

**HUBUNGAN ANTARA *EMPLOYEE ADAPTABILITY*
DAN *EMPLOYEE WELL-BEING* DENGAN *EMPLOYEE*
PERFORMANCE PADA KARYAWAN DI JAKARTA
SAAT PANDEMI COVID-19**

TUGAS AKHIR



NIRA KUSUMA WARDANI

1191901019

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2021**

**HUBUNGAN ANTARA *EMPLOYEE ADAPTABILITY*
DAN *EMPLOYEE WELL-BEING* DENGAN *EMPLOYEE*
PERFORMANCE PADA KARYAWAN DI JAKARTA
SAAT PANDEMI COVID-19**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen**



NIRA KUSUMA WARDANI

1191901019

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA**

2021

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan
semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Nira Kusuma Wardani

NIM : 1191901019

Tanda Tangan:



Tanggal : 22 Maret 2021

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir ini diajukan oleh:

Nama : Nira Kusuma Wardani

NIM : 1191901019


Program Studi : Manajemen


Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Hubungan antara *Employee Adaptability* dan *Employee Well-being* dengan *Employee Performance* pada Karyawan di Jakarta saat Pandemi COVID-19.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Ananda Fortunisa, SE, M.Si ()

Penguji 1 : M. Taufiq Amir, SE., MM., Ph.D ()

Penguji 2 : Aurino Rilman Adam Djamaris Ir., M.M ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 22 Maret 2021

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Hubungan antara *Employee Adaptability* dan *Employee Well-being* dengan *Employee Performance* pada Karyawan di Jakarta saat Pandemi COVID-19” tepat pada waktunya. Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen. Penulis mendapatkan bantuan dan dukungan baik secara moril maupun materiil dari berbagai pihak yang terkait sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Ananda Fortunisa, SE, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak arahan dan masukan kepada penulis untuk membantu menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak M. Taufiq Amir, SE., MM., Ph.D selaku dosen penguji dan Kaprodi Manajemen.
3. Bapak Aurino Rilman Adam Djamaris Ir., M.M selaku dosen penguji.
4. Kedua orangtua penulis, Bapak Warsono dan Ibu Hayati, serta Esti Enjelina selaku kakak kandung penulis yang telah memberikan banyak dukungan selama ini.
5. Seluruh rekan Prodi Manajemen Batch 12 KK yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak lain.

Jakarta, 22 Maret 2021

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nira Kusuma Wardani
NIM : 1191901019
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Hubungan antara *Employee Adaptability* dan *Employee Well-being* dengan *Employee Performance* pada Karyawan di Jakarta saat Pandemi COVID-19

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 22 Maret 2021

Yang menyatakan



Nira Kusuma Wardani

**HUBUNGAN ANTARA *EMPLOYEE ADAPTABILITY* DAN
EMPLOYEE WELL-BEING DENGAN *EMPLOYEE PERFORMANCE*
PADA KARYAWAN DI JAKARTA SAAT PANDEMI COVID-19**

Nira Kusuma Wardani

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara adaptabilitas karyawan dan kesejahteraan karyawan dengan kinerja karyawan di perusahaan saat pandemi COVID-19 terutama pada karyawan di Jakarta. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan sektor formal yang berdomisili dan bekerja di Jakarta. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Metode pengumpulan data primer dilakukan dengan observasi serta menyebarkan kuesioner kepada 200 orang responden berdasarkan kriteria yaitu laki-laki dan perempuan yang berdomisili dan bekerja di Jakarta, sedangkan pengumpulan data sekunder dilakukan dengan studi literatur.

Data kuesioner yang berasal dari skor jawaban responden kemudian diolah dengan teknik analisis korelasi Rank Spearman. Hasil dari uji korelasi Rank Spearman menunjukkan koefisien korelasi (ρ) sebesar 0,388 dan Sig. (*2-tailed*) sebesar 0,000 antara variabel *employee adaptability* dengan *employee performance* yang berarti bahwa terdapat hubungan signifikan yang cukup dan positif (searah). Sedangkan koefisien korelasi (ρ) sebesar 0,306 dan Sig. (*2-tailed*) sebesar 0,000 antara variabel *employee well-being* dengan *employee performance* yang menunjukkan bahwa terdapat hubungan signifikan yang cukup dan positif (searah). Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengkaji variabel lain diluar penelitian ini dan tidak terbatas hanya pada karyawan di Jakarta saja.

