

**PERAN *HUMILITY LEADERSHIP* TERHADAP *HAPPINESS AT WORK* DAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* PADA  
KARYAWAN *CHARLES & KEITH* MARGO CITY**

**TUGAS AKHIR**



**DWI RACHMAADHI NUGROHO**

**1171001106**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE**

**JAKARTA**

**2021**

**PERAN *HUMILITY LEADERSHIP* TERHADAP *HAPPINESS AT WORK*  
DAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* PADA KARYAWAN  
CHARLES & KEITH MARGO CITY**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana  
manajemen**



**DWI RACHMAADHI NUGROHO**

**1171001106**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE**

**JAKARTA**


**2021**

**HALAMAN PENGESAHAN ORISINALITAS**

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Dwi Rachmaadhi Nugroho**

**NIM : 1171001106**

**Tanda Tangan :** 

**Tanggal : 20 Agustus 2021**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Dwi Rachmaadhi Nugroho  
NIM : 1171001106  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Judul Skripsi : Peran *Humility Leadership* terhadap *Happiness at Work* dan *Organizational Commitment* pada Karyawan *Charles and Keith* Margo City

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie**

**DEWAN PENGUJI**

Pembimbing : Ananda Fortunisa, S.E., M.Si

(  )

Penguji 1 : M. Taufiq Amir, SE., MM., Ph.D

(  )

Penguji 2 : Ir. Urip Sedyowidodo, M.M

(  )

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 20 Agustus 2021

## HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Penulis menyadari selama proses penulisan Tugas Akhir ini banyak mengalami kendala. Namun, berkat bantuan, bimbingan dan dukungan berbagai pihak, penulis mampu menghadapi segala kendala yang ada. Ungkapan Terima kasih ini ingin penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT, yang selalu memberikan kemudahan, kelancaran dan keberkahan dalam setiap perjalanan perkuliahan penulis hingga saat ini.
2. Keluarga penulis khususnya orang tua dan saudara yang selalu mendukung penulis dari awal kuliah hingga menyelesaikan Tugas Akhir.
3. Ibu Ananda Fortunisa, S.E, M.Si selaku dosen pembimbing tugas akhir yang sudah membimbing saya hingga laporan tugas akhir ini selesai tepat waktu dan ilmu-ilmu yang tidak dapat digantikan dengan apapun.
4. Bapak M. Taufik Amir, SE., MM., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bakrie sekaligus sebagai Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam proses penyusunan tugas akhir.
5. Bapak Ir. Urip Sedyawidodo M.M, selaku dosen penguji II yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan tugas akhir.
6. Segenap dosen Program Studi Manajemen Universitas Bakrie yang telah memberikan ilmu, pengetahuan dan pengalamannya kepada penulis.
7. Seluruh karyawan *Charles and Keith Margo City* yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikiran untuk menjadi objek penelitian bagi tugas akhir penulis.

8. Seluruh keluarga besar KM-UB serta pihak Yayasan Universitas Bakrie yang telah mendukung dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh jalur pendidikan Sarjana S1 di Universitas Bakrie
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan serta masukan selama penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan tugas akhir ini. Akhir kata penulis berharap semoga semua bantuan dan jerih payah yang telah diberikan mendapat imbalan dari Allah SWT dan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan bagi pembaca.

Jakarta, 20 Agustus 2021



Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Rachmaadhi Nugroho

NIM : 1171001106

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PERAN *HUMILITY LEADERSHIP* TERHADAP *HAPPINESS AT WORK*  
DAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* PADA KARYAWAN  
*CHARLES & KEITH MARGO CITY***

Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 20 Agustus 2021

Yang Menyatakan



Dwi Rachmaadhi Nugroho

**PERAN *HUMILITY LEADERSHIP* TERHADAP *HAPPINESS AT WORK*  
DAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* PADA KARYAWAN  
*CHARLES & KEITH MARGO CITY***

