

**ANALISIS DAN PERANCANGAN MODEL KONSEPTUAL
KNOWLEDGE TRANSFER (STUDI KASUS PT XYZ)**

TUGAS AKHIR



ADELLA ARFIANTI

1112002006

PROGRAM SARJANA STRATA 1

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS BAKRIE

JAKARTA

2016

**ANALISIS DAN PERANCANGAN MODEL KONSEPTUAL
KNOWLEDGE TRANSFER (STUDI KASUS PT XYZ)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer**



ADELLA ARFIANTI

1112002006

PROGRAM SARJANA STRATA 1

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS BAKRIE

JAKARTA

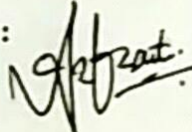
2016

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Adella Arfianti

NIM : 1112002006

Tanda Tangan : 

Tanggal : 18 Agustus 2016

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir ini diajukan oleh :

Nama : Adella Arfianti
NIM : 1112002006
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Judul Skripsi : Analisis dan Perancangan Model Konseptual
Knowledge Transfer (Studi Kasus: PT XYZ)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Siti Rohajawati, S.Kom., M.Kom.

(.....) 29/8/16

Penguji 1 : Boy Pasaribu, S.Kom., GDBS, M.I.S., M.I.T.

(.....) 30/8/2016

Penguji 2 : Gun Gun Gumilar, S.Kom., MMSI

(.....) 29/08/2016

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 18 Agustus 2016

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga atas izin-Nya tugas akhir yang berjudul Analisis dan Perancangan Model Konseptual *Knowledge Transfer* (Studi Kasus: PT XYZ) dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa di haturkan kepada Rasulullah SAW, keluarga dan para sahabatnya yang telah membimbing umatnya ke masa yang terang benderang penuh dengan cahaya iman.

Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Dr. Siti Rohajawati, S.Kom., M. Kom. selaku dosen pembimbing yang telah mendedikasikan waktu, tenaga dan pikiran yang untuk membantu proses penyusunan tugas akhir ini. Karena tanpa bimbingan beliau, penyusunan tugas akhir ini tidak akan berjalan dengan lancar serta terlepas dari berbagai hambatan dan kesulitan. Terima kasih juga disampaikan kepada Universitas Bakrie yang telah memberikan dukungan dan fasilitas yang memadai selama masa perkuliahan. Begitu banyak pihak yang telah memberikan doa, masukan, bantuan, semangat dan nasihat selama penyusunan tugas akhir ini. Oleh karna itu, disampaikan juga terima kasih kepada:

1. Ibu Novianti yang tidak pernah bosan untuk mengingatkan, memberi rasa percaya diri, memberikan kasih sayang, serta doa tanpa henti sehingga setiap urusan terasa lebih mudah untuk dijalani. Terima kasih karena selalu ada dan mengerti, sungguh rasa terima kasihpun tak mampu membalas semua yang pernah dipertaruhkan beliau. Tidak lupa di haturkan rasa terima kasih penuh kerinduan kepada Almarhum Bapak Irwan, atas semua cerita pengantar tidur yang kini selalu memotivasi, atas bimbingan pelajaran yang dulu selalu diberikan meski lelah bekerja seharian, serta air mata penuh kebanggaan yang selalu memotivasi diri untuk mencapai prestasi. Sungguh meski dunia ini telah beliau tinggalkan, doa selalu di haturkan tanpa jeda.

2. Rizal, sebagai kakak yang selalu membimbing, memberikan kasih sayang serta menjadi penyemangat diri dalam setiap kesulitan. Teruntuk adik-adik tersayang Elvanita dan Fahira, terima kasih selalu menjadi adik baik yang mengerti dan menjadi penghibur diri, penghapus resah dan air mata dalam setiap titik kejenuhan. Tidak ada ketegaran yang berarti tanpa kehadiran kalian.
3. Yenni, Desna dan Nahda sebagai sahabat terbaik yang selalu ada, yang rela memberikan waktunya untuk sekedar menenangkan diri ataupun menjawab beberapa pertanyaan sepele atas kegundahan diri. Terima kasih tetap mengerti meski emosi kadang tak terkendali dan terima kasih telah mengembalikan rasa percaya diri yang sempat runtuh. Tak akan pernah lupa diucapkan terima kasih kepada Fadhillah, Nadia, Indri yang memberikan inspirasi, motivasi, serta semangat.
4. Wanda, Novelina. Tria, Deby, Ilham sebagai sahabat SMA yang selalu memberikan dukungan dan doa meski jarak memisahkan.
5. Keluarga Sistem Informasi Universitas Bakrie yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas kebersamaan penuh keceriaan yang diberikan selama perkuliahan serta dalam penyusunan tugas akhir hingga selesai.
6. Seluruh pihak Program Studi Sistem Informasi Universitas Bakrie yang telah memberikan pembelajaran yang begitu bermanfaat selama perkuliahan

