

**ANALISIS PERBANDINGAN *USER EXPERIENCE* APLIKASI
ZOOM DAN GOOGLE MEET PADA PELAJAR**

TUGAS AKHIR



FIKRI PAUZI

1162002008

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2021**

**ANALISIS PERBANDINGAN *USER EXPERIENCE* APLIKASI
ZOOM DAN GOOGLE MEET PADA PELAJAR**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Komputer



FIKRI PAUZI

1162002008


**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2021**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Fikri Pauzi

NIM : 1162002008

Tanda Tangan : 

Tanggal : 19 Februari 2021


HALAMAN PENGESAHAN PROPOSAL SKRIPSI

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Fikri Pauzi
NIM : 1162002008
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Judul Skripsi : Analisis Perbandingan *User Experience* Aplikasi Zoom dan Google Meet pada Pelajar


Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing 1 : Dr.Siti Rohajawati, S.Kom, M.Kom ()

Pembimbing 2 : Refyul Rey Fatri, S.Si, M.Sc, Ph.D ()

Penguji 1 : Sigit Wijayanto, B.Sc, M.sc ()

Penguji 2 : Ir. Kenny Badjora Lubis, M.Kom ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 19 Februari 2021

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur, Alhamdulillah penulis ucapkan dan panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “**Analisis Perbandingan *User Experience* Aplikasi Zoom dan Google Meet pada Pelajar**”. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer Program Studi Sistem Informasi pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Bakrie.

Penulis menyadari bahwa, masih banyak kekurangan pada pelaksanaan penelitian ini, tetapi penulis bersyukur karena bisa melaksanakan sampai selesai dengan sebaik-baiknya. Dari penyelesaian itu tidak luput dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr.Siti Rohajawati, S.Kom. M.Kom, selaku kepala Program Studi Sistem Informasi sekaligus sebagai pembimbing yang telah membantu, mengarahkan, memberikan waktu, tenaga dan pikiran dalam proses pelaksanaan penelitian tugas akhir ini.
2. Bapak Refyul Rey Fatri, S.Si, M.Sc, Ph.D, selaku pembimbing penelitian yang telah bersedia memberikan waktu dan arahan dalam proses pelaksanaan penelitian Tugas Akhir ini.
3. Kepada Dosen terkait selaku penguji yang telah membantu terlaksananya penelitian tugas akhir ini.
4. Ibu, Bapak, Adik, Saudara dan seluruh keluarga yang selalu mendukung dan memberi semangat kepada penulis agar selalu kuat sehingga bisa terlaksana dan selesainya penelitian tugas akhir ini.
5. Teman-teman yang bersedia membantu dan meluangkan waktunya walaupun punya kesibukan masing-masing tetapi selalu sedia menjawab pertanyaan-pertanyaan dari penulis, Zaher Yusuf Salim, Galang Farkhan Ali, Mei Wita Yahya, Titania Meylawati dan teman seperjuangan yang saling

membantu Nadia Meutiarani, Syara Aprilia Yusman, yang bersedia bersama-sama melaksanakan proses pelaksanaan penelitian tugas akhir ini sampai bisa terlaksana.

6. Seluruh teman-teman Program Studi Sistem Informasi angkatan 2016 yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama penyusunan tugas akhir ini.
7. Bapak Alm. Gun Gun Gumilar, Ibu Siti Rohajawati, Ibu Hilda Putri, Bapak Refyul Rey Fatri, Bapak Boy Iskandar, Bapak Sigit Wijayanto, Bapak Kenny Badjora Lubis, dan segenap dosen Sistem Informasi Universitas Bakrie yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pendidikan selama masa perkuliahan berlangsung.
8. Serta sahabat, rekan, dan pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam pelaksanaan penelitian tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah saudara/i berikan, dan semoga menjadi berkah untuk kita semua. Tugas akhir ini ditulis dalam masa pembelajaran dengan bertukar pikiran dengan berbagai pihak, kritik dan saran akan sangat bermanfaat bagi penulis untuk perbaikan dimasa mendatang. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak yang membutuhkan khususnya pada bidang pendidikan.

Jakarta, 19 Februari 2021



Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fikri Pauzi
NIM : 1162002008
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Jenis Tugas Akhir : Analisis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Analisis Perbandingan *User Experience* Aplikasi Zoom dan Google Meet pada Pelajar”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 19 Februari 2021

Yang menyatakan



(Fikri Pauzi)

Analisis Perbandingan *User Experience* Aplikasi Zoom Dan Google Meet Pada Pelajar

Fikri Pauzi

ABSTRAK

Pada masa pandemik covid 19, metode pembelajaran dialihkan secara daring khususnya bagi para pelajar. Aplikasi yang umum digunakan adalah Zoom dan Google Meet. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbandingan persepsi pengguna terhadap kedua aplikasi tadi. Metode *user experience* (UX) mengukur persepsi pada variabel *value*, *adoptability*, *desirability*, dan *usability* (VADU) dan diuji menggunakan statistik *paired-t-test*

Kuesioner disebar via *online* menggunakan *google form* dan berhasil mengumpulkan 63 responden dari kalangan pelajar (SMA dan Mahasiswa). Dari hasil analisis uji validitas dan normalitas menunjukkan semua variabel valid dan normal. Adapun dari hasil dari perbandingan nilai *user experience*, dengan *paired-t-test* diperoleh nilai sebesar 0.534. Nilai ini lebih kecil jika dibandingkan dengan nilai dari t tabel yaitu sebesar 1.998. Oleh karena itu, hipotesis H_0 diterima, sehingga dapat disimpulkan bahwa tidak adanya perbedaan yang signifikan pada *user experience* terhadap aplikasi Zoom dan Google Meet.

