

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Bungin, Burhan. (2011). *Penelitian Kualitatif : Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Preneda Media Group.
- Creswell, John W. (2013). *Qualitative Inquiry & Research Design*. California, London, & New Delhi: SAGE Publication Ltd.
- Durianto, Darmadi, et al. (2001). *Strategi Menaklukan Pasar Melalui Riset Ekuitas dan Perilaku Merek*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Giddens. (2002). *Customer Loyalty : Menumbuhkan dan Mempertahankan Kesetiaan Pelanggan*. Ahli Bahasa : Dwi Kartini Jaya. Edisi Revisi dan Terbaru. Jakarta: Erlangga.
- Gulianotti, Richard. (2006). *Sepak Bola Pesona Sihir Permainan Global*. Yogyakarta: Appeiron Pylothe.
- Kotler, Philip & Gary Armstrong. (2015). *Principles of Marketing – Global Edition*. Amerika : Pearson.
- Kriyantono, R. (2010). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana.
- Martono, N. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Raya Grafindo Persada.
- Moleong, L. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Mowen, John C. & Michael Minor. (2002). *Perilaku Konsumen*. Jilid Pertama, Edisi Kelima. Erlangga, Jakarta.
- Newell, F. (2000). *Customer Relationship Management in the New Era of Internet Marketing 1st Edition*. New York: McGraw-Hil.

- Schiffman, Leon G, Kanuk, & Leslie Lazar. (2004). *Consumer Behaviour 5th Edition (Perilaku Konsumen)*. Jakarta: PT.Indeks
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung:Alfabeta, CV.
- Sugono, Dendy. (2008). *Kamus Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pusat Bahasa.
- Tjiptono, F. (2014). *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Penerbit Andi Offset.
- Widokarti, Joko Rizkie & Donni Juni Priansa. (2019). *Konsumen, Pemasaran, dan Komunikasi Kontemporer*. Bandung: CV Pustaka Setia.

Jurnal

- Assyaumin, Moch. Ian Brilian, Mahmud Yunus, Slamet Raharjo. (2017). Fanatisme Suporter Sepakbola Ditinjau Dari Aspek Sosio-Antropologis (Studi Kasus Aremania Malang). Fakultas Ilmu Keolahragaan, Jurusan Ilmu Keolahragaan, Universitas Negeri Malang, Malang.
- Gustarini, Erlina Dan Nur Hidayah. (2018). Solidaritas Komunitas Suporter PSS Sleman PATBOIS Di Desa Patukan Gamping Sleman. Jurnal Fakultas Ilmu Sosial Pendidikan Sosiologi, Vol 7, No 1 Universitas Negeri Yogyakarta.
- Hapsari, Indria & Istiqomah Wibowo. (2015). Fanatisme dan Agresivitas Suporter Klub Sepak Bola. Jurnal Fakultas Psikologi. Universitas Gunadarma, Depok.
- Irnaldi, M. Rizky, Dio & M. Hafizh Aditya. (2016). Studi Fenomenologi: Analisis Brand Loyalty Aqua Di Kalangan Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Bakrie. Jurnal Fakultas Ilmu Komunikasi. Universitas Bakrie. Jakarta.
- Mc. Alexander, James H, John W Schouten, Harold F Koenig. 2002. *Buiding Brand Community. Journal Of Marketing* Vol 66 No.1.
- Muniz dan Thomas C, O.Guinn. (2001). *Brand Community. The Journal of Consumer Research*, Vol.27.

Ni'am, Lubabun & Wisnu Prasetyo Utomo. (2013). Sayap Selatan Elang Jawa: Ekspresi Identitas Fanatisme BCS PSS Sleman. Jurnal Studi Pemuda, Vol.2, No. 2 Universitas Gadjah Mada.

Prakoso, Bayu Agung & Achmad Mujab Masykur . (2013). Fanatisme Suporter Sepakbola Persija Jakarta. Jurnal Fakultas Psikologi Vol 2, No 3. Universitas Diponegoro, Semarang.

Rahmat, Pupu Saeful. (2009). Penelitian Kualitatif. Jurnal Vol. 5 No 9. Universitas Brawijaya, Malang.

Riorini, Sri Vandayuli dan Christine Catur Widayati. (2015). Brand Relationship and Its Effect Towards Brand Evangelism to Banking Service. International Research Journal of Business Studies Vol 8, No 1.

Wicaksono, Bayu & Hendro Prabowo. (2010). Kohesivitas Tim Pendukung Sepakbola Persija. Jurnal Fakultas Psikologi Vol 3, No 2. Universitas Gunadarma.

Website

<https://www.idntimes.com/sport/soccer/rudy-bastam/5-jenis-supporter-sepak-bola-1/full> (Diakses pada 10 Mei 2020, pukul 14.15 WIB)

<https://www.cnnindonesia.com/olahraga/20171219204103-142-263606/indonesia-negara-penggiat-sepak-bola-nomor-dua-di-dunia> (Diakses pada 10 Mei 2020, pukul 14.37 WIB)

<https://bolaskor.com/post/read/profil-tim-liga-1-2020-persija-jakarta> (Diakses pada 11 Mei 2020, pukul 16.00 WIB)

<https://www.tribunnews.com/superskor/2016/12/20/hut-ke-19-ini-sejarah-dan-asal-usul-nama-the-jakmania?page=2> (Diakses pada 12 Mei 2020, pukul 10.00 WIB)

<http://jakmania.id/read/3283/daftar-wilayah-resmi-jakmania-per-tahun-2020.html> (Diakses pada 12 Mei 2020, pukul 16.25 WIB)

<https://www.thetoptens.com/biggest-football-supporters-indonesia/> (Diakses pada 12 Mei 2020, pukul 19.40 WIB)

<https://bolalob.com/read/119702/the-jakmania-pecahkan-rekor-jumlah-penonton-liga-1> (Diakses pada 22 Maret 2020, pukul 12.00 WIB)

<https://www.beritasatu.com/olahraga/487885/olahraga/487885-the-jakmania-pecahkan-rekor-penonton-terbanyak-di-asia> (Diakses pada 13 Mei 2020, pukul 11.00 WIB)

<https://www.ayojakarta.com/read/2020/03/03/12827/sejarah-dan-jalan-panjang-menjadi-jakmania-garis-keras> (Diakses pada 15 Juni 2020, pukul 17.16 WIB)

<https://bola.tempo.co/read/850003/brigata-curva-sud-pss-kelompok-suporter-tanpa-pemimpin/full&view=ok> (Diakses pada 15 Juni 2020, pukul 20.23)

<https://www.northsideboys12.com/page/about/> (Diakses pada 15 Juni 2020, pukul 20.37)

<https://www.tribunnews.com/superskor/2016/12/20/hut-ke-19-ini-sejarah-dan-asal-usul-nama-the-jakmania> (Diakses pada 7 Juli 2020 pukul 21.37)