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan serta memberikan keberkahan dan kemudahan dalam setiap urusan. Serta semoga tugas akhir ini dapat memberikan informasi yang bermanfaat bagi semua pihak, khususnya dalam bidang Sistem Informasi.

Jakarta, 18 Agustus 2016

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adella Arfianti
NIM : 1112002006
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Jenis Tugas Akhir : Studi Analisis dan Perancangan

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Analisis dan Perancangan Model Konseptual *Knowledge Transfer*
(Studi Kasus: PT XYZ)**

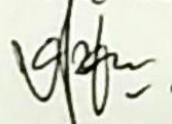
beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 18 Agustus 2016

Yang menyatakan



Adella Arfianti

**ANALISIS DAN PERANCANGAN MODEL KONSEPTUAL *KNOWLEDGE*
TRANSFER (STUDI KASUS PT XYZ)**

Adella Arfianti

ABSTRAK

Karyawan beserta *knowledge* yang dimilikinya merupakan aset penting bagi perusahaan. Namun perusahaan sering mengalami kesulitan akibat adanya *turnover* yang tinggi. Hal ini dapat mengakibatkan terhambatnya proses bisnis perusahaan. PT XYZ merupakan salah satu perusahaan *start-up* dengan tingkat *turnover* yang tinggi sehingga memerlukan sistem untuk memfasilitasi proses *knowledge transfer*. Permasalahan ini disolusikan dengan model konseptual *knowledge transfer* yang merujuk pada Liyanage (2009). Selain itu direkomendasikan pula fitur – fitur dari aplikasi berikut rekomendasi fitur-fitur aplikasi *knowledge transfer*.

Kata Kunci: *Knowledge Transfer*, *Knowledge Management*, Model Konseptual

**ANALYSIS AND DESIGN OF KNOWLEDGE TRANSFER CONCEPTUAL
MODEL (CASE STUDY: PT XYZ)**

Adella Arfianti

ABSTRACT

Employees and their knowledge are important asset for companies. Due to the high turnover of employee the companies always getting hard to manage employee's knowledge. These problem could lead suspending company's business processes. PT XYZ is a start-up company with facing turnover rate. So that, PT XYZ need the system to cover the knowledge transfer process. Those problems are treated with a conceptual model that refer to knowledge transfer Liyanage (2009) therefore, the featureS of application of knowledge transfer are recommended.

Keyword : Knowledge Transfer, Knowledge Management, Conceptual Model

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
UNGKAPAN TERIMAKASIH.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Kontribusi Penelitian	3
1.6 Sistematika Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1. Data, Informasi dan <i>Knowledge</i>	5
2.2. Landasan Teori	5
2.2.1. Definisi <i>Knowledge</i>	5
2.2.2. Tipe <i>Knowledge</i>	6
2.3. <i>Knowledge Management</i>	7
2.3.1. Manfaat <i>Knowledge Management</i>	8
2.3.2. Tiga Komponen <i>Knowledge Management</i>	9
2.4. Pilar Proses <i>Knowledge Management</i>	10
2.5. <i>Knowledge Transfer</i>	10
2.5.1. Pengertian <i>Knowledge Management</i>	10
2.5.2. Metode <i>Knowledge Transfer</i>	11
2.5.3. Model <i>Knowledge Transfer</i>	11
2.5.3.1 Model Konversi <i>Knowledge</i>	11

