

**ANALISIS IMPLEMENTASI
GOOD CORPORATE GOVERNANCE (GCG)
(KASUS PADA PT INDUSTRI TELEKOMUNIKASI
INDONESIA (PERSERO))**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen



**NAMA : HENRI FERANGADITA KESUMAH
NIM : 2181021023**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2021**

HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS

**Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Henri Ferangadita Kesumah

NIM : 2181021023

Tanda Tangan : 

Tanggal : 15 Februari 2021

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Henri Ferangadita Kesumah

NIM : 2181021023

Program Studi : Magister Manajemen

Judul Tesis : Analisis Implementasi *Good Corporate Governance*
(GCG) (Kasus Pada PT Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero))

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlakukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

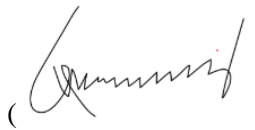
Pembimbing : Dr. Suwandi S.E., M.Si.

()

Penguji 1 : Dr. Dudi Rudianto, S.E., M.Si.

()

Penguji 2 : Gunardi Endro, Ph.D.

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 15 Februari 2021

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Penulisan Tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen Program Studi Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1 Bapak Dr. Suwandi S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Tesis ini;
- 2 Pejabat dan Staf PT INTI (Persro) yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
- 3 Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan doa, dukungan material dan moral;
- 4 Atasan dan rekan-rekan di tempat kerja Direktorat Jenderal Imigrasi Kementerian Hukum dan HAM;
- 5 Teman-teman Magister Manajemen khususnya Batch 10 dan 11, dan
- 6 Bagian Administrasi yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan Tesis ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 15 Februari 2021

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Henri Ferangadita Kesumah
NIM : 2181021023
Program Studi : Magister Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Tesis

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

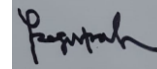
ANALISIS IMPLEMENTASI *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* (GCG) (STUDI KASUS PADA PT INDUSTRI TELEKOMUNIKASI INDOESIA (PERSERO))

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 15 Februari 2021

Yang menyatakan



Analisis Implementasi *Good Corporate Governane* (GCG)
(Kasus Pada PT Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero))

Henri Ferangadita Kesumah

ABSTRAK

Implementasi *Good Corporate Governance* (GCG) di Indonesia masih perlu ditingkatkan. Banyak Badan Usaha Milik Negara (BUMN) berlomba-lomba untuk melaksanakan GCG, tetapi masih terbatas pada pemenuhan tuntutan bisnis saja. Pada kenyataannya sistem governansi belum dijalankan secara maksimal. BUMN menjalankan praktik GCG hanya untuk memenuhi berbagai peraturan yang berlaku dan bukan sebagai budaya dan kebutuhan perusahaan.

PT INTI (persero) merupakan salah satu BUMN yang telah menerapkan prinsip-prinsip GCG sejak Tahun 2012. Tetapi dalam praktiknya, masih banyak terdapat sejumlah kendala yang mengindikasikan bahwa implementasi GCG ini tidak berjalan sebagaimana mestinya. Fenomena yang terjadi diantaranya penetapan sebagai tersangka Direktur Utama PT INTI (persero) oleh KPK dalam pengadaan pekerjaan *Baggage Handling System* pada PT Angkasa Pura Propertindo yang dilaksanakan oleh PT Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tahun 2019.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT INTI (Persero) telah menjalankan praktik penerapan GCG sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Dengan nilai sebesar 79,705 berarti kualitas penerapan GCG pada PT INTI (Persero) berada pada rentan nilai 75 sampai 85 yang termasuk kategori “Baik”. Walaupun hasil *assessment* menunjukkan bahwa kualitas penerapan GCG pada PT INTI (Persero) termasuk kategori baik tetapi masih terdapat kelemahan yang menyebabkan adanya penyimpangan terhadap prinsip-prinsip pengelolaan perusahaan yang baik khususnya pada indikator aspek lainnya. Berbagai faktor diduga menjadi penyebab terjadinya *fraud* pada perusahaan diantaranya masalah *cash flow* negatif, kurangnya integritas pimpinan, serta lemahnya pengawasan internal maupun eksternal, serta belum diimplementasikan kebijakan *rewards & punishment* secara konsisten.

Kata Kunci : *Good Corporate Governance*, PT INTI (Persero)

*Analysis of the Implementation of Good Corporate Governance (GCG)
(Case in PT PT Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero))*

Henri Ferangadita Kesumah

ABSTRACT

The implementation of Good Corporate Governance (GCG) in Indonesia still needs to be improved. Many State-Owned Enterprises (BUMN) are competing to implement GCG, but it is still limited to meeting business demands. In reality, the system of governance has not been implemented optimally. Companies carrying out GCG practices only to fulfill various applicable regulations and not as a company culture and needs.

PT INTI (Persero) is one of BUMNs that has implemented GCG principles since 2012. However, in practice, there are some failures indicate that the implementation of GCG is not running properly. In 2019, the President Director of PT INTI (Persero) was determined as corruption suspect by The Indonesian Corruption Eradication Commission / KPK in the procurement process of the Baggage Handling System at PT Angkasa Pura Propertindo which was carried out by PT INTI (Persero).

