

**DAFTAR PUSTAKA**

- Adisasmita, R. (2012). *Analisis tata ruang pembangunan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Allensky, A. (2017). Implementasi PERDA Nomor 18 Tahun 2013 Tentang Perlindungan dan Pemberdayaan Penyandang Disabilitas di Pekanbaru (Studi Kasus Penyediaan Aksesibilitas Bidang Sarana dan Prasarana Transportasi). *JOM FISIP*, 4(1), 1–14.
- Aminah, S. (2016). *Penataan Transportasi Publik-Privat dan Pengembangan Aksesibilitas Masyarakat* (1st ed.). Surabaya: Airlangga University Press.
- Andriansyah. (2015). *Manajemen Transportas dalam Kajian dan Teori*. (E. Mardhiati, Ed.). Jakarta Pusat: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Prof. Dr. Moestopo Beragama.
- Arianta, K., Mangku, D. G. S., & Yuliantini, N. P. R. (2018). Perlindungan Hukum Bagi Kaum Etnis Rohingya Dalam Perspektif Hak Asasi Manusia Internasional. *Jurnal Komunitas Yustisia*, 1(1).
- Artharini, I. (2016). Membuka Akses Transportasi buat Kelompok Difabel. *BBC Indonesia*, p. 1. Retrieved from [https://www.bbc.com/indonesia/majalah/2016/01/151221\\_indonesia\\_transportasi\\_difabel](https://www.bbc.com/indonesia/majalah/2016/01/151221_indonesia_transportasi_difabel)
- Dye, T. R. (2013). *Understanding Public Policy: Pearson New International Edition* (14th ed.). Pearson Education Limited.
- Fatimah, S. (2019). *Pengantar Transportasi*. Ponorogo: Myria Publisher.
- Fermana, S. (2009). *Kebijakan Publik: Sebuah Tinjauan Filosofis*. (N. Hidayah, Ed.) (2nd ed.). Jogjakarta: Jogjakarta : Ar-Ruzz Media, 2017. <https://doi.org/http://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=1137922>

- Gunawan, H. (2014). *Pengantar Transportasi dan Logistik* (1st ed.). Jakarta: Jakarta : Rajawali Pers, 2015.  
<https://doi.org/http://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=967968>
- Hardiyansyah. (2011). *Kualitas pelayanan publik : konsep, dimensi, indikator dan implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik* (1st ed.). Penerbit Gava Media.
- Hayat. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik* (1st ed.). Jakarta: Rajawali Pers.
- Hidayat, T. (2011). *Regulasi, keselamatan dan pelayanan perkeretaapian Indonesia*. (T. Hidayat, Ed.). Bandung: Indonesian Railway Watch.
- Jonathan, Tanujaya, E., Leonardy, O., & Andanwerti, N. (2017). Analisis Standar Desain Universal Pada Fasilitas Toilet. *Jurnal Seni Rupa Dan Desain*, 13.
- KCI. (2018). *Info Perusahaan PT Kereta Commuter Indonesia*. Retrieved from <http://www.krl.co.id/page/8/?id=2844>
- Kurniawan, H., Ikaputra, & Forestyana, S. (2017). *Perancangan Aksesibilitas untuk Fasilitas Publik* (2nd ed.). Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Maharani, M. J. (2019). Analisis Kualitas Pelayanan KRL Commuter Line Di Stasiun Bekasi. *Jurnal Ilmiah Plan Krisna*, 14(2).
- Mareta, J. (2016). Mekanisme Penegakan Hukum Dalam Upaya Perlindungan Hak Kelompok Rentan (Anak dan Perempuan). *Jurnal Penelitian HAM*, 7.
- Marwandianto. (2018). Pelayanan Transportasi Publik yang Mudah Diakses oleh Penyandang Disabilitas dalam Perspektif HAM. *Jurnal HAM*, 9(2), 175.  
<https://doi.org/10.30641/ham.2018.9.175-190>
- Matondang, Z. (2009). Validitas dan Reliabilitas Suatu Instrumen Penelitian. *Jurnal Tabularasa*, 496–500(1), 1510–1515.

