

DAFTAR PUSTAKA

- Anggara, D. S. (2018). *Kebijakan Publik* (2nd ed.). CV. Pustaka Setia.
- Aprianty, D. R. (2016). *PENERAPAN KEBIJAKAN E-GOVERNMENT DALAM PENINGKATAN MUTU PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR KECAMATAN SAMBUTAN KOTA SAMARINDA*. 4.
- Proyeksi Jumlah Penduduk DKI Jakarta 2020, (2020).
- Bahar Conoras, M. El, & Hikmawati, N. K. (2018). *Smart City Peluang dan Tantangan untuk Papua Bangkit, Mandiri dan Sejahtera*.
- Batubara, A. H. (2006). *Konsep Good Governance Dalam Konsep Otonomi Daerah*. 3.
- Budianto, H. (2018). *RELASI NEGARA INDUSTRI DAN MASYARAKAT DALAM PERSPEKTIF KOMUNIKASI* (D. H. Santoso (ed.); 1st ed.). Mbridge Press.
- C.R, K. (2004). *Research Methodology: Methods and Techniques*. New Age International.
- corona.jakarta.go.id. (2020). *Corona Likelihood Metric (CLM) Aplikasi Uji Risiko Mandiri Gejala COVID-19*. Corona.Jakarta.Go.Id.
<https://corona.jakarta.go.id/id/clm>
- Dheny. (2020). *Perluas Layanan Pendidikan Gratis, Sekolah.mu Kini Hadir Di Aplikasi JAKI*. Sekolahmu. <https://info.sekolah.mu/promosi/perluas-layanan-pendidikan-sekolah-mu-kini-hadir-di-aplikasi-jaki/>
- Diskominfo. (2017). *Pengertian, keuntungan & kerugian E-government*. Diskominfo Kabupaten Badung.
- Diskominfotik. (2018). *bidang JSC*. Diskominfotik Provinsi DKI Jakarta.
<https://diskominfotik.jakarta.go.id/bidang-jsc>
- Enceng, L. B. & P. M. (2019). *Meningkatkan Kompetensi Aparatur Pemerintah Daerah dalam Mewujudkan Good Governance*. 33–43.
<http://jurnal.bkn.go.id/index.php/asn/article/view/14/39>
- evn. (2019). *Jakarta Smart Citu, Mimpi Era Ahok Atasi Masalah Ibu Kota*. CNN Indonesia. <https://www.cnnindonesia.com/teknologi/20190621194342-185-405423/jakarta-smart-city-mimpi-era-ahok-atasi-masalah-ibu-kota>
- Folmer. (2020). *Mengenal Aplikasi JAKI, Superapps Jakarta Untuk Layanan Terintegrasi*. Berita Jakarta.
https://www.beritajakarta.id/read/82915/mengenal-aplikasi-jaki-superapps-jakarta-untuk-layanan-terintegrasi#.YRi_1YgzBIU
- Hamdi, I. (2020). *Anies Baswedan Bakal Luncurkan Aplikasi Jaki, Ini Fungsinya*. Tempo.Co.
- Hanggara, A. G. (2020a). *JAKI: Super-app Jakarta Menuju Kompetisi ASEAN*. Jakarta Smart City. <https://smartcity.jakarta.go.id/blog/604/jaki-super-app>

jakarta-menuju-kompetisi-asean

Hanggara, A. G. (2020b). *Jejaki: Fitur Baru JAKI pada Masa Pandemi, Apa Saja Fungsinya?* Jakarta Smart City.

<https://smartcity.jakarta.go.id/blog/586/jejaki-fitur-baru-jaki-pada-masa-pandemi-apa-saja-fungsinya>

Hanggara, A. G. (2020c). *Melapor Aman di JAKI dengan Fitur Sembunyikan Laporan*. Jakarta Smart City.

Hanggara, A. G. (2021). *kisah dibalik pengembangan fitur pendaftaran vaksinasi jakarta*. Jakarta Smart City.

