

**ANALISIS PENGUNGKAPAN DIRI (*SELF-DISCLOSURE*)
PENGGUNA APLIKASI *ONLINE DATING* TANTAN**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi,
Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie



OZA BUNGA ALIA

1161003309

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE**

JAKARTA

2020

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Oza Bunga Alia

Nim : 1161003309

Tanda Tangan : 

Tanggal : 29 Agustus 2020

HALAMAN PENGESAHAN PROPOSAL SKRIPSI

Proposal Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Oza Bunga Alia
NIM : 1161003306
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Analisis Pengungkapan Diri (Self-Disclosure)
Pengguna Aplikasi Online Dating Tantan

Telah berhasil dipertaruhkan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian Persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dessy Kania, B.A., M.A., Dr.

()

Penguji 1 : Adek Risma Dedees, S.S., M.A

()

Penguji 2 : Bambang Sukma Wijaya, S.Sos., M.Si., Dr.

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 29 Agustus 2020

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang senantiasa memberikan berkah dan rahman-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan penelitian untuk tugas akhir yang berjudul **“Analisis Pengungkapan Diri (*Self-Disclosure*) Pengguna Aplikasi *Online Dating Tantan*”** ini dengan baik. Penelitian ini disusun sebagai tugas akhir untuk meraih gelar sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom), Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Bakrie.

Penyusunan tugas akhir ini tidak akan berjalan dengan lancar jika tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak yang ikut membantu, membimbing dan mendukung penulis. Dengan penuh rasa ketulusan hati dan terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala

Puji serta syukur, penulis senantiasa ucapkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang selalu memberikan penulis berkah dan rahmat-Nya. Karena nikmat Allah, penulis dapat berkesempatan menempuh program magang di PT. Tamam Wahana, dengan mudah tanpa ada kesulitan. Penulis juga dapat menyelesaikan laporan magang dengan tepat waktu.

2. Orang Tua dan Keluarga

Terima kasih Papa Tatit dan Mama Krisnawati yang dengan tulus dan penuh kasih sayang memberikan dukungan kepada penulis agar tetap semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih selalu mendoakan penulis setiap saat agar penulis dipermudah dalam menulis penelitian ini. Serta terima kasih kepada saudara/i penulis Mas Uta, Teteh Caca, Saras, Lihan dan Arvino yang selalu memberi semangat kepada penulis.

3. Dessy Kania, B.A., M.A., Dr.

Terima kasih kepada Ms. Dessy Kania (Miss Dikey) selaku Dosen Pembimbing tugas akhir yang senantiasa memberi masukan dan solusi dalam penyelesaian penelitian ini. Terima kasih telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis.

4. Budiman

Terima kasih kepada Abang yang selalu menemani, menghibur, dan memberi dukungan kepada penulis selama proses penyusunan tugas akhir hingga selesai. Thanks for everything, Abang.

5. Penakluk Matahari

Terima kasih kepada para sahabat penulis Lulu, Nadhifa, Celine, Cahaya, Adhira, Rona, Cindy dan lain-lain, yang telah memberi saran, menghibur dan dukungan selama proses penulisan tugas akhir berlangsung. Terutama kepada Celine, Nadhifa, Cahaya dan Dina yang sangat membantu penulis dalam penulisan tugas akhir ini. Semoga kita semua dapat mencapai kesuksesan kita dan terus menjalin hubungan baik. Thanks for always being there for me.

6. Sahabat-sahabat

Terima kasih kepada para sahabat penulis Sandra, Fara, Feiby dan Edith. Terima kasih selalu mendukung, membantu dan menghibur penulis dalam penulisan tugas akhir ini. Thanks for always being there for me.

7. Menuju Sidang Akhir

Terima kasih kepada teman seperbimbingan Ms. DK, Chika dan Celine. Terima kasih selalu menyemangati penulis, melewati segala drama bersama-sama. Thanks for always being there for me.

8. Komunal 2016

Seluruh Komunal 2016, terima kasih untuk sudah berjuang bersama dari awal kuliah sampai dengan menyelesaikan Tugas Akhir.

Demikian ungkapan terima kasih penulis kepada semua pihak yang senantiasa membantu penulis. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat secara praktis maupun teoritis.

Jakarta, 25 Agustus 2020

Penulis,



Oza Bunga Alia

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Oza Bunga Alia
NIM : 1161003309
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas **Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Fee Rights)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Analisis Pengungkapan Diri (*Self-Disclosure*) Pengguna Aplikasi *Online Dating* Tantan”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 25 Agustus

