

DAFTAR PUSTAKA

- Fairnando, Yoga dan Aditya Rachamadi. (2019). “Analisis Aplikasi mobile Pemesanan Tiket Bioskop M-Tix berdasarkan Perspektif Pengguna di Kota Malang Menggunakan Pendekatan Delone and McLean Success Model”. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer Universitas Brawijaya*. 2548-964X. <http://j-ptiik.ub.ac.id> di akses pada April 2021
- Komp, Simon. (2021). Digital in Indonesia: All The Statistics All You Need 2021- Global Digital Insight. Data Reportel dikutip pada Februari 202. <https://datareportal.com/reports/digital-2021-indonesia>. di akses pada April 2021
- Kusuma, Harry Bali dan Hanifah M. A. (2019). “Analisis Kualitas Layanan Website Dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis pada UPT Perpustakaan Proklamator Bung Karno”. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer Universitas Brawijaya*. 2548-964X. <http://j-ptiik.ub.ac.id> di akses pada April 2021
- Maita, Idria dan Wirta Agustin. (2018). “Analisis Perbandingan Website e-commerce menggunakan WebQual 4.0”. *Jurnal Seminar Nasional Fakultas Teknik Informatika Universitas Riau*. 2579-5406.
- Martha, Gilang Ramadhan. (2019). “Pengaruh Kualitas Pelayanan Pembelian Tiket Bioskop Online Tix Id Terhadap Loyalitas Pelanggan”. *Jurnal Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Tarumanegara*. 6365-18113.
- Pramata, Ayu Amalia. (2019). “Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Persepsi Pengguna Menggunakan Metode WebQual dan Servqual”. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu computer*, 1145-1152.

- Sastika, Widya. (2016). “Analisis Pengaruh Kualitas Website (WebQual 4.0) Terhadap Keputusan Pembelian Pada Website E-Commerce Traveloka (studikasukas: pengguna traveloka di kota Bandung tahun 2015)”. *Jurnal Seminar Nasional Fakultas Ilmu Terapan, Telkom University*. 2089-9815.
- Wahyuni, Noor. (2014). Gap Analysis Importance Performance Analysis. Quality Management Center Binus University dikutip pada September 2014. <https://qmc.binus.ac.id/2014/09/28/g-a-p-a-n-a-l-y-s-i-s/>. di akses pada April2021.
- Wahyuni, Noor. (2014). Uji Validitas dan Uji Reliabilitas. Quality Management Center Binus University dikutip pada November 2014. <https://qmc.binus.ac.id/2014/11/01/u-j-i-v-a-l-i-d-i-t-a-s-d-a-n-u-j-i-r-e-l-i-a-b-i-l-i-t-a-s/>. di akses pada April 2021.
- Nurmala, Dian Ayunita. (2018) Modul Uji Validitas dan Uji Reliabilitas. Universitas Diponegoro dikutip pada Oktober 2018. https://www.researchgate.net/publication/328600462_Modul_Uji_Validitas_dan_Reliabilitas. Diakses pada Agustus 2021
- Barnes, Stuart J, Vidgen Richard (2002) An Integrative Approach To The Assessment Of E-Commerce Quality. *Journal Of Electronic Commerce Research*, Vol3,NO.3,2002. https://www.researchgate.net/publication/220437591_An_Integrative_Approach_to_the_Assessment_of_E-Commerce_Quality. Diakses pada Desember 2021.
- Kurniati, In. (2017) Tabel R Product Moment pada Sig. 0,05. *Academic Edu* dikutip pada Februari 2017. https://www.academia.edu/6802725/Tabel_r_Product_Moment_Pada_Sig_0_05_Two_Tail.
- Liu, Hsiang-chua, Bai-Cheng Jeng, Yi Ting Mai. (2014). “Desain Of Online Survey System With an advanced IPA Discrimination Index for Customer Satisfaction Assessment”. *Spinger Science + Business Media New York* Dikutip pada September 2018. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10>

660-014-9141-8.

Fatmala, Winda Siti, Supratpo (2018). “Analisi Kualitas Layanan Website E-Commerce Berrybenka Terhadap Kepuasan Pengunjung Menggunakan WebQual 4.0 dan *Importance Performance Analysis (IPA)*”. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, Universitas Brawijaya 2548-964X. Dikutip pada Januari 2018. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/753>. Diakses pada Agustus 2020.

Shia, Ben Chang, Mingchih Chen (2016).” *Measuring Customer Satisfaction toward Localization Website by WebQual and Importance Performance Analysis (Case Study on AlixPress Site in Indonesia)*”. *American Journal of Industrial and Business Management, Scientific Research Publishing* 117-128. Dikutip Februari 2016. <https://www.scirp.org/journal/ajibm>.

Tavakol, Mohsen, Reg Dennick (2012). “*Making Sense of Cronbach Alpha*”. *International of Journal of Medical Education*. 2042-6372. https://www.researchgate.net/publication/270820426_Making_Sense_of_Cronbach%27s_Alpha. Diakses pada November 2021.

Fandy, Tjiptono(2016).”*Service,Quality & Statisfaction*” Andi Yogyakarta 978-979.DikutippadaJanuari2016.https://www.researchgate.net/publication/316890418_Service_Quality_Satisfaction. Diakses pada Desember 2020.