<https://smartcity.jakarta.go.id/blog/781/kisah-di-balik-pengembangan-fitur-pendaftaran-vaksinasi-jakarta>

Haris Herdiansyah. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-ilmu Sosial* (R. Oktafiani (ed.); 2nd ed.). Salemba Humanika.

Harunsyah, M. (2020). *Aplikasi JAKI Sabet Penghargaan Nasional*. Liputan 6.

<https://www.liputan6.com/news/read/4406927/aplikasi-jaki-sabet-penghargaan-nasional>

Hasibuan, A., & Kristianto Sulaiman, O. (2019). SMART CITY, KONSEP KOTA CERDAS SEBAGAI ALTERNATIF PENYELESAIAN MASALAH PERKOTAAN KABUPATEN/KOTA, DI KOTA-KOTA BESAR PROVINSI SUMATERA UTARA. *Buletin Utama Teknik*, 14.

Hayat, S.A.P, M. S. (2018). *Kebijakan Publik*. Intrans Publishing.

Hidayat, W. N., & Imbas, M. (2021). *JAKI: KANAL ADUAN FAVORIT DI MASA PANDEMI COVID-19*. PORTAL STATISTIK SEKTORAL PROVINSI DKI JAKARTA. <https://statistik.jakarta.go.id/jaki-kanal-aduan-favorit-di-masa-pandemi-covid-19/>

Preamble, (1945).

INews, O. (2016). *Begini Cara Kerja Sistem CRM Buatan Pemprov DKI Jakarta*.

Intan, N. (2021). *Validasi Data Penelitian : Pengertian, Manfaat dan Contoh*. Deepublish.

JSC. (2019). *Smartcitizen, Kenalkan, Ini JAKI*. Jakarta Smart City.

<https://smartcity.jakarta.go.id/blog/462/smartcitizen-kenalkan-ini-jaki>

Kuntjojo. (2009). *Metodologi Penelitian*.

Kusuma Dewi, A. S., & Winarno, W. A. (2012). IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT SYSTEM DALAM UPAYA PENINGKATAN CLEAN AND GOOD GOVERNANCE DI INDONESIA. *Jurnal Ekonomi Akuntansi Dan Manajemen*, XI No. 1/2.

Michael, M. (2008). The Oxford handbook of Policy. In *The Oxford handbook of Policy* (1st ed.). Oxford University Press.