Dwi Rachmaadhi Nugroho

---

**ABSTRAK**

Gaya kepemimpinan diperlukan dalam setiap perusahaan untuk memengaruhi karyawannya. Seperti di toko ritel, pemimpin menjadi ujung tombak dalam naik turunnya semangat karyawan dan penciptaan lingkungan kerja yang berdampak pada pendapatan toko. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana peran *humility Leadership* dari seorang pemimpin kepada karyawannya yang beranggotakan pada karyawan *Charles and Keith* di Margo City terhadap *happiness at Work* dan *organizational commitment*. Terdapat dimensi yang menjadi pengukuran dalam melihat peran *humility leadership* yaitu kemampuan diri secara akurat, apresiasi dan mampu diajar. Selain itu, dalam *happiness at work* meliputi dimensi kontribusi, keyakinan, budaya, komitmen, dan percaya diri serta pada *organizational commitment* meliputi dimensi komitmen afektif, komitmen berkelanjutan, dan komitmen normatif juga dilihat untuk melihat peran dari pemimpin rendah hati. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif untuk dapat menjelaskan secara mendalam bagaimana peran *humility leadership* ini terhadap *happiness at work* dan *organizational commitment*. Berdasarkan analisis yang dilakukan diketahui bahwa peran *humility leadership* terhadap *happiness at work* menunjukkan dampak positif dengan perilakunya yang dapat memahami kondisi orang lain dan menghindari untuk menyakiti orang lain. Selain itu, ditemukan pemimpin rendah hati secara tidak langsung berdampak pada *organizational commitment*. Hal ini ditunjukkan dengan pandangan bahwa pemimpin yang baik akan berdampak pada psikologis karyawan yang baik juga sehingga karyawan enggan untuk melanggar yang dilarang oleh pemimpinnya sendiri.

Kata Kunci: *Humility Leadership, Happiness at Work, Organizational Commitment*



**THE ROLE OF HUMILITY LEADERSHIP ON HAPPINESS AT WORK  
AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT IN EMPLOYEES  
CHARLES & KEITH MARGO CITY**

Dwi Rachmaadhi Nugroho

---

**ABSTRACT**

A leadership style is needed in every company to influence its employees. As in retail stores, leaders spearhead the rise and fall of employee morale and the creation of a work environment that impacts store revenue. This study aims to determine how the role of humility leadership from a leader to his employees consisting of Charles and Keith employees in Margo City on happiness at work and organizational commitment. There are dimensions that are measured in seeing the role of humility leadership, namely self-accuracy, appreciation and being able to be taught. In addition, the happiness at work includes the dimensions of contribution, belief, culture, commitment, and self-confidence and in organizational commitment includes the dimensions of affective commitment, continuance commitment, and normative commitment is also seen to see the role of a humility leadership. The research method used is qualitative to be able to explain in depth how the role of humility leadership on happiness at work and organizational commitment. Based on the analysis conducted, it is known that the role of humility leadership on happiness at work shows a positive impact with its behavior that can understand other people's conditions and avoid hurting others. In addition, it was found that humble leaders indirectly have an impact on organizational commitment. This is indicated by the view that a good leader will have an impact on the psychology of good employees so that employees are reluctant to violate what is prohibited by the leader himself.

*Keywords: Humility Leadership, Happiness at Work, Organizational Commitment*

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN ORISINALITAS .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Perumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kepemimpinan .....	9
2.2 <i>Humility Leadership</i> .....	11
2.2.1 Dampak <i>Humility Leadership</i> .....	13
2.2.2 Dimensi <i>Humility Leadership</i> .....	15
2.3 <i>Happiness at Work</i> .....	17
2.3.1 Definisi <i>Happiness at Work</i> .....	17
2.3.2 Dimensi dan Pengukuran <i>Happines at Work</i> .....	20
2.4 <i>Organizational Commitment</i> .....	24
2.4.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Organizational Commitment</i> ..	27
2.4.2 Dimensi <i>Organizational Commitment</i> .....	29
2.5 Kajian Penelitian Terdahulu.....	31
2.6 Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis.....	36

2.6.1	Hubungan Antara Humility Leadership dengan Happiness at Work...	36
2.6.2	Hubungan Antara Humility Leadership dengan Organizational Commitment.....	37
2.7	Kerangka Pemikiran.....	39
BAB III.....		40
METODOLOGI PENELITIAN.....		40
3.1	Metode Penelitian.....	40
3.2	Objek Penelitian.....	41
3.3	Sumber Data.....	41
3.3.1	Data Primer.....	41
3.3.2	Data Sekunder.....	41
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.4.1	Wawancara.....	42
3.4.2	Observasi.....	47
3.4.3	Studi Kepustakaan.....	47
3.4.4	Instrumen Penelitian.....	47
3.5	Teknik Analisis Data.....	47
3.6	Validitas Data.....	49
BAB IV.....		51
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		51
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
4.1.1	Sejarah <i>Charles and Keith</i> .....	51
4.1.2	Visi dan Misi.....	52
4.2	Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	53
4.3	Profil Informan.....	53
4.4	Hasil Penelitian.....	54
4.4.1	Dimensi Melihat Diri Secara Akurat.....	55
4.4.2	Dimensi Apresiasi.....	58
4.4.3	Dimensi Mampu Diajar.....	60
4.4.4	Dimensi Kontribusi.....	62
4.4.5	Dimensi Keyakinan.....	65
4.4.6	Dimensi Budaya.....	67
4.4.7	Dimensi Komitmen.....	71

