

**ANALISIS EFEKTIVITAS PEMBERLAKUAN PERATURAN
PEMERINTAH NOMOR 23 TAHUN 2018 DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK USAHA
MIKRO, KECIL DAN MENENGAH**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
akuntansi**



Izza Khoirunnisa

1161002080

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2021**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Izza Khoirunnisa

NIM : 1161002080

Tanda Tangan : 

Tanggal : 18 Febuari 2021




HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Izza Khoirunnisa
NIM : 1161002080
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Pemberlakuan Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018 dalam Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil dan Menengah

Telah berhasil di pertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Rene Johannes, S.E., M.Si, M.M.,
M.Si., Ak., CA., CPMA., CPA, CSCA, ACPA (.....)
Penguji I : Dr. Tita Djuitaningsih, SE., M.Si., Ak., CA (.....)
Penguji II : Dr. Hermiyetti S.E., M.Si., CSRA (.....)

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 18 Febuari 2021

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir dengan baik. Penyusunan Proposal Tugas Akhir yang berjudul: Analisis Efektivitas Pemberlakuan PP No. 23 Tahun 2018 dalam Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak UMKM, ini dimaksudkan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, Universitas Bakrie. Penulis menyadari bahwa Proposal Tugas Akhir tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ungkapan terima kasih kepada :

1. Rene Johannes, S.E., M. Si., M.M., M.Si., Ak., CA., CPMA., CPA, (Aust.) selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran, dan perhatian untuk mengarahkan dan membimbing saya dalam penyusunan Proposal Tugas Akhir ini
2. Dr. Tita Djuitaningsih SE., M.Si., Ak., CA selaku dosen penguji tugas akhir ini atas koreksi dan masukan yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian penulisan ini.
3. Dr. Hermiyetti S.E., M.Si., CSRA selaku dosen penguji kedua yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan memberikan masukan kepada saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Kedua orang tua peneliti, Ayahanda Hasim Nasution S.E dan Ibunda Elvira Rosanti Tajuddin Karim yang selalu memberikan motivasi, doa, bantuan materi, dalam penyusunan Proposal Tugas Akhir ini
5. Diri sendiri yang sampai saat ini masih mampu untuk berjuang menyelesaikan skripsi sampai dengan waktu yang ditentukan, semangat berjuang karena ini pasti akan berakhir jadi jangan menyerah. *Allah who knows what u need, always pray, and keep spirit.*

Akhir kata, penulis berharap agar Allah SWT membalas kebaikan seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan Proposal Tugas Akhir ini. Semoga Proposal Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak – pihak terkait kedepannya.

Universitas Bakrie

Jakarta, 27 September 2020

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Izza Khoirunnisa

NIM : 1161002080

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Jenis Tugas Akhir : Tugas Akhir / Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah yang berjudul :

Analisis Efektivitas Pemberlakuan Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018 dalam Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 18 Febuari 2020

Yang menyatakan


Izza Khoirunnisa

**ANALISIS EFEKTIVITAS PEMBERLAKUAN PERATURAN
PEMERINTAH NOMOR 23 TAHUN 2018 DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM**

Izza Khoirunnisa

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas Peraturan Pemerintah No. 23 Tahun 2018 dalam upaya meningkatkan kepatuhan wajib pajak UMKM pada KPP Pratama Jakarta Pancoran. Jenis penelitian ini adalah deskriptif. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif. Data yang digunakan pada penelitian ini merupakan data primer dan data sekunder yang diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Objek penelitian ini adalah KPP Pratama Jakarta Pancoran. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan Peraturan Pemerintah No. 23 Tahun 2018 di KPP Pratama Jakarta Pancoran tidak efektif dalam meningkatkan penerimaan pajak dan kepatuhan Wajib Pajak. Meskipun jumlah Wajib Pajak yang terdaftar meningkat namun jumlah Wajib Pajak yang tidak melaporkan SPT Tahunan pada tahun 2019 masih cukup tinggi. Namun demikian, Wajib Pajak yang menggunakan fasilitas Peraturan Pemerintah No. 23 Tahun 2018 mengaku sangat antusias dengan adanya peraturan baru ini karena tarif yang dipungut sangat rendah yakni hanya 0,5% dari peredaran bruto.

