

**POTENSI PENERAPAN KONSEP *COWORKING SPACE* PADA
RUANG KERJA PERUSAHAAN BUMN**

(STUDI KASUS: PT WASKITA KARYA INFRASTRUKTUR)

di Jakarta Tahun 2020

TUGAS AKHIR



Disusun Oleh:

GUNTUR SETYA PRAMONO

1161001133

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS BAKRIE

JAKARTA


2020

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Guntur Setya Pramono

Nim : 1161001133

Tanda Tangan : 

Tanggal : 31 Agustus 2020

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Guntur Setya Pramono

NIM : 1161001133

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : **POTENSI PENERAPAN KONSEP**

***COWORKING SPACE* PADA RUANG**

KERJA

PERUSAHAAN BUMN (Studi Kasus pada PT

Waskira Karya Infrastruktur)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : M.Taufiq Amir, SE., MM., Ph.D


(.....)

Penguji 1 : Urip Sedyowidodo, Ir., M.M., Dr.


(.....)

Penguji 2 : M.Th. Anitawati, Ir., MS., M.Sc. .


(.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 31 Agustus 2020

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahrabbi'l'amin, segala puji Allah, Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah membarikan keehatan, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **Potensi Penerapan Konsep Coworking Space Pada Ruang Kerja Perusahaan Bumn, Studi Kasus: PT Waskita Karya Infrastruktur**

Penelitian Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie. Penulis menyadari bahwa dari masa awal perkuliahan sampai penyusunan Tugas Akhir ini tidak luput dari dukungan berbagai pihak Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Kedua Orang tua yaitu Ibu Ngatmi dan Bapak Mono Purwanto serta keluarga penulis yang selalu menemani disaat suka dan duka
2. Bapak M. Taufiq Amir, S.E., MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas bakrie dan selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya dan sabar membimbing penulis sejak awal hingga akhir penelitian.
3. Bapak Urip & Ibu Anita selaku dosen pembahas yang tidak pandang bulu memberikan kritik dan saran serta arahan untuk kebaikan penelitian ini.
4. Bapak Iwan Kristyo selaku Manajer HCM & GA PT Waskita Karya Infrastruktur yang sudah membimbing penulis di kantor serta berbesar hati mengizinkan penelitian ini dilakukan di lingkungan PT Waskita Karya Infrastruktur.
5. Meidina, Mas Raden, Mba Annisa, Anna selaku perwakilan dari staff PT Waskita Karya Infrastruktur dan selalu memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
6. Terimakasih M. Arvi Gelar Julian, Harum Purnama, Nur M Risky, Samra Ginola, Sharky Adrian, Wiki Arjuna, Anastasya Umami, Marlystia, Fadhel dan teman – teman semasa perkuliahan yang lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih sudah membantu selama perkuliahan.

7. Terimakasih kepada teman – teman Skidi yang Namanya tidak disebutkan satu persatu telah menjadi tempat belajar, bercanda, dan berkembang selama masa perkuliahan.
8. Terimakasih kepada teman – teman Pemburu Fajar yang selalu menjadi tempat bertukar pikiran dan berdiskusi selama perkuliahan.
9. Tetimakasih kepada teman – teman HMM UB 17/18 telah menjadi tempat pengembangan diri saat masa perkuliahan.
10. Terimakasih kepada Dinda Nadila yang sudah menjadi motivasi dan juga selalu memberikan semangat tinggi kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan

Jakarta, 31 Agustus 2021



Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Guntur Setya Pramono
NIM : 1161001133
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Desain Riset

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Potensi Penerapan Konsep *Coworking Space* Pada Ruang Kerja Perusahaan Bumh” (Studi Kasus PT Waskita Karya Infrastruktur)

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 31 Agustus 2020

Yang menyatakan



(Guntur Setya Pramono)

POTENSI PENERAPAN KONSEP *COWORKING SPACE* PADA RUANG KERJA PERUSAHAAN BUMN

Studi Kasus: PT Waskita Karya Infrastruktur

Guntur Setya Pramono

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana karakteristik konsep kantor *Coworking Space* dapat diterapkan di kantor BUMN khususnya PT Waskita Karya Infrastruktur. Penelitian ini bersifat kualitatif deskriptif. Data yang digunakan dalam penelitian ini data primer melalui wawancara semi struktur kepada pekerja PT Waskita Karya Infrastruktur. Sementara untuk data sekunder, penelitian ini menggunakan data dari perusahaan dan studi literatur. Model analisis yang digunakan yaitu dengan melihat apakah terdapat potensi penerapan konsep *coworking space* pada ruang kerja PT Waskita Karya Infrastruktur. Adapun hasil penelitian ini menunjukkan potensi penerapan konsep *coworking space* pada ruang kerja bahwasannya konsep tersebut sangat menunjang karyawan agar lebih nyaman dan dapat berinovasi dengan atmosfer yang berbeda yang mana terlihat dari hasil wawancara oleh informan dan triangulator. Sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat potensi penerapan *coworking space* pada ruang kerja khususnya di PT Waskita Karya Infrastruktur. Dengan hasil penelitian tersebut, maka peneliti dapat merekomendasikan kepada pihak manajemen PT Waskita Karya Infrastruktur untuk menerapkan konsep *coworking space* di ruang kerja.

