

**ANALISIS BEBAN KERJA PEGAWAI UNTUK MENENTUKAN  
JUMLAH KEBUTUHAN MAGANG  
(STUDI KASUS PADA DEPARTEMEN *HUMAN RESOURCES PLANNING  
AND DEVELOPMENT* PT. X)**

**TUGAS AKHIR**



**Ayudya Rizky Budi Utami  
1122003006**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
2016**

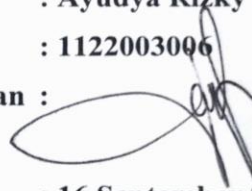
**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Tugas Akhir ini adalah karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Ayudya Rizky Budi Utami**

**NIM : 1122003006**

**Tanda Tangan :**



**Tanggal : 16 September 2016**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Tugas Akhir ini diajukan oleh :  
Nama : Ayudya Rizky Budi Utami  
NIM : 1122003006  
Program Studi : Teknik Industri  
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer  
Judul Skripsi : Analisis Beban Kerja Pegawai untuk Menentukan  
Kebutuhan Magang  
(Studi Kasus pada Departemen *Human Resources  
Planning and Development* PT X)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie.

**DEWAN PENGUJI**

Pembimbing 1 : Paulus Tangkere, Ir., MM., IPM  
Pembimbing 2 : Aurino Rilman A. Djamaris, Ir, MM  
Penguji 1 : Gunawarman Hartono, Ir., M.Eng.  
Penguji 2 : Tri Susanto, S.E., M.T.

( *Aaulang* )  
( *Pjoni* )  
( *Gunawarman Hartono* )  
( *Tri Susanto* )

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal : 16 September 2016

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “**Analisis Beban Kerja Pegawai untuk Menentukan Jumlah Kebutuhan Magang (Studi Kasus pada Departemen *Human Resources Planning and Development PT X*)**”. Tugas Akhir ini disusun sebagai syarat wajib untuk mendapatkan gelar Sarjana Teknik dari Program Studi Teknik Industri Universitas Bakrie.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis mendapat banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Keluarga penulis, Ayah, Ibu, Kakak, Adik, dan keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan doa.
2. Ibu Prof. Ir. Sofia W. Alisjahbana, M. Sc., Ph.D selaku Rektor Universitas Bakrie.
3. Bapak Ir. Esa Haruman Wiraatmadja, M.Sc.Eng., Ph.D selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.
4. Bapak Ir. Gunawarman Hartono, M. Eng. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Bakrie.
5. Bapak Paulus Tankere, Ir., MM., IPM dan Bapak Aurino Gilman A. Djamaris, Ir., MM sebagai dosen pembimbing penulis yang dengan sabar telah memberikan arahan, bimbingan, dan masukan selama penyusunan tugas akhir ini.
6. Seluruh sivitas akademik Program Studi Teknik Industri, Tri Susanto, S.E., M.T., Ibu Mirsa Dinah Novianti, S.T., M.T., Bapak Rizal Silalahi, Ir., M.B.A., Bapak Wijaya Adidarma, S.T., M.M., Bapak Fajar Hidayat, MSMM, CPIM, Bapak Pawenary, Ir., M.T., IPM, dan Ibu Nia.
7. Segenap manajer, karyawan, dan magang HRD yang telah banyak membantu dan mendukung penulis hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.

8. Rekan – rekan Teknik Industri 2012 yang telah menjadi kawan dan saudara yang luar biasa bagi penulis selama empat tahun menjalani perkuliahan.
9. Rifky Izdihar Haidi yang telah banyak membantu dan memberi semangat kepada penulis.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun turut membantu selama proses penyusunan Tugas Akhir.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas semua bantuan dan dukungan yang telah diberikan. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis selama menyelesaikan Tugas Akhir ini. Akhir kata penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, terutama Teknik Industri.

Jakarta, September 2016

Penulis

### HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ayudya Rizky Budi Utami  
NIM : 1122003006  
Program Studi : Teknik Industri  
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer  
Jenis Tugas Akhir : Penelitian Industri

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**ANALISIS BEBAN KERJA PEGAWAI UNTUK MENENTUKAN JUMLAH KEBUTUHAN MAGANG (STUDI KASUS PADA DEPARTEMEN *HUMAN RESOURCES PLANNING AND DEVELOPMENT* PT. X)**

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 16 September 2016

Yang menyatakan,

(Ayudya Rizky Budi Utami)

**DAFTAR ISI**

<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Batasan Masalah.....	9
1.5 Asumsi Penelitian .....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.7 Sistematika penulisan .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.2 Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	13
2.3 Magang.....	15
2.4 Analisis Pekerjaan.....	16
2.4.1 Pelaksanaan Analisis Jabatan.....	16
2.4.2 Penggunaan Informasi Analisis Pekerjaan .....	18
2.5 Beban Kerja .....	20
2.5.1 Kep.Men.PAN Nomor KEP/75/M.PAN/7/2004.....	20
2.5.2 Penentuan Tingkat Kelonggaran (Allowance) .....	22
2.6 Tinjauan Studi Terdahulu.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
3.1 Metode Penelitian.....	31
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	31
3.2.1 Populasi Penelitian .....	31
3.2.2 Sampel Penelitian.....	32
3.3 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	32
3.4 Diagram Alir Penelitian .....	32
3.5 Uraian Diagram Alir .....	33
3.5.1 Perumusan Masalah dan Tujuan Penelitian .....	33

