

DAFTAR PUSTAKA

- Afritenti, H., Fitriyani, D., Jambi, U., & Jambi, U. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas Yang Terdaftar Di Kpp Pratama Jambi. *Jambi Accounting Review (JAR) JAR*, 1(April), 63–79.
- Agustiningsih, W., & Isroah, I. (2016). Pengaruh Penerapan E-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kpp Pratama Yogyakarta. *Nominal, Barometer Riset Akuntansi Dan Manajemen*, 5(2).
- Anam, M. C., Andini, R., & Hartono. (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas Sebagai Variabel Intervening. *Journal of Accounting*, 4 (4).
- Anggraeni, I. Y., Farida, N., & Saryadi. (2016). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Tengah Satu. *Diponegoro Journal of Social and Politic*, 2013. Vol.1, 63–79.
- Ardyanto, A. A., & Utaminingsih, N. S. (2014). Pengaruh Sanksi Pajak dan Pelayanan Aparat Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Accounting Analysis Journal*, 3(2).
- Ariani, D. W. I (2018). Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. e-Journal Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, Vol. 2, No. 4.
- Arisandy, N. (2017). Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 14(1), 62–71.
- Arviana, N., & Indrajati, D. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Muara Ekonomi dan Bisnis*, 2(1), 146–154.
- As'ari, Nur (2018). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ekobis Dewantara*, 1(6), 6–13.
- Ayunda, W. P. (2015). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Pajak, Sikap Wajib Pajak dan Tingkat Ekonomi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Dengan Kontrol Petugas Kelurahan Sebagai Variabel Moderating di Kota Pekanbaru. *Jom FEKON*, 2 (2): 1–15.
- Bahri, S., Diantimala, Y., & Majid, M. S. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan Serta Sanksi Perpajakan Terhadap

- Kepatuhan Wajibtul Pajak. *Jurnal Perspektif Ekonomi Darussalam*, 4(2), 318–334.
- Cahyani, L. P. G., & Noviari, N. (2019). Pengaruh Tarif Pajak, Pemahaman Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 26(3), 1885.
- Dicriyani, N., & Budiarta, I. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Niat Sebagai Pemoderasi. *e-Jurnal Ekonomi dan Bismis Universitas Udayana*, 5(10), 3329–3358.
- Direktorat Jenderal Pajak Kementerian Keuangan. <http://www.pajak.go.id/laporan-tahunan-djp>, diakses pada 09 April 2021
- Direktorat Jenderal Pajak. Surat Edaran No. PER-02/PJ/2017. Tentang Standar Pelayanan di Tempat Pelayanan Terpadu Kantor Pelayanan Pajak.
- Ester, K. G., Nangoi, G. B., & Alexander, S. W. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak dan Pengetahuan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kelurahan Kleak Kecamatan Malalayang Kota Manado. *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern*, 12(2), 523–530.
- Famami, A. H., & Norsain. (2019). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Pamekasan. *Jurnal Akedemi Akuntansi*, 2(2).
- Febriani, Y., & Kusmuriyanto. (2015). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak. *Accounting Analysis Journal*, AAJ 4 (4).
- Fitra, D. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Journal of Applied Business and Economics*, 4(1), 30–44.
- Gautama, M. (2014). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 3(12), 72–86.
- Ghozali, I. (2016). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate SPSS 25 (9th ed.). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunadi. (2016). *Panduan Komprehensif Ketentuan Umum Perpajakan Edisi Revisi 2106*. Jakarta: Muc Consulting Group
- Hardiningsing. (2011) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak (*The Factors That Influence The Willingness To Pay The Tax*). *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 3(1).
- Hartati, N. (2017). Pengantar Perpajakan. Bandung: CV Pustaka Setia.