Kata kunci: Pandemi Covid-19, Pengalaman Pengguna, Pendidikan, Zoom, Google Meet.

*Comparative Analysis of the Zoom and Google Meet Application User Experience
for Students*

Fikri Pauzi

ABSTRACT

During the Covid-19 pandemic, learning methods mostly transferred to be online, especially for students. Commonly, they used Zoom and Google Meet. This study aims to compare the user's experienced and perceptions both of the applications. The user experience (UX) method measures perceptions on the variable value, adoptability, desirability, and usability (VADU) and all data tested using paired-t-test statistics.

Questionnaires were distributed via online using google form and have collected 63 respondents. All respondents are student from high school and university. The statistical analysis used to test validity and normality. It shows that all variables are valid and normal. Meanwhile, the comparison of user experience values using the paired-t-test obtained a value of 0.534. This value is smaller than the value of the t table, which is 2,000. Therefore, the hypothesis H_0 is accepted. Hence, it can be concluded that there is no significant difference between the user experience of the Zoom and Google Meet applications.

Keywords: Covid-19, User Experience, Education, Zoom, Google Meet.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN PROPOSAL SKRIPSI	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TUJUAN PUSTAKA	7
2.1 Pendidikan.....	7
2.2 Model Pembelajaran.....	7
2.2.1 Pembelajaran konvensional (Secara Langsung)	8

2.2.2 <i>E-Learning (Daring/online)</i>	9
2.3 <i>Application (Aplikasi)</i>	10
2.3.1 <i>Web Application (Aplikasi Web)</i>	10
2.3.2 <i>Desktop Application (Aplikasi Desktop)</i>	10
2.3.3 <i>Mobile Application (Aplikasi Mobile)</i>	11
2.4 <i>Zoom dan Google Meet</i>	11
2.5 <i>User Experience (UX)</i>	12
2.6 <i>Teknik Pengambilan Sampel</i>	14
2.7 <i>Probability Sampling</i>	14
2.8 <i>Skala Likert</i>	15
2.9 <i>Pengujian Instrumen Penelitian</i>	15
2.10 <i>Penelitian Terdahulu</i>	16
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 <i>Kerangka Penelitian</i>	19
3.5 <i>Intrumen Penelitian dan variabel</i>	24
3.5.1 <i>Skala Likert</i>	24
3.5.2 <i>Uji Validitas</i>	24
3.5.3 <i>Uji Reliabilitas</i>	25
3.5.4 <i>Asumsi Klasik (Uji Normalitas)</i>	26
3.5.5 <i>Variabel penelitian</i>	27
3.6 <i>Teknik Analisis Data</i>	27
3.6.1 <i>Uji Parsial (Uji T)</i>	28
3.7 <i>Gambaran Penggunaan Kuesioner</i>	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32

4.1	Gambaran Umum Responden	32
4.2	Karakteristik Responden	32
4.2.1	Jenis Kelamin.....	33
4.2.2	Usia	33
4.2.3	Latar Belakang Pendidikan.....	34
4.2.4	Lokasi Responden.....	35
4.3	Hasil Uji Alat Ukur	36
4.3.1	Uji Validitas	36
4.3.2	Uji Reliabilitas	38
4.3.3	Uji Normalitas.....	39
4.4	Hasil Analisis Deskriptif Komparatif	41
4.4.1	Nilai Rata-rata (<i>Mean</i>) <i>User Experience</i>	41
4.4.2	Nilai Rata-rata (Mean) Variabel <i>User Experience</i>	42
4.4.3	Pengujian Hipotesis dengan <i>Paired T-Test</i>.....	43
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	52
5.1	Kesimpulan.....	52
5.2	Saran	53
DAFTAR PUSTAKA		55
LAMPIRAN.....		57

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Penilaian Skala <i>Likert</i>	24
Tabel 3. 2 Pernyataan yang Terdapat dalam Kuesioner.....	30
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	33
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Usia Responden	33
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Latar Belakang Pendidikan Responden.....	34
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Lokasi Responden	35
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Zoom	36
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Google Meet.....	37
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas Zoom	39
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Google Meet.....	39
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas.....	40
Tabel 4. 10 Hasil Uji <i>Paired T-Test Value</i>	44
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>Paired T-Test Adoptability</i>	45
Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>Paired T-Test Desirability</i>	47
Tabel 4. 13 Hasil Uji <i>Paired T-Test Usability</i>	48
Tabel 4. 14 Hasil Uji <i>Paired T-Test User Experience</i>	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Penelitian.....19

Gambar 4.1 *Column Chart* Perbandingan Nilai Rata-rata *User Experience* antara aplikasi Zoom dan Google Meet.....41

Gambar 4.2 *Column Chart* Perbandingan Nilai Rata-rata Variabel *User Experience* antara aplikasi Zoom dan Google Meet.....42

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Rumus Slovin	23
Rumus 3. 2 Uji Validitas	25
Rumus 3. 3 Uji Reliabilitas (<i>Cronbach Alpha</i>)	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner <i>Online</i>	57
Lampiran 2 Hasil Penelitian	72
Lampiran 3 Uji Validitas.....	76
Lampiran 4 Uji Reliabilitas	86
Lampiran 5 Uji Normalitas.....	87
Lampiran 6 Kalkulasi <i>T-test</i>	89
Lampiran 7 Jadwal Penelitian	93