Kata kunci: adaptabilitas karyawan, kesejahteraan karyawan, kinerja karyawan

**THE RELATIONSHIP BETWEEN EMPLOYEE ADAPTABILITY AND
EMPLOYEE WELL-BEING WITH EMPLOYEE PERFORMANCE
ON JAKARTA EMPLOYEES DURING COVID-19 PANDEMIC**

Nira Kusuma Wardani

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between employee adaptability and employee well-being with employee performance in the company during the COVID-19 pandemic, especially among employees in Jakarta. The population used in this study are formal sector employees who live and work in Jakarta. The sampling technique used was purposive sampling. The primary data collection method was carried out by observing and distributing questionnaires to 200 respondents based on criteria, namely men and women who live and work in Jakarta, while secondary data collection was carried out by studying literature.

Questionnaire data derived from respondents' answers scores were then processed using the Spearman Rank correlation analysis technique. The results of the Spearman Rank correlation test show the correlation coefficient (ρ) of 0.388 and Sig. (2-tailed) of 0.000 between employee adaptability and employee performance, which means that there is a significant and positive relationship (unidirectional). While the correlation coefficient (ρ) is 0.306 and Sig. (2-tailed) of 0,000 between the employee well-being variable and employee performance, which indicates that there is a significant and positive (unidirectional) relationship. Future research is expected to examine other variables outside of this study and are not limited to employees in Jakarta only.

Keywords: employee adaptability, employee well-being, employee performance

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 <i>Employee Adaptability</i>	9
2.1.1 Dimensi <i>Employee Adaptability</i>	10
2.2 <i>Employee Well-being</i>	13
2.2.1 Dimensi <i>Employee Well-Being</i>	14
2.3 <i>Employee Performance</i>	16
2.3.1 Dimensi <i>Employee Performance</i>	18
2.4 Matriks Penelitian ini terhadap Penelitian Terdahulu.....	20
2.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	22
2.5.1 Kerangka Pemikiran.....	22
2.5.2 Hipotesis Penelitian.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1 Rancangan Penelitian.....	24
3.2 Objek Penelitian.....	24
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	24
3.4 Pengujian Instrumen Penelitian.....	26
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	26
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	26
3.6.1 Studi Kepustakaan.....	27
3.6.2 Studi Lapangan.....	27
3.7 Operasionalisasi Variabel.....	28
3.8 Teknik Analisis Data.....	30
3.8.1 Uji Instrumen Penelitian.....	30
3.8.2 Analisis Korelasi.....	31
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Karakteristik Responden.....	33
4.1.1 Jenis Kelamin.....	33
4.1.2 Usia.....	34
4.1.3 Lokasi Pekerjaan.....	34
4.1.4 Pendidikan Terakhir.....	35
4.1.5 Penghasilan per Bulan.....	35
4.1.6 Masa Kerja.....	36
4.1.7 Status Pernikahan.....	37

4.2	Analisis Demografi	37
4.2.1	Analisis Demografi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
4.2.2	Analisis Demografi Berdasarkan Usia	39
4.2.3	Analisis Demografi Berdasarkan Lokasi Pekerjaan.....	41
4.2.4	Analisis Demografi Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	43
4.2.5	Analisis Demografi Berdasarkan Penghasilan per Bulan	45
4.2.6	Analisis Demografi Berdasarkan Masa Kerja.....	47
4.2.7	Analisis Demografi Berdasarkan Status Pernikahan.....	48
4.3	Analisis Deskriptif	50
4.3.1	Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Adaptability</i>	50
4.3.2	Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Well-being</i>	52
4.3.3	Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Performance</i>	53
4.4	Uji Instrumen Penelitian	55
4.4.1	Uji Validitas	55
4.4.2	Uji Reliabilitas	57
4.5	Analisis Korelasi	58
4.5.1	Hubungan <i>Employee Adaptability</i> dengan <i>Employee Performance</i>	58
4.5.2	Hubungan <i>Employee Well-being</i> dengan <i>Employee Performance</i>	59
4.6	Pembahasan.....	60
4.6.1	Hubungan <i>Employee Adaptability</i> dengan <i>Employee Performance</i>	60
4.6.2	Hubungan <i>Employee Well-being</i> dengan <i>Employee Performance</i>	62
4.7	Implikasi Manajerial	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		66
5.1	Kesimpulan	66
5.2	Saran	66
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	67
DAFTAR PUSTAKA		68
LAMPIRAN.....		77