- Heider, Fritz. (1958). *The Psychology of Interpersonal Relations*. New York: Wiley.
- Hooper, E. (2018). *Attribution Theory: The Psychology of Interpreting Behavior*.
- Jatopurnomo, Cindy dan Mangoting, Yenni. (2013). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya. *Journal Tax and Accounting Review*, Vol.1 (1).
- Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia No.554/KMK.04/2000 tentang Kepatuhan Wajib Pajak.
- Lisyowati, Samrotun, Y. C., & Suhendro (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis Airlangga*, 3(1), 372–395.
- Lubis, R. H. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Medan Belawan. *Jurnal Konsep Bisnis dan Manajemen*, 4(1).
- Lydiana. (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Surabaya Gubeng. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, Vol. 7, No. 1.
- Mandowally, B. M. F., Allolayuk, T., & Matani, C. D. (2020). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di Kpp Pratama Jayapura). *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Daerah*, 15(1), 46–56.
- Mardiasmo. (2019). *Perpajakan (Edisi 2019)*. Yogyakarta: CV Andi Offset
- Nugroho, A., Rita., A., & Raharjo, K. (2016). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Journal of Accounting*, 2(2).
- Nur, M. (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Makassar Utara. *Jurnal Perspektif*, 3(2).
- Nurfaza, A. (2020). Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Kota Banda Aceh. *Journal of Accounting*, 7(3), 618–621.
- Parasuraman, A., Berry, Leonard L, & Zeithaml, Valarie A. (1988). *SERVQUAL: A-Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality*. *Journal of Reatiling*, Vol. 64, pp. 12–40.
- Perdana, E. S., & Dwirandra, A. A. N. B. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *e-Jurnal Akuntansi*, 30(6), 1458.

- Portal Data APBN Kementerian Keuangan Republik Indonesia. <http://www.data-apbn.kemenkeu.go.id/>, diakses pada 08 April 2021
- Rahayu, Siti Kurnia. (2017). PERPAJAKAN INDONESIA : Konsep dan Aspek Formal. Yogyakarta : Rekayasa Sains
- Rahmawati, S. (2015). Pengaruh Kemanfaatan NPWP, Kualitas Pelayanan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak KPP Pratama Pekanbaru Senapelan). *Jom FEKON*, 2(2).
- Resmi, Siti. (2019). Perpajakan: Teori dan Kasus Edisi 11. Jakarta: Salemba Empat.
- Rianty, M., & Syahputepa, R. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak. *Balance : Jurnal Akuntansi Dan Bisnis*, 5(1), 13.
- Rohman, A., & Purnaditya, R. R. (2015). Pengaruh Pemahaman Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Diponegoro Journal of Accounting*, 4(4), 1–11.
- Sari, Viega (2017). Pengaruh Tax Amnesty, Pengetahuan Perpajakan dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 2(2).
- Savitri, F., & Nuraina, E. (2017). Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Prataa Madiun. *Journal Equilibrium*, 5(1), 45.
- Siamena, E., Sabijono, H., & Warongan, J. D. L. (2017). Pengaruh Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Manado. *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern*, 12(2), 917–927.
- Siat, C. C., & Toly, A. A. (2013). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak di Surabaya. *Tax dan Accounting Review*, 1(1).
- Siregar, D. L. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam. *Journal of Accounting dan Management Innovation*, 1(2), 119–128.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi dan R&D). *Metodelogi Penelitian*.
- Suharyadi & Purwanto. (2016). Statistika: Untuk Ekonomi dan Keuangan Modern Edisi 3: Salemba Empat 2016
- Suliyanto, SE, M.Si. (2017). Metode Riset Bisnis Edisi II. Yogyakarta: Andi Publisher.

- Supadmi. (2009). Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*, 4(2), 1–14.
- Suyono, N. A. (2016). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Membayar Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Wonosobo. *Jurnal PPKM* 1, 1–10.
- Syafira, E. Z. A., & Nasution, R. (2021). Pengaruh Sanksi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi (e-Journal)*, 12(1), 79–91.
- Tanilasari, Y., & Gunarso, P. (2017). Analisis Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan. *Jurnal Akuntansi Dan Perpajakan*, 3(1), 1–9.
- Tene, J. H., Sondakh J. J., & Warongan, J. D. L. (2017). Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Pajak, Sanksi Perpajakan dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 5(2), 79–91.
- Tulenan, R. A., Sondakh, J. J., & Pinatik, S. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bitung. *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern*, 12(2), 296–303.
- Ulfa, I. H., & Ratnawati, J. (2016). Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan Pajak dan Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Semarang Timur. *e-Jurnal Akuntansi*, 1(1), 1–2.
- Undang – Undang Nomor 28 tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Wulandari, R. (2020). Pengaruh Pemahaman dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Journal Business and Banking*, 10(1), 169.
- Yaditna, P. A., Suratno & Mulyadi. (2018). Pengaruh Pelayanan Fiskus, Dimensi Keadilan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, *Jurnal Riset Akuntansi dan Perpajakan (JRAP)*, 5(2).