

DAFTAR PUSTAKA

- Wijayanto Hendra. 2019. *Peranan Penggunaan Transportasi Publik di Perkotaan (Studi Kasus Penggunaan Kereta Commuterline Indonesia rute Jakarta – Bekasi*. [Jurnal]. Jakarta (ID) : Universitas 17 Agustus Jakarta.
- Hizhwati Shella Nabila. 2016. *Analisis Ragam Pelayanan Jasa Angkutan Commuterline (Survey terhadap Mahasiswa Pengguna Jasa Angkutan Commuterline Bekasi – Jakarta*. [Skripsi]. Jakarta (ID). Fakultas Ilmu Sosial. Universitas Negeri Jakarta.
- Zefri, Mutiara Jundillah Maharani. 2019. *Analisis Kualitas Pelayanan KRL Commuter Line di Stasiun Bekasi*. [Jurnal]. Jakarta (ID). Fakultas Teknik. Universitas Krisnadwipayana.
- Meutia Wita, Erma Yuliana. 2019. *Analisa Kinerja Fasilitas Pelayanan Stasiun Manggarai Terhadap Kepuasan Penumpang*. [Jurnal]. Jakarta (ID). Fakultas Teknik. Universitas Pancasila.
- Nazwirman, Hulmansyah. 2017. *Karakteristik Penumpang Pengguna KRL Commuter Line JABODETABEK*. [Jurnal]. Jakarta (ID). Fakultas Manajemen. Universitas Yarsi.
- Maesarini Indah Wahyu, Rizky Ramdan Fauzi. *Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan KRL Sistem Commuter Line (Studi Kasus pada PT Kereta Api Commuter Jabodetabek)*. [Jurnal]. Jakarta (ID). Administrasi Publik. Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Mandala Indonesia.
- Wibowo Arie Satryo. 2013. *Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan KRL Commuter Line Bogor – Jakarta*. [Skripsi]. Bogor

(ID). Fakultas Ekonomi dan Manajemen Institut. Institut Pertanian Bogor.

Tambunan Efendy. 2020. *Analisis Kualitas Pelayanan KA Commuter Line rute Parungpanjang – Tanah Abang*. [Jurnal]. Jakarta (ID). Fakultas Teknik. Universitas Kristen Indonesia.

Zulfiqhi M. Fata. 2013. *Penilaian Penumpang Kereta Listrik Commuter Line mengenai Kualitas Pelayanan Pola Operasi Single Operation*. [Skripsi]. Depok (ID). Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Indonesia.

Zulkifli Fattah, Syahputra. 2016. *Analisis Faktor Kualitas Pelayanan di KRL Commuter Line Jabodetabek Gerbong Khusus Wanita (Studi pada PT KAI Commuter Jabodetabek rute Bogor – Jakarta Kota)*. [Jurnal]. Bandung (ID). Fakultas Komunikasi dan Bisnis. Universitas Telkom.

Widiarto Edi. 2018. *Operational Performance of Railways on Jakarta – Bekasi Route*. [Jurnal]. Jakarta (ID). Advances in Transportation and Logistics Research.

Rahmawati Ainun, Hastarini Dwi Atmanti. 2014. *Analisis Pemilihan Moda Sepeda Motor dan KRL Commuterline untuk Perjalanan kerja ke Provinsi DKI Jakarta*. [Jurnal]. Semarang (ID). Diponegoro Journal of Economics. Universitas Diponegoro.

Christy Felix Jonathan, Dewi Linggasari, Hokbyan Angkat. 2020. *Analisis Tingkat Ketepatan Waktu KRL Commuter Line lintas Tanah Abang – Rongkasbitung (Studi Kasus: Stasiun Jurangmangu)*. [Jurnal]. Jakarta (ID). JMTS: Jurnal Mitra Teknik Sipil.

Putri Solehatin Ika, Arum Wahyuni Purbohastuti. 2019. *Metode Servqual dan Importance Performance Analysis pada Jasa Transportasi Commuter Line*. [Jurnal]. Serang (ID). Jurnal Ekonomi Manajemen. Universitas Siliwangi.

Nirmala Ade Ria, Umi Rachmah Damayanti. *Analisis Kualitas Data dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Metode Importance Performance Analysis dan Customer Satisfaction Index (Studi Kasus pada Badan Pusat Statistik Provinsi Riau)*. [Jurnal]. Riau (ID). Penelitian.