2.5.3.2	Proses Model <i>Knowledge Transfer</i>	13
2.5.4.	<i>Knowledge Transfer Tools</i>	15
2.6.	<i>Life Cycle Knowledge Transfer</i>	16
2.7.	<i>Unified Modeling Language</i>	18
2.7.1.	<i>Use Case Diagram</i>	18
2.7.2.	<i>Activity Diagram</i>	19
2.8.	Penelitian Terkait	20
BAB III METODE PENELITIAN		22
3.1.	Tahapan Penelitian	22
3.2.	Objek Penelitian	28
BAB VI HASIL DAN PENELITIAN		30
4.1	Analisis Proses <i>Knowledge Transfer</i>	30
4.2	Analisis Terhadap Kebutuhan Fitur <i>Knowledge Transfer</i>	35
4.2.1	Fitur <i>Login</i>	37
4.2.2	Fitur <i>Profile</i>	37
4.2.3	Fitur Penjadwalan	38
4.2.4	Fitur Modul	39
4.2.5	Fitur <i>Learning Evaluation</i>	39
4.2.6	Fitur Laporan	40
4.3	Perancangan Model Aplikasi <i>Knowledge Transfer</i>	41
4.3.1	<i>Use Case Diagram</i>	42
4.4	Validasi Model.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....		63
5.1	Kesimpulan.....	63
5.2	Rekomendasi.....	64
DAFTAR PUSTAKA		65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Model <i>Knowledge Transfer</i>	13
Gambar 2.2 <i>Knowledge Transfer Life Cycle</i>	16
Gambar 2.3 Contoh <i>Use Case Diagram</i>	19
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	22
Gambar 3.2 Model <i>Knowledge Transfer</i>	26
Gambar 3.3 Struktur Organisasi PT XYZ	28
Gambar 4.1 Model Konseptual Proses KT Yang Terjadi di PT XYZ	29
Gambar 4.2 <i>Use Case Diagram</i>	42

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pemilihan <i>Knowledge Transfer</i> Berdasarkan Kebutuhan <i>User</i>	15
Tabel 2.2 Penelitian Terkait	20
Tabel 4.1 Relasi Antara Proses <i>Knowledge Transfer</i> Dengan Fitur Yang Dibutuhkan	36
Tabel 4.2 Deskripsi <i>Use Case Login</i>	43
Tabel 4.3 Deskripsi <i>Use Case Mengelola Profile</i>	43
Tabel 4.4 Deskripsi <i>Use Case Input Data Profile</i>	44
Tabel 4.5 Deskripsi <i>Use Case Ubah Data Profile</i>	45
Tabel 4.6 Deskripsi <i>Use Case Hapus Data Profile</i>	45
Tabel 4.7 Deskripsi <i>Use Case Lihat Data Profile</i>	46
Tabel 4.8 Deskripsi <i>Use Case Mengelola Modul</i>	47
Tabel 4.9 Deskripsi <i>Use Case Lihat Modul</i>	47
Tabel 4.10 Deskripsi <i>Use Case Input Modul</i>	48
Tabel 4.11 Deskripsi <i>Use Case Update Modul</i>	48
Tabel 4.12 Deskripsi <i>Use Case Hapus Modul</i>	49
Tabel 4.13 Deskripsi <i>Use Case Mengelola Learning Evaluation</i>	50
Tabel 4.14 Deskripsi <i>Use Case Lihat Hasil Learning Evaluation</i>	51
Tabel 4.15 Deskripsi <i>Use Case Input Soal Learning Evaluation</i>	51
Tabel 4.16 Deskripsi <i>Use Case Update Soal Hasil Learning Evaluation</i>	52
Tabel 4.17 Deskripsi <i>Use Case Hapus Soal Learning Evaluation</i>	53
Tabel 4.18 Deskripsi <i>Use Case Mengelola Jadwal</i>	53
Tabel 4.19 Deskripsi <i>Use Case Lihat Jadwal</i>	54
Tabel 4.20 Deskripsi <i>Use Case Input Jadwal</i>	55
Tabel 4.21 Deskripsi <i>Use Case Ubah Jadwal</i>	56
Tabel 4.22 Deskripsi <i>Use Case Hapus Jadwal</i>	57
Tabel 4.23 Deskripsi <i>Use Case Mengelola Laporan</i>	57
Tabel 4.24 Deskripsi <i>Use Case Lihat Laporan</i>	58
Tabel 4.25 Deskripsi <i>Use Case Input Laporan</i>	59
Tabel 4.26 Deskripsi <i>Use Case Ubah Laporan</i>	59

Tabel 4.27 Deskripsi <i>Use Case</i> Hapus Laporan	59
Tabel 4.28 Deskripsi <i>Use Case</i> Cetak Laporan	60