

**Evaluasi *Usability* dan *User Experience* Website Berita Online  
Menggunakan Metode *System Usability Scale* dan *User Experience*  
*Questionnaire*  
(Studi Kasus : Sorotan24.com)**

**Tugas Akhir**



**Disusun oleh :**

**Hana Nuur Fauziyyah**

**1172002018**

**Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer  
Universitas Bakrie**

**2021**

**Evaluasi *Usability* dan *User Experience* Website Berita Online  
Menggunakan Metode *System Usability Scale* dan *User Experience  
Questionnaire***

**(Studi Kasus : Sorotan24.com)**

**Tugas Akhir**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer**



**Disusun oleh :**

**Hana Nuur Fauziyyah**

**1172002018**

**Program Studi Sistem Informasi**

**Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer**

**Universitas Bakrie**

**2021**

HALAMAN PENYATAAN ORISINALITAS

**Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya  
nyatakan dengan benar.**

**Nama : Hana Nuur Fauziyyah**

**dNIM : 1172002018**

**Tanda Tangan : **

**Tanggal : 19 Agustus 2021**





HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Hana Nur Fauziyyah  
NIM : 1172002018  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer  
Judul Skripsi : Evaluasi *Usability* dan *User Experience* Website Berita Online Menggunakan Metode *System Usability Scale* dan *User Experience Questionnaire* (Studi Kasus : Sorotan24.com)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing 1	: Refyul Rey Fatri, S.Si., M.Sc.	 (.....)
Pembimbing 2	: Kenny Badjora Lubis, Ir., M.Kom	 (.....)
Penguji 1	: Sigit Wijayanto, B.Sc., M.Sc	 (.....)
Penguji 2	: Siti Rohajawati, S.Kom., M.Kom, Dr	 (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 31 Agustus 2021

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Peneliti secara khusus mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Peneliti banyak menerima bimbingan, petunjuk dan bantuan serta dukungan dari berbagai pihak baik yang bersifat moral maupun material. Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT dengan segala rahmat serta karunia-Nya yang memberikan kekuatan bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi *Usability* dan *User Experience* Website Berita Online Menggunakan Metode *System Usability Scale* dan *User Experience Questionnaire* (Studi Kasus : Sorotan24.com).”
2. Kepada kedua orang tua tercinta yang selama ini telah membantu peneliti dalam bentuk perhatian, semangat, serta doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Kemudian terima kasih banyak untuk kakak-kakak terbaik ka Oci dan Ka Uli serta adik yang jelek Jihan yang telah memberikan dukungan dan perhatian kepada peneliti. Selain itu juga para keponakan-keponakan yang membuat peneliti semakin semangat untuk menyelesaikan penelitian ini.
3. Kepada Bapak Rey Fatri, selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, arahan, dorongan, saran, solusi dan juga semangat kepada peneliti, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Kepada Bapak Sigit Wijayanto, selaku dosen pembahas yang memberikan dukungan serta semangat hingga peneliti menyelesaikan penelitian ini.
5. Kepada Bapak Kenny Badjora Lubis dan juga Ibu Siti Rohajawati, selaku dosen dan juga kaprodi sistem informasi Universitas Bakrie.
6. Segenap dosen dan seluruh staf akademik yang telah membantu dalam memberikan ilmu, serta pendidikan pada peneliti hingga dapat menunjang dalam penyelesaian skripsi ini

7. Teman-teman seperjuangan di kampus Rizky Nilam dan Diva Tiarsyah A, yang selalu perhatian menanyakan skripsi, mendengarkan keluhan, memberikan saran, solusi dan dukungan kepada peneliti. Selain itu, teman SMK peneliti, Retno Wulandari yang bersedia memberikan waktu luangnya sebagai pelepas penat saat peneliti menghadapi skripsi serta menjadi tempat bertukar pikiran.
8. Lalu Teman-teman lainnya dari program studi sistem informasi angkatan 2016, 2017, 2018 dan 2019 yang selalu memberikan bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Serta masih banyak lagi pihak-pihak yang sangat berpengaruh dalam proses penyelesaian skripsi yang yang tidak bisa peneliti sebutkan satupersatu. Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan yang telah diberikan.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Oleh karena itu saya menerima dengan hati yang lapang terhadap kritik dan saran untuk perbaikan dimasa yang akan datang.