Yang Menyatakan



Oza Bunga Alia

**ANALISIS PENGUNGKAPAN DIRI (*SELF-DISCLOSURE*) PENGGUNA
APLIKASI *ONLINE DATING* TANTAN**

Oza Bunga Alia

ABSTRAK

Perkembangan teknologi yang kian pesat telah merubah cara setiap orang untuk berinteraksi. Interaksi kini tidak hanya dilakukan secara tatap muka, namun juga dapat dilakukan melalui *online* seperti melalui media sosial dan sejenisnya. Dengan perubahan itu tentunya menimbulkan cara baru dalam membangun sebuah relasi, yaitu aplikasi pencarian jodoh yang dimana dengan aplikasi tersebut sangat memungkinkan seseorang untuk dapat menemukan teman kencannya. Seperti Aplikasi Tantan yang menyediakan berbagai fitur seperti *chatting*, *match*, *secret crush* yang memudahkan para penggunanya untuk dapat memulai percakapan lalu memberikan informasi satu sama lain yang belum diketahui hal ini untuk dapat mengungkapkan dirinya masing-masing. Pengungkapan diri ini berguna sebagai penentu kelanjutan hubungan yang telah dibangun. Penelitian kualitatif deskriptif ini meneliti tentang bagaimana proses pengungkapan diri para pengguna aplikasi Tantan. Peneliti mengambil data dengan melakukan wawancara semi terstruktur terhadap lima narasumber. Peneliti menggunakan dimensi *self disclosure* dalam menjabarkan hasil penelitian, yaitu *amount*, *valence*, *accuracy*, *intention* dan *intimacy*. Dan dalam hasil akhir penelitian peneliti menjabarkan berdasarkan prosesnya, yaitu pengungkapan diri pada *profile* di Tantan, pengungkapan diri pada saat *chatting* dan pada saat pertemuan. Pada masa proses tersebutlah para pengguna memiliki keterbukaan yang berbeda tergantung pada dimensi *self disclosure* yang mereka lakukan, dan menghasilkan hasil pengungkapan diri yang berbeda-beda.

Kata kunci: Pengungkapan diri, *self disclosure*, aplikasi *online dating*, komunikasi interpersonal, Tantan

***SELF-DISCLOSURE ANALYSIS OF TANTAN ONLINE DATING
APPLICATION USERS***

Oza Bunga Alia

ABSTRACT

The rapid development of technology has changed the way everyone interacts. Interaction is now not only done face-to-face but can also be done online, such as through social media. With this change, it creates a new way of building a relationship, namely a matchmaking application which makes it possible for someone to find their date. Like the Tantan application which provides various features such as chat, match, secret crush which makes it easier for users to be able to start conversations and then provide information to each other that is not yet known to be able to reveal themselves. This self-disclosure is useful as a determinant of the continuation of the relationship that has been built. This descriptive qualitative research examines how the self-disclosure process of Tantan application users. Researchers collected data by conducting semi-structured interviews with five sources. Researchers use the dimensions of self-disclosure in describing the results of the research, namely amount, valence, accuracy, intention, and intimacy. And in the final result of the research, the researcher describes the process based on the process, namely self-disclosure on profiles in Tantan, self-disclosure during chatting, and at meetings. It is during this process that users have different openness depending on the dimensions of self-disclosure that they do, and produce different results of self-disclosure.

Keywords: *self-disclosure, online dating applications, interpersonal communication*

DAFTAR ISI

BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktisi	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Tinjauan Pustaka Terkait dengan Penelitian Sebelumnya	9
2.2 Tinjauan Pustaka Terkait dengan Kerangka Pemikiran	21
2.2.1 Komunikasi Interpersonal	21
2.2.2 Self Disclosure	23
2.2.3 Media baru	27
2.2.3.1 Internet	28
2.2.3.2 Media sosial	28
2.2.4 Teori Penetrasi Sosial	28
2.2.5 CMC (Computer Mediated Communication)	30
2.2.6 Online Dating dan Tantan	31
2.3 Kerangka Pemikiran	33
BAB III	35
METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Metode Penelitian	35
3.2 Objek Penelitian	36
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengabsahan Data	36
3.3.1 Sumber Data	36
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	36
3.4 Definisi Konseptual dan Operasional Konsep	37
3.5 Teknik Analisis Data	38
3.6 Teknik Uji Keabsahan Data	39
3.7 Keterbatasan Penelitian	41
BAB IV	42

HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.1.1 Tantan sebagai Aplikasi <i>Online Dating</i>	43
4.1.2 Fitur Aplikasi Tantan dan Kegunaannya	44
4.1.3 Berita Pengguna Aplikasi Tantan	48
4.1.4 Subjek penelitian	51
4.1.5 Subjek Triangulator	53
4.2 Hasil Penelitian	54
4.2.1 Amount	55
4.2.2 Valence	57
4.2.3 Accuracy	58
4.2.4 Intention	60
4.2.5 Intimacy	62
4.3 Pembahasan	63
4.3.1 Proses Pengungkapan Diri dalam Aplikasi Online Dating Tantan	63
4.3.2 Asumsi Teori Penetrasi Sosial	70
4.3.3 Perbedaan Pengungkapan Diri Melalui <i>Online</i> dan <i>Offline</i>	71
BAB V	74
KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran	74
5.1.1 Saran Teoritis	75
5.1.2 Saran Praktis	75
DAFTAR PUSTAKA	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penetrasi Pengguna Internet	1
Gambar 1.2 Logo Tinder, Setipe, OkCupid, Bumble, Grindr	4
Gambar 1.3 Logo Tantan	5
Gambar 4.1 Aplikasi Tantan	44
Gambar 4.2 Fitur settings Tantan	45
Gambar 4.3 Fitur My Privileges	46
Gambar 4.4 Fitur Secret Crush	47
Gambar 4.5 Fitur Chatting	47
Gambar 4.6 Kisah Pengguna Aplikasi	48
Gambar 4.7 Kisah Pengguna Aplikasi Tantan	49
Gambar 4.8 Kisah Pengguna Tantan	50
Gambar 4.9 Kisah Pengguna Tantan	51
Gambar 4.10 Narasumber Triangulator	54

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jurnal Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Operasionalisasi Konsep	38

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran..... 33