

**ANALISIS PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* (GCG)
MELALUI REFORMASI BIROKRASI MENUJU
WILAYAH BEBAS KORUPSI DAN WILAYAH BIROKRASI BERSIH
DAN MELAYANI (WBK/WBBM)
(Study Empiris Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual)**

TESIS



**UNIVERSITAS
BAKRIE**

Deviyanti

NIM : 2191001011

**PROGRAM STUDI
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2021**

**ANALISIS PENERAPAN GOOD CORPORATE GOVERNANCE (GCG)
MELALUI REFORMASI BIROKRASI MENUJU WILAYAH BEBAS
KORUPSI DAN WILAYAH BIROKRASI BERSIH DAN MELAYANI
(WBK/WBBM)**

(Study Empiris Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual)

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen**



**UNIVERSITAS
BAKRIE**

Deviyanti

NIM : 2191001011

**PROGRAM STUDI
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA**


2021

HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS

Tesis ini adalah tulisan saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Deviyanti

NIM : 2191001011

Tanda Tangan : 

Tanggal : Februari 2021

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh

Nama : Deviyanti
NIM : 2191001011
Program Study : Magister Manajemen
Judul Tesis :

Analisis Penerapan Good Corporate Governance (GCG) Melalui Reformasi Birokrasi Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani (WBK/WBBM)
(Studi Empiris Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Study Magister Manajemen Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Ir. B.P Kusumo Bintoro., M.B.A

Penguji I : Dr. Ir. Urip Sedyo Widodo., M.M

Penguji II : Dr. Ir. Okder Pendrian., S.T., M.M

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : Februari 2021



UNGKAPAN TERIMA KASIH

ACKNOWLEDGEMENT

Bismillahirrohmanirrohim, segala puja-puji dan syukur peneliti panjatkan kepada ALLAH SWT atas limpahan rahmat dan karuniaNYA, Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, Keluarga dan para sahabatnya. Alhamdulillah atas rahmat dan ridhoNYA peneliti dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan tesis dengan baik. Semoga tesis ini memberikan manfaat kepada khasanah pengetahuan dan perkembangan Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia.

Dari lubuk hati yang paling dalam peneliti memberikan rasa terima kasih serta persembahkan kepada kedua orang tuaku , kepada Almarhum Papa , mama, Ibu, Ayah, Suamiku Tersayang, Kakakku Yetti Kusmawati, Yenny Susilowati, Yessy Angraini, dan Deasy Damayanthi, Adikku Dr.Teddy Anggoro, Kakak Iparku Cristo, Bambang, Adi, Noeman Tohepaly, ponakanku Dimas, Kanaya, Audrey, Aidan, Danis, Ivan, Dino, dan Emir atas doa dan supportnya kepada peneliti selama hidup dan saat penyusunan tesis. Terima kasih juga peneliti sampaikan kepada Dr. Freddy Harris Direktur Jenderal Kekayaan Intelektual atas kebaikan hati dan kesempatan yang diberikan kepada peneliti hanya ALLAH SWT yang akan membalas kebaikan Abang dan keluarga dengan limpahan nikmat dan rizki yang melimpah ruah.

Peneliti menyadari, bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak karya tulis ini tentu tidak akan terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Sehingga pada momentum yang baik ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Ir. W. Alisjahbana, M.Sc.,Ph.D Selaku Rektor Universitas Bakrie, Yang telah memberikan kesempatan kepada Peneliti untuk menimba ilmu dan pengalaman pada Magister Manajemen Universitas Bakrie;

2. Dr. Dudi Rudianto, M.M., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial yang banyak memberikan ilmu, pemahaman dan diskusi kepada Peneliti;
3. Arif Suharko, Ph.D Selaku Koordinator Program Study Magister Manajemen yang telah banyak memfasilitasi peneliti selama menimba ilmu di Magister Manajemen Universitas Bakrie;
4. Dr. Ir. Kusumo Bintoro., M.B.A Selaku pembimbing tesis peneliti. Terima kasih Pak atas bimbingan dan bantuannya semoga Bapak dan keluarga selalu diberikan kesehatan dan limpahan nikmat dan rizki dari ALLAH SWT;
5. Dr. Ir. Urip S Widodo., M.M.,IPM Selaku Penguji I. Terima kasih pak atas ilmu dan masukannya semoga ilmu ini menjadi ilmu yang bermanfaat bagi peneliti;
6. Dr.Ir. Okder Pendrian., S.T., M.M Selaku Penguji II. Terima kasih pak atas ilmu dan masukannya semoga Bapak sehat selalu dan melahirkan banyak magister manajemen yang bias berkontribusi untuk bangsa dan negara;
7. Seluruh dosen pengajar Pasca Sarjana, Bagian Administrasi dan Akademik Pasca Sarjana Universitas Bakrie atas ilmu, bantuan, koordinasi yang baik semoga kesuksesan selalu bersama kita;
8. Para Pejabat dan pegawai dilingkungan Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu atas support dan bantuannya;
9. Rekan-rekan di Program dan Pelaporan terima kasih atas support yang telah diberikan;
10. Teman-temanku dan sahabatku yang selalu memberikan semangat dan motivasi aku;

11. Sahabat-sahabat terbaik Program Magister Manajemen *Batch* 12, sukses buat kalian semua semoga persahabatan kita selalu terjalin selamanya

Jakarta, Februari 2021

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Deviyanti', written in a cursive style.