Jakarta, Agustus 2021

Peneliti

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hana Nuur Fauziyyah  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demi mengembangkan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Evaluasi *Usability* dan *User Experience* Website Berita Online Menggunakan Metode *System Usability Scale* dan *User Experience Questionnaire* (Studi Kasus : Sorotan24.com).**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 26 Agustus 2021

Yang Menyatakan



(Hana Nuur Fauziyyah)

**Evaluasi *Usability* dan *User Experience* Website Berita Online Menggunakan Metode *System Usability Scale* dan *User Experience Questionnaire* (Studi**

**Kasus : Sorotan24.com)**

Hana Nuur Fauziyyah

---

**ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat *usability* dan *user experience* pada website berita online sorotan24.com dari sudut pandang pengguna dengan menggunakan metode *system usability scale* (SUS) dan *user experience questionnaire* (UEQ). Penelitian ini mendapatkan sample berjumlah 67 responden dengan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *random sampling*. Metode analisis data yang digunakan adalah metode analisis kuantitatif dengan menggunakan pengujian validitas dan uji reabilitas. Hasil yang didapat pada penelitian ini, berdasarkan tingkat *usability* dengan metode *system usability scale* (SUS), website dapat dikatakan baik. Namun skor yang didapat berpotensi untuk mengalami jumlah pengguna. Sementara itu pada hasil penelitian untuk mengukur *user experience* menggunakan metode *user experience questionnaire* website sorotan24, mendapatkan hasil evaluasi yang positif. Namun pada beberapa variabel seperti variabel kebaruan (*novelty*), ketepatan (*dependability*), dan stimulasi (*stimulation*) perlu ditingkatkan.

**Kata Kunci:** Evaluasi website berita, *usability testing*, *user experience testing*, *system usability scale* (SUS), *user experience questionnaire* (UEQ),



*Evaluation of Usability and User Experience of Online News Website Using  
System Usability Scale and User Experience Questionnaire Method (Case  
Study: Sorotan24.com)*

Hana Nuur Fauziyyah

---

**ABSTRACT**

*This study was conducted to determine the level of usability and user experience on the online news website sorotan24.com from the user's point of view using the system usability scale (SUS) and user experience questionnaire (UEQ) methods. This study obtained a sample of 62 respondents with the sampling technique used was random sampling. The data analysis method used is quantitative analysis method using validity and reliability testing. The results obtained in this study, based on the level of usability with the system usability scale (SUS) method, the website can be said to be good. However, the score obtained has the potential to experience the number of users. Meanwhile, the results of the study to measure user experience using the user experience questionnaire method on the website sorotan24.com, obtained positive evaluation results. However, several variables such as novelty, dependability, and stimulation need to be improved.*

*Keywords: Website news evaluation, usability testing, user experience testing, system usability scale (SUS), user experience questionnaire (UEQ),*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENYATAAN ORISINALITAS .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	2
1.1. Latar Belakang .....	2
1.2. Identifikasi Masalah .....	3
1.3. Rumusan Masalah .....	3
1.4. Batasan Masalah.....	4
1.5. Tujuan Penelitian.....	4
1.6. Manfaat Penelitian.....	4
1.7. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Website.....	6
2.2. <i>Usability Testing</i> .....	6
2.3. <i>System Usability Scale</i> .....	8
2.4. <i>User Experience</i> .....	9
2.5. <i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i> .....	9
2.6. Penelitian Terdahulu.....	15

BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1. Kerangka Penelitian .....	21
3.2. Persiapan Evaluasi.....	22
3.1.1. Menentukan Responden.....	22
3.2. Pelaksanaan Evaluasi .....	23
3.3. Alat Pengujian .....	23
3.4.1. SUS ( <i>System Usability Scale</i> ).....	23
3.4.2. UEQ ( <i>User Experience Questionnaire</i> ).....	25
3.5. Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Alpha Cronbach's</i> .....	26
3.5.1. Dasar Keputusan Pada Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Alpha Cronbach's.....	26
3.6. <i>Resume</i> .....	27
3.7. Objek Penelitian .....	27
3.7.1. Sorotan24.com .....	27
3.7.2. Bidang Kerja Sorotan24.com.....	28
3.7.3. Struktur organisasi sorotan24.com .....	29
3.8. Alokasi penelitian.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	30
4.1. Pengumpulan Data .....	30
4.2. Pengolahan Data.....	30
4.2.1. Karakteristik Responden.....	31
4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	34
4.3.1. Uji Validitas Kuesioner .....	34
4.3.2. Uji Reliabilitas .....	37
4.4. Hasil Analisis .....	38
4.4.1. Hasil Pengujian <i>Usability</i> .....	39

4.4.2. Hasil Pengujian <i>User Experience</i> .....	42
4.4.3. Hasil Pengujian <i>Open Question</i> .....	47
4.5. <i>Resume</i> .....	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	50
5.1 Kesimpulan.....	50
5.2 Saran .....	50
DAFTAR PUSTAKA .....	52
LAMPIRAN.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Skala UEQ.....	11
Gambar 2.2 item pertanyaan UEQ long version .....	12
Gambar 2.3 item pertanyaan UEQ <i>short version</i> .....	14
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian .....	21
Gambar 3.2 Penentuan Hasil Penilaian (Bangor, Kortum & Miller) .....	25
Gambar 3.3 Penentuan Hasil Penilaian Skor UEQ.....	25
Gambar 3.4 Struktur Organisasi PT Perisai Sinergi Jaya .....	29
Gambar 4.1 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kuesioner SUS .....	38
Gambar 4.2 SUS Skor.....	41
Gambar 4.3 Skor <i>Mean</i> item pertanyaan.....	43

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	31
Tabel 4.2 Usia Responden.....	32
Tabel 4.3 Pekerjaan Responden .....	33
Tabel 4.4 Domisili Responden .....	34
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kuesioner SUS .....	35
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Attractiveness</i> .....	36
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perspiciuity</i> .....	36
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Efficiency</i> .....	36
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Dependability</i> .....	36
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Stimulation</i> .....	37
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Novelty</i> .....	37
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner UEQ .....	38
Tabel 4.13 Hasil Hitung Kuesioner SUS Setiap Responden .....	41
Tabel 4.14 Hasil Hitung Rata-rata Per Variabel .....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Alokasi Waktu Penelitian .....	54
Lampiran 2. Kuesioner Online .....	55
Lampiran 3. Tampilan Halaman Utama Sorotan <sup>24</sup> .....	69
Lampiran 4. Uji Validitas Kuesioner .....	73
Lampiran 5. Uji Reliabilitas Kuesioner UEQ .....	77
Lampiran 6. Data Penelitian – <i>System Usability Scale</i> Sebelum Diolah .....	78
Lampiran 7. Data Penelitian – <i>User Experience Questionnaire</i> .....	81
Lampiran 8. Hasil Jawaban <i>Open Question</i> .....	85
Lampiran 9. Dokumentasi Responden Kesulitan Akses Website .....	88
Lampiran 10. <i>Resume</i> .....	89
Lampiran 11. Surat Izin Penelitian – Surat Pengantar dari Kampus .....	92
Lampiran 12. Surat Izin Penelitian – Surat Izin dari Perusahaan .....	93