<https://doi.org/10.1093/oxfordhb/9780199548453.001.0001>

- Muhammad, R., & Razak, R. (2019). Pengaruh Transparansi Informasi Penindakan Oleh Pemerintah Kota Terhadap Keluhan (Studi Pada Tingkat Partisipasi Penggunaan Smartcity Clue Kota DKI Jakarta). *Jurnalisa*, 05.
- Ngadino, A. (2010). *Pergeseran Relasi Negara dan Media Massa Dalam Kerangka Demokrasi*.
- Nurwaesari, N. (2020). <https://smartcity.jakarta.go.id/blog/609/logo-baru-jaki-tampilan-baru-semangat-baru>. Jakarta Smart City.
<https://smartcity.jakarta.go.id/blog/609/logo-baru-jaki-tampilan-baru-semangat-baru>
- Nuzir, F. A. (2015). *Smart People, Smart Mobility*.
- Oheo, K, H. (2015). GOOD GOVERNANCE (TATA KELOLA PEMERINTAHAN YANG BAIK) DALAM PEMBERIAN IZIN OLEH PEMERINTAH DAERAH DI BIDANG PERTAMBANGAN. *FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS AIRLANGGA*, 30 No 1.
<https://doi.org/10.20473/ydk.v30i1.4879>
- Purnomowati, W. (2014). *Konsep Smart City dan Pengembangan Pariwisata di Kota Malang*.
- Purwanto, E. A., Tyastianti, D., Taufiq, A., & Noviantho, W. (2017). *MODUL PELATIHAN DASAR CALON PNS PELAYANAN PUBLIK*. Lembaga Administrasi Negara.
- Putsanra, D. V. (2020). *Cara Buat CLM Jakarta via JAKI atau rapidtest-corona.jakarta.go.id Baca selengkapnya di artikel "Cara Buat CLM Jakarta via JAKI atau rapidtest-corona.jakarta.go.id"*, <https://tirto.id/fRnn>. Tirto.Id.
<https://tirto.id/cara-buat-clm-jakarta-via-jaki-atau-rapidtest-coronajakartagoid-fRnn>
- QLUE & smartcity.jakarta.go.id – Website Penampung Keluhan Warga Jakarta*. (2014). Yosuna.Com.
- R, A., G, B., J, L., & R Walker. (2012). *Strategic Management and Public Service Performance*.
- Rahman Khan, A. (2016). POLICY IMPLEMENTATION: SOME ASPECTS AND ISSUES. *Journal of Community Positive Practices*.
- Rahmawati, R., & Firman. (2017). Analisis Impelementasi Kebijakan Aplikasi Qlue Di Wilayah Jakarta Utara. *Sosial Politik Humaniora*, 05.
- Sanubari, N. S. (2020). *Ini Cara JAKI Jaga Privasi Data Pelapor Pelanggaran PSBB*. Jakarta Smart City. <https://smartcity.jakarta.go.id/blog/590/ini-cara-jaki-jaga-privasi-data-pelapor-pelanggaran-psbb>
- Sariffuddin. (2015). *Peluang Pengembangan Smart City untuk Mewujudkan Kota Tangguh di Kota Semarang*.
- Septiani, M. (2020a). *E-Government Sebagai Strategi dalam Meminimalisasi Penyebaran Covid-19 dan Efektivitas Pelayanan Publik*. Ombudsman

Republik Indonesia. <https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--e-government-sebagai-strategi-dalam-meminimalisasi-penyebaran-covid-19-dan-efektivitas-pelayanan-publik>

- Septiani, M. (2020b). *Strategi Mewujudkan Transparansi dan Partisipasi dalam Pelayanan Publik*. Ombudsman Republik Indonesia. <https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--strategi-mewujudkan-transparansi-dan-partisipasi-dalam-pelayanan-publik>
- Setiawan, S. (2021). *Pengertian Analisis Data – Tujuan, Prosedur, Jenis, Kuantitatif, Para Ahli*. GuruPendidikan.Com. <https://www.gurupendidikan.co.id/pengertian-analisis-data/>
- Siti Maryam, N. (2016). Mewujudkan Good Governance melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi, VI*.
- Sofyaningrat, S. S. (2016). *Kelebihan Aplikasi Citizen Relation Management (CRM) sebagai Pengganti Cepat Respon Opini Publik (CROP)*. Jakarta Smart City. <https://smartcity.jakarta.go.id/blog/175/kelebihan-aplikasi-citizen-relation-management-crm-sebagai-pengganti-cepat-respon-opini-publik-crop>
- Sosiawan, E. A. (2008). *TANTANGAN DAN HAMBATAN DALAM IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT DI INDONESIA*.
- Sudrajat, T. (2009). Perwujudan Good Governance Melalui Format Reformasi. *Dinamika Hukum, 9*, 118–125.
- Suryana. (2010). *Metodologi Penelitian: Model Praktis Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Taufiqurokhman, & Satispi, E. (2018). *Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik Teori dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik*.
- Utama, A. A. (2017). *E-Government sebagai bagian dalam Smart City*. Yovita.
- (2016). *Implementasi Penerapan E-Government, Sistem Pemerintahan Riau yang Moderen*. Kementerian Komunikasi Dan Informatika Republik Indonesia. https://kominfo.go.id/content/detail/8522/implementasi-penerapan-e-government-sistem-pemerintahan-riau-yang-moderen/0/sorotan_media