Deviyanti

HALAMAN PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIK

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Deviyanti
NIM : 2191001011
Program Study : Magister Manajemen
Jenis Tesis : Study Kualitatif Deskriptif

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISIS PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* (GCG)
MELALUI REFORMASI BIROKRASI MENUJU
WILAYAH BEBAS KORUPSI DAN WILAYAH BIROKRASI BERSIH DAN
MELAYANI (WBK/WBBM)
(Study Empiris Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : Februari
Yang menyatakan



Deviyanti

ANALISIS PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* (GCG)
MELALUI REFORMASI BIROKRASI MENUJU
WILAYAH BEBAS KORUPSI DAN WILAYAH BIROKRASI BERSIH DAN
MELAYANI (WBK/WBBM)
(Study Empiris Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual)

Deviyanti

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis penerapan *Good Corporate Governance* (GCG) melalui Reformasi Birokrasi menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani (WBK/WBBM) dan faktor-faktor penghambat serta pendukungannya. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dokumentasi. *Key informant* dalam penelitian ini adalah Pejabat dan Pegawai Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual.

Teknik analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif terhadap variable penelitian yang terdiri dari 3 (tiga) variable yaitu *Good Corporate Governance* (GCG), Reformasi Birokrasi dan Zona Integritas. Yang bertujuan untuk mendapatkan gambaran tentang strategi Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual dalam menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani (WBK/WBBM). Berdasarkan hal tersebut dapat ditarik kesimpulan bahwa salah satu faktor pendukung untuk meraih WBK/WBBM adalah faktor kepemimpinan dan budaya organisasi dimana sosok pimpinan menjadi panutan/role model yang menggerakkan perilaku individu untuk dapat meningkatkan kinerja melalui pelaksanaan tugas dan fungsi sehingga tujuan organisasi dapat tercapai.

Kata Kunci: Analisis Deskriptif, Zona Integritas Reformasi Birokrasi.

ANALISIS PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* (GCG)
MELALUI REFORMASI BIROKRASI MENUJU
WILAYAH BEBAS KORUPSI DAN WILAYAH BIROKRASI BERSIH DAN
MELAYANI (WBK/WBBM)
(Study Empiris Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual)

Deviyanti

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the implementation of Good Corporate Governance (GCG) through Bureaucratic Reform towards Corruption-Free Areas and Clean and Serving Bureaucratic Areas (WBK / WBBM) and their inhibiting factors and support. The research method used is descriptive qualitative with data collection techniques used are observation, interviews, documentation. Key informants in this study were officials and employees of the Directorate General of Intellectual Property.

The analysis technique used is descriptive analysis of the research variables consisting of 3 (three) variables, namely Good Corporate Governance (GCG), Bureaucratic Reform and the Integrity Zone. Which aims to get an overview of the strategy of the Directorate General of Intellectual Property in towards Corruption-Free Areas and Clean and Serving Bureaucratic Areas (WBK / WBBM). Based on this, it can be concluded that one of the supporting factors for achieving WBK/WBBM is the leadership factor and organizational culture where the leader becomes a role model that drives individual behavior to be able to improve performance through the implementation of tasks and functions so that organizational goals can be achieved.

Keywords: Descriptive Analysis, Bureaucratic Reform Integrity Zone

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| JUDUL | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| UNGKAPAN TERIMA KASIH | v |
| HALAMAN PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIK | viii |
| ABSTRAK | ix |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah..... | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| 2.1 Good Corporate Governance | 8 |
| 2.1.1 Pengertian <i>Good Corporate Governance</i> | 8 |
| 2.1.2 Prinsip - Prinsip <i>Good Corporate Governance</i> | 10 |
| 2.1.3 Mekanisme <i>Good Corporate Governance</i> | 11 |
| 2.1.4 Manfaat <i>Good Corporate Governance</i> | 11 |
| 2.2 Reformasi Birokrasi | 12 |
| 2.2.1 Pengertian Reformasi Birokrasi..... | 12 |
| 2.2.2 Tujuan Reformasi Birokrasi | 12 |
| 2.2.3 Visi dan Misi Reformasi Birokrasi | 13 |
| 2.2.4 Prinsip-Prinsip Reformasi Birokrasi..... | 14 |
| 2.2.5 Arah Kebijakan Reformasi Birokrasi | 15 |
| 2.2.6 Parameter keberhasilan Reformasi Birokrasi | 16 |
| 2.3 Penelitian Terdahulu..... | 17 |
| 2.4 Kerangka Berpikir | 21 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 22 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 22 |
| 3.2 Waktu Penelitian..... | 22 |
| 3.3 Definisi Operasional | 22 |

| | | |
|--|---|------------|
| 3.4 | Informan dan Teknik Pemilihan Informan | 23 |
| 3.5 | Teknik Pengumpulan Data..... | 24 |
| 3.6 | Teknik Analisis Data | 25 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 27 |
| 4.1 | Lokasi Penelitian..... | 27 |
| 4.2 | Hasil Penelitian | 27 |
| 4.3 | Pembahasan | 27 |
| 4.3.1 | Penerapan Good Corporate Governance (GCG) Melalui Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani (WBK/WBBM) Pada Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual | 27 |
| 4.3.2 | Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Reformasi Birokrasi Dalam Mencapai Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani (WBK/WBBM) Dilingkungan Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual | 40 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | 45 |
| 5.1 | Kesimpulan | 45 |
| 5.2 | Saran..... | 47 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 49 |
| Lampiran 1 | | 52 |
| Lampiran 2 | | 54 |
| Lampiran 3 | | 59 |
| DOKUMENTASI FOTO | | 128 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------------|---------------------------|----|
| Tabel 3.1 | Definisi Operasional..... | 32 |
|------------------|---------------------------|----|

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-------------------|--|----|
| Gambar 2.1 | Kerangka Berfikir Implemetasi Reformasi Birokrasi..... | 21 |
| Gambar 3.1 | Langkah-Langkah Analisis Kualitatif..... | 26 |