4.4.8	Dimensi Percaya Diri .....	73
4.4.9	Dimensi Komitmen Afektif.....	75
4.4.10	Dimensi Komitmen Berkelanjutan.....	78
4.4.10.1	Dimensi Komitmen Normatif.....	80
4.4.11	Pengaruh Pemimpin Rendah Hati Terhadap Kebahagiaan Di Tempat Kerja .....	82
4.4.12	Pengaruh Pemimpin Rendah Hati Terhadap Komitmen Organisasi	86
4.5	Pembahasan .....	89
4.5.1	Melihat Diri Secara Akurat .....	89
4.5.2	Apresiasi.....	90
4.5.3	Mampu Diajar .....	90
4.5.4	Kontribusi.....	91
4.5.5	Keyakinan .....	91
4.5.6	Budaya.....	92
4.5.7	Komitmen.....	92
4.5.8	Percaya Diri.....	93
4.5.9	Komitmen Afektif .....	93
4.5.10	Komitmen Berkelanjutan .....	94
4.5.11	Komitmen Normatif.....	95
4.5.12	Pengaruh Pemimpin Rendah Hati Terhadap Kebahagiaan Di Tempat Kerja .....	95
4.5.13	Pengaruh Pemimpin Rendah Hati Terhadap Komitmen Organisasi	96
BAB V	.....	97
PENUTUP	.....	97
5.1	Kesimpulan.....	97
5.2	Saran .....	98
DAFTAR PUSTAKA	.....	99
LAMPIRAN	.....	107

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2 1 Matriks Posisi Penelitian Dibanding Penelitian Sebelumnya.....	31
Tabel 4. 1 Dekripsi Informasi Penelitian.....	53
Tabel 4. 2 Tabulasi/Kategorisasi Wawancara Mengenai Dimensi Melihat Diri Secara Akurat.....	56
Tabel 4. 3 Tabulasi/Kategorisasi Wawancara Mengenai Apresiasi.....	59
Tabel 4. 4 Tabulasi/Kategorisasi Wawancara Mengenai Dimensi Mampu Diajar	61
Tabel 4. 5 Tabulasi/Kategorisasi Wawancara Mengenai Dimensi Kontribusi .....	64
Tabel 4. 6 Tabulasi/Kategorisasi Wawancara Mengenai Dimensi Kontribusi .....	66
Tabel 4. 7 Tabulasi/Kategorisasi Wawancara Mengenai Dimensi Kontribusi .....	69
Tabel 4. 8 Tabulasi/Kategorisasi Wawancara Mengenai Dimensi Komitmen .....	72
Tabel 4. 9 Tabulasi/Kategorisasi Wawancara Mengenai Dimensi Percaya Diri ...	74
Tabel 4. 10 Tabulasi/Kategorisasi Wawancara Mengenai Dimensi Komitmen Afektif .....	77
Tabel 4. 11 Tabulasi/Kategorisasi Wawancara Mengenai Dimensi Komitmen Berkelanjutan .....	79
Tabel 4. 12 Tabulasi/Kategorisasi Wawancara Mengenai Dimensi Komitmen Normatif.....	81
Tabel 4. 13 Tabulasi/Kategorisasi Wawancara Mengenai Pengaruh Rendah Hati Terhadap Kebahagiaan Di Tempat Kerja.....	85
Tabel 4. 14 Tabulasi/Kategorisasi Wawancara Mengenai Pengaruh Pemimpin Rendah Hati Terhadap Komitmen Organisasi .....	88

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 3. 1 Model Analisis Data Interaktif Miles dan Huberman.....	49

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran - 1 Transkrip Hasil Wawancara Dosen Universitas Bakrie Nama Informan: M. Taufiq Amir (VS-1).....107

Lampiran - 2 Transkrip Hasil Wawancara Karyawan Charles and Keith Margo City Inisial Informan: DI (VS-2) .....111

Lampiran - 3 Transkrip Hasil Wawancara Karyawan Charles and Keith Margo City Inisial Informan: IR (VS-3).....116

Lampiran - 4 Transkrip Hasil Wawancara Karyawan Charles and Keith Margo City Inisial Informan: NZ (VS-4) .....120

Lampiran - 5 Transkrip Hasil Wawancara Karyawan Charles and Keith Margo City Inisial Informan: UL (VS-5) .....125

Lampiran - 6 Transkrip Hasil Wawancara Karyawan Charles and Keith Margo City Inisial Informan: KF (VS-6).....131

Lampiran - 7 Transkrip Hasil Wawancara Karyawan Charles and Keith Margo City Inisial Informan: TR (VS-7).....135