jurnal Universitas Brawijaya.
- Hasibuan, Malayu S. P. (2008). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Herdiansyah, H. (2010). Metodologi Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu-Ilmu Sosial. Jkt. Salemba Humanika.
- Haselman, Raja A. Hasniati. (2011). Analisis Reward dan Punishment Pada Kantor Perum Damri Makasar.(Studi Kasus Kantor Perum Damri Makasar). Jurnal ekonomi.
- Hermawan, A., Mahmud, A., dan Agustina, L. (2014). “Pengaruh *Total Quality Management*, Sistem Pengukuran Kinerja, Dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial.” Skripsi. Semarang: Universitas Negeri Semarang.
- Irmayanti. (2013). Pengaruh Modernisasi System Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makasar Utara. Skripsi Jurusan Akuntansi Universitas Hasnudin. Makasar.
- Ivancevich dkk, (2006). Perilaku dan Manajemen Organisasi, Jilid Satu, Erlangga, Jakarta
- Kasmir, (2008). Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya. Edisi Revisi. PT Rajagrafindo Persada, Jakarta.
- Mahmudi, (2007). Manajemen Kinerja Sektor Publik, Edisi I, Yogyakarta : Penerbit Buku UPP AMP YKPN

- Mondy, R.W. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Mintje, N. (2013). “Pengaruh TQM, Sistem Penghargaan Dan Sistem Pengukuran Kinerja Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT. Air Manado”, *Jurnal EMBA*. Vol.1 No.3 September 2013, Hal. 52-62
- Neuman, W. L. (2007). *Basics of Social Research: Quantitative and Qualitative Approaches*. Boston: Allyn and Bacon.
- Notoatmodjo, s. (2008). *Perilaku kesehatan dan ilmu perilaku*, PT Rineka Cipta: Jakarta.
- Panggabean, M.S. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ghalia Indonesia: Bogor.
- Rivai, V. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Sadili, S. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Pustaka Setia
- Silalahi, U. (2009). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung; PT. Refika Aditama.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Wibowo. (2007). *Manajemen Kinerja*. PT. Raja Grafindo Parsada: Jakarta.
- Yani, H.M, (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Mitrawacana Media.