Kata Kunci : Efektivitas, Kepatuhan Wajib Pajak, UMKM.¹

¹ Mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Bakrie

**ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF GOVERNMENT REGULATION
NO. 23 OF 2018 IN EFFORTS TO INCREASE TAX COMPLIANCE UMKM**

Izza Khoirunnisa

ABSTRACT

The object of this research is to analyze the effectiveness of Government Regulation no. 23 of 2018 in an effort to increase the compliance of UMKM taxpayers at KPP Pratama Jakarta Pancoran. This type of research is descriptive. The method used in this research is qualitative. The data used in this study are primary data and secondary data obtained through observation, interviews, and documentation. The object of this research is KPP Pratama Jakarta Pancoran. The results of this study indicate that the implementation of Government Regulation no. 23/2018 at KPP Pratama Jakarta Pancoran is not effective in increasing tax revenue and taxpayer compliance. Although the number of registered taxpayers has increased, the number of taxpayers who did not report their annual tax returns in 2019 is still quite high. However, Taxpayers who use the facilities of Government Regulation No. 23/2018 admitted that he was very enthusiastic about the existence of this new regulation because the rates collected were very low, only 0.5% of gross circulation.

Keywords : Effectiveness, Taxpayer Compliance, UMKM.²

² Student of Bakrie University, Major Accounting

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.5.1 Manfaat Teoritis	7
1.5.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	9
2.1 Definisi Konsep dan Pendekatan Teori	9
2.1.1 Kepatuhan Wajib Pajak	9
2.1.1.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	9
2.1.1.2 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak	10
2.1.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak	11
2.1.1.4 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
2.1.2 Pemberlakuan Pajak	15
2.1.2.1 Peraturan Pemerintah No. 46 Tahun 2013.....	15
2.1.2.2 Peraturan Pemerintah No. 23 Tahun 2018.....	17
2.1.3 Pemahaman Wajib Pajak Atas PP No. 23 Tahun 2018	20
2.1.4 Sanksi Pajak.....	20
2.1.5 UMKM	23
2.1.6 Teori Perilaku Terencana (Theory of Planned Behavior)	25
2.2 Kerangka Pemikiran	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Metode Penelitian.....	29
3.2 Objek Penelitian	29
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	30
3.4 Teknik Analisis Data	31
3.5 Pengujian Keabsahan Data.....	32
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	33
4.1.1 Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pancoran	33
4.1.2 Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pancoran....	33
4.1.2.1 Visi Kantor Pelayanan Jakarta Pancoran.....	33
4.1.2.1 Misi Kantor Pelayanan Jakarta Pancoran	34

4.1.3 Struktur Organisasi dan Tugas Pokok KPP Pratama Jakarta Pancoran.....	35
4.1.4 Wilayah Kerja KPP Pratama Jakarta Pancoran.....	41
4.2 Data dan Hasil Analisis.....	41
4.2.1 Daftar Data UMKM di Wilayah TB. Simatupang yang Memiliki NPWP	41
4.2.2 Karakteristik Responden.....	43
4.2.3 Hasil Analisis	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
5.1 Simpulan.....	52
5.2 Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka *Theory of Planned Behavior (TPB)*.....27
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran 28

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Struktur Penerimaan Negara	1
Tabel 1.2 Perkembangan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah.....	2
Tabel 1.3 Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan PPh 2014-2015	5
Tabel 4.1 Data UMKM Yang Diteliti41	
Tabel 4.2 Rekapitulasi Kuisisioner Analisis Efektivitas Pemberlakuan PP No. 23 / 2018 Dalam Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	45
Tabel 4.3 Kriteria Penilaian.....	47
Tabel 4.4 Rekapitulasi Jawaban Kepatuhan Wajib Pajak... ..	47
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Pemahaman Wajib Pajak... ..	48
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Sanksi Pajak.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner.....	56
Lampiran 2 Dokumentasi	59