

## DAFTAR PUSTAKA

- Allan Dennis, B. H. (2012). *System And Analysis Design Fifth Edition*. Los Angles: John Wiley & Son's.
- Baiturrohman, R. P. (2017). Rancang Bangun Aplikasi Service Desk Berbasis Web Berpedoman Pada Integrasi Metode Website Design Method dan V-model Untuk Penanganan Insiden Kegiatan Maintenance Hardware dan Software Sub Bagian Pengelolaan Informasi Direktorat Jenderal Ketenagalistrikan. *Skripsi Universitas Bakrie*.
- Dewa Made Widia, S. R. (2021). *Cara Cepat dan Praktis Membangun Web Dinamis dengan PHP dan MySQL*. Malang: Universitas Brawijaya Press.
- Elmazri.Samkant, R. (2013). *Database System 6th Edition*. Utlar Paradesh: Pearson Education.
- Fernando, S. (2013). Pengembangan Sistem Informasi Service Center Pada PT DUNIA AUDIO. *Skripsi Teknik INformatika Esa Unggul*, 1-5.
- Haviluddin. (2012). Memahami Penggunaan UML (Unified Modelling Language). *Junal Informatika Mulawarman Vol.6, 6(1)*, 2-6.
- Helianthusonfri, J. (2013). *Praktis dan Mudah Mendesain Website*. Jakarta: Elec Media Komputindo.
- Indrajani. (2015). *Database Design (Case Study All In One)*. Jakarta: Elex Media Komptindo.
- Irviani, E. Y. (2017). *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: ANDI.
- Nurdiana. (2020). Sistem Informasi Pemesanan Paket Pernikahan Berbasis Web Dengan Menggunakan Metodologi Web Developement Life Cycle (WDLC). *Skripsi Universitas Bakrie*, 1-42.

- Perancangan Sistem Informasi Pelacakan Berbasis Customer Relationship Management Untuk Perusahaan Jasa Service Center (Studi Kasus: T-COMP Jogja). (2014). *Skripsi Universitas Amikom Yogyakarta*.
- Roberto Kaban, F. (2020). Pengembagangan Sistem Informasi Perpustakaan Dengan Framework CSS Bootstrap Dan Web Development Life Cycle. *Jurnal Poliprofesi Medan*, 2(1), 83-89.
- Singhc, D. P. (2013). Software Engineering:Web Development Life Cycle. *International Journal of Engineering Research & Technology (IJERT)*, 2(3), 1-3.
- Sommerville, I. (2016). *Software Engineering Tenth Edition* (10 ed.). Edinburgh: Pearson Education Limited.
- Sriadhi, T. L. (2021). *Pemrograman Web Dasar*. Jakarta: Yayasan Kita Menulis.
- Supriatna, M. M. (2015). Sistem Informasi Penjualan dan Service Center Handphone Pada PT Parastar Distrindo. *Skripsi Universitas Komputer Indonesia*.