3.5.2	Studi Pendahuluan.....	33
3.5.3	Pengumpulan Data .....	34
3.6	Pengolahan dan Analisis Data.....	35
3.6.1	Waktu Penyelesaian Tugas .....	36
3.6.2	Waktu Kerja Efektif .....	36
3.6.3	Perhitungan Kelonggaran (Allowance).....	37
3.6.4	Perhitungan Beban Kerja .....	38
3.6.5	Klasifikasi Nilai Beban Kerja Fisik .....	38
3.6.6	Perhitungan Kebutuhan Pegawai Magang .....	38
<b>BAB IV .....</b>		<b>40</b>
4.1	Profil Perusahaan.....	40
4.2	Organisasi Perusahaan .....	41
4.3	Manajemen IDL di PT X.....	41
4.4	Magang di PT X.....	43
4.5	Uraian Pekerjaan (Job Description) Departemen Human Resources Planning and Development.....	44
4.5.1	Key Result Area (KRA) .....	44
4.6	Karakteristik Pegawai HRPD .....	47
4.7	Perhitungan Waktu Kerja Efektif .....	48
4.8	Kelonggaran (Allowance).....	49
4.8.1	Relaxation Allowance .....	50
4.8.2	Contingency Allowance .....	50
4.8.3	Total allowance .....	51
4.9	Perhitungan Beban Kerja Pegawai.....	51
4.9.1	Hasil Perhitungan Beban Kerja Setiap Pegawai .....	52
4.9.2	Beban Kerja Setiap Seksi .....	52
4.9.3	Beban Kerja Departemen Human Resources Development Planning	54
4.10	Analisis Beban Kerja Pegawai.....	54
4.10.1	Analisis Beban Kerja Pegawai A .....	56
4.10.2	Analisis Beban Kerja Pegawai B .....	56
4.10.3	Analisis Beban Kerja Pegawai C .....	57



4.10.4	Analisis Beban Kerja Pegawai D .....	58
4.10.5	Analisis Beban Kerja Pegawai E.....	59
4.10.6	Analisis Beban Kerja Pegawai F.....	59
4.10.7	Analisis Beban Kerja Pegawai G .....	60
4.11	Analisis Tugas Pegawai .....	61
4.12	Pergeseran jadwal pelaksanaan tugas .....	62
4.12.1	Pelaksanaan tugas oleh pegawai lain .....	68
4.12.2	Kesesuaian tugas dengan klasifikasi pekerjaan untuk magang .....	69
<b>BAB V</b>	.....	<b>71</b>
6.1	Kesimpulan.....	71
6.2	Saran.....	71

**EMPLOYEE WOKRLOAD ANALYSIS TO DETERMINE THE NUMBER  
OF INTERNSHIP NEED  
(CASE STUDY AT HUMAN RESOURCES PLANNING AND  
DEVELOPMENT DEPARTMEN PT X)**

**Ayudya Rizky Budi Utami**

---

**ABCTRACT**

PT X is one of the largest manufacturing companies in Indonesia. Production volume of PT X increased up to 100%. This is a result of expansion of the company performed during the last five years. During the project implementation, needs of employees at PT X is increasing rapidly. Strategy of PT X is to use a non-permanent employees to fulfill temporary to maintain the efficiency of the number of employees and anticipates a decrease in employee needs after the project is completed. Once all projects are completed, there are no ideal conditions are found, where the number of interns employee does not decline and it has increased. Therefore, there should be a review of the needs of employees and interns in PT X after completion of the project. One method for determining the needs of the number of employees is workload analysis by calculating the total time required to complete a task divided by the working time available.

The results showed that the workload of all employees in a state of "Fit" so that the number of employees at the HRPD Department is optimal. In addition, based on the calculation, the number of internships at the HRPD Department needs only one person in the period October - March 2 so that there is excess number of interns.

*Keyword : Human Resources Planning, Wokrload Analysis, Employee Needs*

**ANALISA BEBAN KERJA PEGAWAI UNTUK MENENTUKAN JUMLAH  
KEBUTUHAN MAGANG  
(STUDI KASUS DEPARTEMEN *HUMAN RESOURCES PLANNING AND  
DEVELOPMENT* PT X)**

**Ayudya Rizky Budi Utami**

---

**ABSTRAK**

PT X merupakan salah satu perusahaan manufaktur terbesar di Indonesia. Produksi PT X mengalami peningkatan yang pesat hingga mencapai 100%. Hal tersebut merupakan hasil dari ekspansi perusahaan yang dilakukan selama lima tahun terakhir. Selama pelaksanaan proyek tersebut kebutuhan pegawai di PT X meningkat pesat. PT memiliki strategi untuk menggunakan pegawai non permanen dalam pemenuhan beban kerja yang sifatnya sementara. Untuk menjaga efisiensi jumlah pegawai dan mengantisipasi penurunan kebutuhan pegawai setelah proyek selesai. Setelah semua proyek selesai, terdapat kondisi tidak ideal yang ditemukan, di mana jumlah pegawai dan pegawai tidak mengalami penurunan dan justru mengalami peningkatan. Oleh karena itu, perlu dilakukan peninjauan kembali mengenai kebutuhan pegawai dan magang di PT X setelah selesainya proyek. Salah satu metode untuk menentukan kebutuhan jumlah pegawai adalah *workload analysis* dengan cara menghitung total waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan tugas dibagi dengan waktu kerja yang tersedia.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja seluruh pegawai dalam kondisi yang *Fit* sehingga jumlah karyawan di Departemen HRDP sudah optimal. Selain itu, berdasarkan perhitungan tersebut jumlah kebutuhan magang di Departemen HRPD hanya 1 orang pada periode Bulan Oktober – Bulan Maret sehingga terdapat kelebihan 2 magang.

*Kata kunci : Perencanaan SDM, Analisis Beban Kerja, Kebutuhan Tenaga Kerja*