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Dimensi <i>Employee Adaptability</i>	10
Tabel 2.2 Dimensi <i>Employee Well-being</i>	15
Tabel 2.3 Dimensi <i>Employee Performance</i>	18
Tabel 2.4 Matriks Penelitian ini terhadap Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	28
Tabel 4.1 Analisis Demografi <i>Employee Adaptability</i> Menurut Jenis Kelamin	38
Tabel 4.2 Analisis Demografi <i>Employee Well-being</i> Menurut Jenis Kelamin	38
Tabel 4.3 Analisis Demografi <i>Employee Performance</i> Menurut Jenis Kelamin	39
Tabel 4.4 Analisis Demografi <i>Employee Adaptability</i> Menurut Usia.....	40
Tabel 4.5 Analisis Demografi <i>Employee Well-being</i> Menurut Usia.....	40
Tabel 4.6 Analisis Demografi <i>Employee Performance</i> Menurut Usia.....	41
Tabel 4.7 Analisis Demografi <i>Employee Adaptability</i> Menurut Lokasi Pekerjaan	41
Tabel 4.8 Analisis Demografi <i>Employee Well-being</i> Menurut Lokasi Pekerjaan.....	42
Tabel 4.9 Analisis Demografi <i>Employee Performance</i> Menurut Lokasi Pekerjaan	43
Tabel 4.10 Analisis Demografi <i>Employee Adaptability</i> Menurut Pendidikan Terakhir ...	43
Tabel 4.11 Analisis Demografi <i>Employee Well-being</i> Menurut Pendidikan Terakhir	44
Tabel 4.12 Analisis Demografi <i>Employee Performance</i> Menurut Pendidikan Terakhir ..	44
Tabel 4.13 Analisis Demografi <i>Employee Adaptability</i> Menurut Penghasilan per Bulan	45
Tabel 4.14 Analisis Demografi <i>Employee Well-being</i> Menurut Penghasilan per Bulan ..	46
Tabel 4.15 Analisis Demografi <i>Employee Performance</i> Menurut Penghasilan per Bulan	46
Tabel 4.16 Analisis Demografi <i>Employee Adaptability</i> Menurut Masa Kerja	47
Tabel 4.17 Analisis Demografi <i>Employee Well-being</i> Menurut Masa Kerja.....	47
Tabel 4.18 Analisis Demografi <i>Employee Performance</i> Menurut Masa Kerja	48
Tabel 4.19 Analisis Demografi <i>Employee Adaptability</i> Menurut Status Pernikahan	48
Tabel 4.20 Analisis Demografi <i>Employee Well-being</i> Menurut Status Pernikahan	49
Tabel 4.21 Analisis Demografi <i>Employee Performance</i> Menurut Status Pernikahan	49
Tabel 4.22 Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Adaptability</i>	50
Tabel 4.23 Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Well-being</i>	52
Tabel 4.24 Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Performance</i>	54
Tabel 4.25 Uji Validitas Variabel <i>Employee Adaptability</i>	55
Tabel 4.26 Uji Validitas Variabel <i>Employee Well-being</i>	56
Tabel 4.27 Uji Validitas Variabel <i>Employee Performance</i>	56
Tabel 4.28 Uji Reliabilitas Variabel <i>Employee Adaptability</i>	57
Tabel 4.29 Uji Reliabilitas Variabel <i>Employee Well-being</i>	57
Tabel 4.30 Uji Reliabilitas Variabel <i>Employee Performance</i>	57
Tabel 4.31 Korelasi <i>Employee Adaptability</i> dengan <i>Employee Performance</i>	58
Tabel 4.32 Korelasi <i>Employee Well-being</i> dengan <i>Employee Performance</i>	59
Tabel 4.33 Implikasi Manajerial	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perkembangan Kasus COVID-19 di Indonesia.....	1
Gambar 1.2 Kebijakan Perusahaan Terkait Tenaga Kerja	2
Gambar 1.3 Adaptasi Kebiasaan Baru di Lingkungan Kerja.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Peneliti.....	22
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	33
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Menurut Usia	34
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Menurut Lokasi Pekerjaan	34
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir.....	35
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Menurut Penghasilan per Bulan.....	36
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja.....	36
Gambar 4.7 Karakteristik Responden Menurut Status Pernikahan.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 2 Hasil Penelitian.....	86
Lampiran 3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	96