Kata Kunci: *Coworking Space*, Ruang Kerja, Konsep *Coworking Space*, Karakteristik, Inovasi, Ide, Kenyamanan.

**POTENTIAL APPLICATION OF COWORKING SPACE CONCEPT
TOWARDS THE WORKSPACE OF BUMN COMPANIES**

Case study: PT Waskita Karya Infrastruktur

Guntur Setya Pramono

ABSTRACT

This research aims to find out how the characteristics of the Coworking Space office concept can be applied at BUMN office, especially PT Waskita Karya Infrastruktur. This research used a descriptive-qualitative method. The data used are primary data with semi-structure interview towards the employees of PT Waskita Karya Infrastruktur. Meanwhile, the secondary data this research used the data from companies and literature. The analysis model of this research used to see the potential concept application towards the workspace of PT Waskita Karya Infrastruktur. In this research, it was found that the potential application of coworking space concept towards the workspace are supported the innovation and comfortability of employees with a different atmosphere that can be seen from the result of interview and triangulator. Thus, it can be summarized that there was a potential application of coworking space concept, especially PT Waskita Karya Infrastruktur. With these result, the researcher can give an appropriate recommendation to the management of PT Waskita Karya Infrastruktur to apply the concept of coworking space in the workspace of their company.

Keyword: *Coworking Space, Work Place, Workspace Concepts, Characteristics, Innovation, Ideas, Comfort.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORITIS	9
2.1 Coworking Space.....	9
2.2 Keperluan Coworking Space	11
2.2.1 <i>Funcional furniture</i>	12
2.2.2 <i>Quality technologi</i>	13
2.2.3 <i>Suitable Conference room</i>	13
2.2.3.1 <i>Atap orisinil</i>	13
2.2.3.2 <i>Karpet</i>	14
2.2.3.3 <i>Dekorasi</i>	14
2.2.3.4 <i>Meja bundar</i>	14
2.2.3.5 <i>Kontrol HVAC</i>	14
2.2.3.6 <i>Pojok literasi</i>	15
2.2.3.7 <i>Interior eye catching</i>	15
2.2.3.8 <i>Ruang transparan</i>	15
2.2.4 <i>Call Room</i>	16
2.2.5 <i>Kitchen and complimentary baverage</i>	16

2.3	Karakteristik lingkungan dari <i>Coworking Space Workplace</i>	16
2.3.1	<i>Disengaged Space</i>	17
2.3.2	<i>Doodle Space</i>	18
2.3.3	<i>Unusual/Fun Atmosphere</i>	18
2.3.4	<i>Relaxing Environment</i>	18
2.3.5	<i>Stimulating Senses</i>	18
2.3.6	Technology Interface for Collaboration.....	19
2.3.7	<i>Balanced Layout</i>	19
2.4	Coworking Space dan ruang kerja	19
2.5	Model Penelitian	21
BAB III	22
METODE PENELITIAN	22
3.1	Objek Penelitian	22
3.2	Metode Penelitian	22
3.3	Teknik Pengumpulan Data	24
3.4	Teknik Analisa Data	26
3.5	Validasi Data	27
3.6	Pedoman Diskusi	28
3.7	Pedoman Wawancara	29
BAB IV	32
HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	32
4.2.1	Sejarah PT Waskita Karya Infrastruktur	32
4.2.2	Visi, Misi, dan Bidang Usaha PT Waskita Karya Infrastruktur	34
4.2.3	Struktur Organisasi PT Waskita Karya Infrastruktur	35
4.2	Gambaran Umum Subyek Penelitian	36
4.2.1	Profil Informan PT Waskita Karya Infrastruktur	36
4.3	Analisis dan Pembahasan	37
BAB V	65
Kesimpulan dan Saran	65
5.1	Kesimpulan	65
5.2	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN I	71

LAMPIRAN II	76
LAMPIRAN III	82
LAMPIRAN IV	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Lingkungan Kerja PT Waskita Karya Insfrastruktur.....	6
Gambar 2.1 Model Penelitian	21
Gambar 4. 1 Logo PT Waskita Karya Infrastruktur.....	32
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT Waskita Karya Infrastruktur.....	35
Gambar 4. 3 Ruang Istirahat PT Waskita Karya Infrastruktur.....	40
Gambar 4. 4 Ruang istirahat tampak samping.....	41
Gambar 4. 5 Ruang rapat PT Waskita Karya Infrastruktur	42
Gambar 4. 6 Ruang Kerja karyawan PT Waskita Karya Infrastruktur	46
Gambar 4. 7 Jalan menuju arah ruang insitrahah.....	48
Gambar 4. 8 Ruang istirahat / Pantry PT Waskita Karya Infrastruktur.....	49
Gambar 4. 9 Ruang kerja Manager PT Waskita Karya Infrasturktur	53
Gambar 4. 10 Ruang kerja Pegawai PT Waskita Karya Infrasturktur tampak depan	54
Gambar 4. 11 Ruang kerja dengan interior monoton	56
Gambar 4. 12 Layout ruang kerja pegawai PT Waskita Karya Infrastruktur	61

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Keperluan Fasilitas Coworking Space.....	11
Tabel 3.1 Kriteria Pemilihan Informan.....	25
Tabel 4.1 Profil Informan.....	36
Tabel 4.2 Profil Triangulator.....	37