As result of research, it is showed that PT INTI (Persero) has already implemented GCG practices in accordance with related regulations. Its value reach point of 79.705, which means that the quality of GCG implementation at PT INTI (Persero) is categorized as "Good" as it within range of 75 to 85. Although the results of the assessment shows that the quality of GCG implementation at PT INTI (Persero) is good, there are still some weak practices that may cause deviation of result in the principles of good corporate managemen at PT INTI (Persero). Factors contribute to cause the fraud in the company are negative cash flow problems, lack of leadership integrity, weak internal and external supervision, and a pure rewards & punishment policy has not been implemented.

Keywords : Good Corporate Governance, PT INTI (Persero)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS	I
HALAMAN PENGESAHAN.....	I
HALAMAN KATA PENGANTAR	III
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	IV
ABSTRAK	V
<i>ABSTRACT</i>	VI
DAFTAR ISI.....	VII
DAFTAR TABEL.....	IX
DAFTAR GAMBAR	X
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Sejarah Good Corporate Governance (GCG).....	8
2.1 Pengertian dan Teori <i>Good Corporate Governance</i> (GCG).....	8
2.2.1. Pengertian <i>Good Corporate Governance</i> (GCG).....	9
Teori <i>Good Corporate Governance</i> (GCG).....	10
Prinsip-Prinsip <i>Good Corporate Governance</i> (GCG).....	12
2.4 Manfaat dan Kendala Penerapan <i>Good Corporate Governanc</i> (GCG).....	15
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Alur Pikir (<i>Flow</i>) Penelitian	18
3.2 Metodologi Penelitian	19
3.3 Objek Penelitian.....	25
3.4 Sumber Data.....	25

3.5	Teknik Pengumpulan Data	26
3.6	Instrumen Penelitian	27
3.7	Triangulasi	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		36
4.1	Hasil Penelitian	36
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	36
4.1.2	Riwayat Singkat Perusahaan	41
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan	45
4.1.4	Tujuan Jangka Panjang Perusahaan	46
4.1.5	Tata Nilai Perusahaan.....	47
4.1.6	Bidang Usaha	48
4.1.7	Struktur Perusahaan	56
4.2	Pembahasan	58
4.2.1	Implementasi <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) pada PT INTI (Persero)	58
4.2.1.1	Aspek Komitmen terhadap Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik secara berkelanjutan.....	60
4.2.1.2	Aspek Pemegang Saham dan RUPS	73
4.2.1.3	Aspek Dewan Komisaris/Pengawas	89
4.2.1.4	Aspek Direksi	112
4.2.1.5	Aspek Pengungkapan Informasi dan Transparansi.....	165
4.2.1.6	Aspek Lainnya	178
4.2.2	Penyebab Praktik Penyimpangan terhadap Prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik yang terjadi di PT. INTI (Persero)	180
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		203
5.1	Kesimpulan	203
5.2	Saran	205
DAFTAR PUSTAKA		207
LAMPIRAN.....		214

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul Tabel	Hal
1.1	Laporan Laba Rugi PT INTI Tahun 2019.....	6
3.1	Perbandingan Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif.....	21
3.2	Aspek-aspek GCG.....	28
3.3	Rentang kualifikasi kualitas penerapan GCG.....	28
3.4	Daftar Pertanyaan untuk Direksi.....	29
3.5	Daftar Pertanyaan untuk Manajemen.....	30
3.6	Daftar Pertanyaan untuk SPI.....	31
3.7	Daftar Pertanyaan untuk Kementerian Keuangan dan Kementerian BUMN.....	32
4.1	Daftar Hadir Rapat Komisaris.....	112
4.2	KPI PT INTI (Perseero).....	147
4.3	Daftar Hadir Rapat Direksi.....	153
4.4	Hasil Wawancara Manager Administrasi Direksi.....	181
4.5	Hasil Wawancara Manager Hukum dan Kepatuhan...	184
4.6	Hasil Wawancara Manager Manajemen Risiko.....	186
4.7	Hasil Wawancara Kepala SPI.....	189
4.8	Tanggapan Kepala Biro Hubungan Masyarakat dan Fasilitasi Dukungan Strategis Kementerian BUMN.....	193
5.1	Rekapitulasi Nilai Implementasi GCG PT INTI (Perseero).....	206

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul Gambar	Hal
3.1	Alur Pikir (Flow) Penelitian.....	18
3.2	Triangulasi yang digunakan.....	35
4.1	Struktur Grup Perusahaan PT INTI (Persero).....	40
4.2	Milestone PT INTI (Persero).....	41
4.3	Produk <i>Manufacture & Assembly</i> PT INTI (Persero)	53
4.4	Produk <i>Managed Service</i> PT INTI (Persero).....	54
4.5	Produk <i>Digital Service</i> PT INTI (Persero).....	55
4.6	Produk <i>System Integrator</i> PT INTI (Persero).....	56
4.7	Struktur Organisasi PT INTI (Persero).....	58