<https://doi.org/10.4028/www.scientific.net/AMM.496-500.1510>

- Meutia, W., & Yuliana, E. (2019). Analisa Kinerja Fasilitas Pelayanan Stasiun Manggarai Terhadap Kepuasan Penumpang. *Jurnal Infrastruktur*, 5(2), 99–104. <https://doi.org/10.35814/infrastruktur.v5i2.1131>
- Miro, F. (2012). *Pengantar Sistem Transportasi* (1st ed.). Jakarta: Erlangga.
- Nugroho, R. (2014). *Public policy: Teori, manajemen, dinamika, analisis, konvergensi, dan kimia kebijakan* (5th ed.). Jakarta : Elex Media Komputindo, 2014.
- Pawestri, A. (2017). Hak Penyandang Disabilitas Dalam Prespektif HAM Internasional dan HAM Nasional. *Jurnal Ilmiah Ilmu Hukum*, 2(4), 164–182.
- Prakarsa, A. T., Setyanto, N. W., & Kusuma, L. T. W. N. (2008). Analisis Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Menggunakan Gap Analysis tools (Studi Kasus PT. Sahabat Rubber Industries, Malang). *Jurnal Rekayasa Dan Manajemen Sistem Industri*, 3(1), 11–21.
- Quinta, F. A. (2016). Kajian Pemanfaatan Moda Transportasi Kereta Rel Listrik ( KRL ) Commuter Line Dalam Pergerakan Komuter Bekasi-Jakarta. *Jurnal Bumi Indonesia*, 5, 1–10. Retrieved from <http://lib.geo.ugm.ac.id/ojs/index.php/jbi/article/view/719/692>
- Raco, J. R. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif jenis Karakteristik dan Keunggulannya*. (A. L & J. B. Soedarmanta, Eds.). Jakarta: Grasindo. Retrieved from <https://osf.io/mfzuj>
- Rahayu, S., Dewi, U., & Ahdiyana, M. (2013). Pelayanan Publik Bidang Transportasi bagi Difabel di Daerah Istimewa Yogyakarta. *Socia: Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial*, 10(2), 108–119.

- Reefani, N. K. (2016). *Panduan Mendidik Anak Berkebutuhan Khusus*. (A. Kholil, Ed.) (1st ed.). Yogyakarta: Penerbit KYTA.
- Ridlwan, Z. (2013). Perlindungan Hak - Hak Konstitusional Penyandang Disabilitas (Rights of Persons With Disabilities). *Jurnal Ilmu Hukum*, 7(2).
- Saidah, D. (2017). KUALITAS PELAYANAN COMMUTER LINE. *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik*, 04(01). Retrieved from <https://media.neliti.com/media/publications/113545-ID-kualitas-pelayanan-commuter-line-service.pdf>
- Salim, H. . A. (2016). *Manajemen Transportasi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persaada.
- Setyawan, D. (2017). *Pengantar kebijakan Publik* (1st ed.). Malang: Intelegensia Media.
- Shaleh, I. (2018). Implementasi Pemenuhan Hak bagi Penyandang Disabilitas Ketenagakerjaan di Semarang. *Kanun : Jurnal Ilmu Hukum*, 20(1), 63–82. <https://doi.org/10.24815/kanun.v20i1.9829>
- Sinambela, L. P. (2006). *Reformasi Pelayanan Publik : Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Subadi, T. (2006). *Metode Penelitian Kualitatif*. (E. Hidayati Farida, Ed.) (1st ed.). Surakarta: Muhammadiyah University Press. Retrieved from [https://publikasiilmiah.ums.ac.id/bitstream/handle/11617/9298/5. Metode Penel. Kualitatif.pdf?sequence=1](https://publikasiilmiah.ums.ac.id/bitstream/handle/11617/9298/5.Metode%20Penel.%20Kualitatif.pdf?sequence=1)
- Sudaryana, B. (2017). *Analisis Kebijakan Publik* (1st ed.). Yogyakarta.
- Sugiono, Ilhamuddin, & Rahmawan, A. (2014). Klasterisasi Mahasiswa Difabel Indonesia Berdasarkan Background Histories dan Studying Performance.

