

DAFTAR PUSTAKA

- A.B, S., & Wijarnako, H. (2004). *Power Branding Untuk Membangun Merek Unggul dan Organisasi Pendukungnya*. Jakarta: PT Mizan Publika.
- Akif, M. (2015). *Pengembangan Aplikasi E-CRM Bojana Sari Menggunakan Metode Prototype*. Retrieved from Open Library Telkom University: <https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/home/catalog/id/100149/slug/pengembangan-aplikasi-e-crm-bojana-sari-menggunakan-metode-prototype.html>
- Amsyah, D. Z. (2005). *Manajemen Sistem Informasi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Buttle, F. (2009). *Customer Relationship Management: Concepts And Technologies*. Burlington, USA: Elsevier Ltd.
- Das, S. (2007). *Customer Relationship Management*. New Delhi: Anurag Jain.
- Dennis, A., Wixom, B., & Tegarden, D. (2012). *System Analysis and Design With UML*. New York: John Wiley & Sons.
- Fatta, H. A. (2007). *Analisis & Perancangan Sistem Informasi untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan & Organisasi Modern*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Hidayat, R., Yuhefizar, & Mooduto. (2009). *Cara Mudah Membangun Website Interaktif Menggunakan Content Management System Joomla (CMS)*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Hutahaean, J. (2014). *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Jubilee. (2014). *HTML 5 Manual Book*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Kristanto, H. (1994). *Konsep & Perancangan Database*. Yogyakarta: ANDI.
- Kroenke, D. M. (2004). *Database Processing*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Laisa, M. I. (2019). *Pengembangan Modul CRM pada Aplikasi Backpacker untuk Mengelola Kebutuhan Customer*. Retrieved from Open Library Telkom

University:

<https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/home/catalog/id/155106/slug/pe-ngembangan-modul-crm-pada-aplikasi-backpacker-untuk-mengelola-kebutuhan-customer.html>

Lestari, N. (2014). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Electronic Customer Relationship Management (E-CRM). *Jurnal Media Informatika dan Komputer Vol.4 No.1 Desember 2014*, 211-213.

Manzilati, SE., ME, D. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Malang: Universitas Brawijaya Press.

Muharto, & Ambarita, A. (2016). *Metode Penelitian Sistem Informasi*. Yogyakarta: Deepublish.

Mulyani, S. (2016). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Keuangan Daerah*. Bandung: Abdi Sistematika.

Nugroho, B. (2004). *PHP & MySQL dengan Editor Dreamweaver MX*. Yogyakarta: ANDI.

Prof. Dr. Ir. Marimin, M., Tanjung, M. M., & Prabowo, S. M. (2006). *Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor: Grasindo.

R., K., Iyer, J., & Singh, S. (2013). Software Engineering: Web Development Life Cycle. *International Journal of Engineering Research & Technology*.

Shelly, G. B., Woods, D. M., & Dorin, W. J. (2013). *HTML5 and CSS Comprehensive, Seventh Edition*. Boston: Course Technology.

Stair, R., & Reynold, G. (2016). *Fundamentals of Information Systems*. Boston: MA: Cengage Learning.

Suhendar, M. A., & Gunadi, H. (2001). *Visual Modeling Menggunakan Rational Rose*. Bandung: Informatika.

Triandini, E., & Suardika, I. (2012). *Step By Step Desain Proyek Menggunakan UML*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.

Whitten, J. L., & Bentley, L. D. (2007). *Systems Analysis & Design Methods*. Los Angeles: McGraw-Hill/Irwin.

Yurindra. (2017). *Software Engineering*. Yogyakarta: Penerbit Deepublish.