*Indonesian Journal of Disability Studies*, 1(1), 20–26.

- Suprobo, Y., & Ikaputra. (2015). Pengembangan Bangunan Stasiun untuk Meningkatkan Pendapatan Non-Operasi PT. Kereta Api Indonesia (PERSERO) (Studi Kasus pada Stasiun Bogor). *Jurnal Penelitian Transportasi Darat*, 17, 119–136.
- Surwanti, A., Ma'ruf, A., Winarta, Lestari, S. B., Sukaca, I., & Sulistyarningsih, D. S. (2017). *Public Policy Advocacy for Disability participatory approach*. (A. Ma'ruf, Ed.) (1st ed.). Yogyakarta: Majelis Pemberdayaan Masyarakat.
- Sutrisni, N. K. (2015). Pengaturan Advokasi Terhadap Hak-Hak Penyandang Disabilitas Terhadap Diskriminasi Di Bidang Penegakan Hukum. *Jurnal Magister Hukum Udayana (Udayana Master Law Journal)*, 4(1), 101–111.  
<https://doi.org/10.24843/jmhu.2015.v04.i01.p08>
- Suwendra, I. W. (2018). *Metode Penelitian Kualitatif dalam Ilmu Sosial, Pendidikan, Kebudayaan dan Keagamaan*. (I. B. A. L. Manuaba, Ed.) (1st ed.). Bandung: Nilacakra. Retrieved from  
[https://books.google.co.id/books?id=8iJtDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=buku+metode+penelitian+kualitatif&hl=en&sa=X&ved=0ahUKEwjUsrTx\\_7noAhURyDgGHS9CAsQ6AEIWzAF#v=onepage&q=buku metode penelitian kualitatif&f=false](https://books.google.co.id/books?id=8iJtDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=buku+metode+penelitian+kualitatif&hl=en&sa=X&ved=0ahUKEwjUsrTx_7noAhURyDgGHS9CAsQ6AEIWzAF#v=onepage&q=buku%20metode%20penelitian%20kualitatif&f=false)
- Tarigan, K. S. (2015). Kondisi Stasiun di Jakarta yang Tak Ramah Pada Penyandang Disabilitas. *Detikcom*, p. 1. Retrieved from  
<https://news.detik.com/berita/3038167/kondisi-stasiun-di-jakarta-yang-tak-ramah-pada-penyandang-disabilitas>
- Wibawa, B. A., & Widiastuti, K. (2020). *Standar dan Implementasi Desain*

*Universal pada Bangunan Gedung dan Lingkungan*. Yogyakarta: Penerbit Deepublish.

Widyonarso, E. S., & Yuliasuti, N. (2014). Tingkat Aksesibilitas Fasilitas Sosial Berdasarkan Konsep Unit Lingkungan Di Perumnas Banyumanik Kota Semarang. *Jurnal Ruang*, 2(4), 351–360. Retrieved from <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/ruang/article/view/6510/7776#>

Wijayanto, H. (2019). Peranan Penggunaan Transportasi Publik di Perkotaan (Studi Kasus Penggunaan Kereta Commuterline Indonesia Rute Jakarta-Bekasi). *Jurnal Studi Kepemerintahan*, 5(2), 1–8. <https://doi.org/10.35326/kybernan.v5i2.365>

Wulansari, Y., & Prabawati, I. (2021). Implementasi Kebijakan Perlindungan dan Pemberdayaan Penyandang Disabilitas (Studi Aksesibilitas Bangunan Umum di Stasiun Malang Kota Baru). *Publika*, 9(8).

Yolando, Y. P. (2020). Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang Penyandang Disabilitas dalam Aksesibilitas Transportasi Publik Pada Bus Trans Metro Bandung. *Jurnal Hukum Adigama*, 3, 24–45.

## **GLOSARIUM**

HAM	: Hak Asasi Manusia
KCI	: Kereta Commuter Indonesia
KRL	: Kereta Rel Listrik
PERMEN	: Peraturan Menteri
SPM	: Standar Pelayanan Minimum