

**USULAN PERANCANGAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN  
BAGIAN *LOADING* DENGAN METODA *ANALYTICAL HIERARCHY  
PROCESS* (AHP) DI PT XYZ**

(Studi Pada Perusahaan PT XYZ Cabang Bekasi)

**Proposal Tugas Akhir**



Andreyana

(1172003024)

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS  
TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER UNIVERSITAS  
BAKRIE**

**2021**

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir di ajukan oleh :  
Nama : Andreyana  
NIM : 1172003024  
Program Studi : Teknik Industri  
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer  
Judul Skripsi : Usulan perancangan penilaian kinerja karyawan bagian *loading*  
dengan metoda *analytical hierarcy process* (AHP) Di PT XYZ

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri Universitas Bakrie, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.**

### DEWAN PENGUJI

**Pembimbing : Mirsa Diah Novianti, S.T., M.T., IPM** (  )

**Pembahas 1 : Dr. Adi Budipriyanto, S.T.,M.T.,IPM** (  )

**Pembahas 2 : Wijaya Adidarma, S.T., M.M** (  )

## KATA PENGANTAR

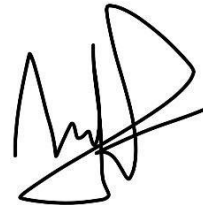
Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT serta dalam junjungan kita nabi Muhammad SAW beserta pengikutnya, karena atas berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian yang diberi judul “Usulan perancangan penilaian kinerja karyawan bagian loading dengan metoda Analytical Hierarchy Process (AHP) Di PT XYZ”. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengalami kesulitan-kesulitan, namun kesulitan tersebut dapat diatasi berkat bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu perkenankanlah penulis untuk mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Ir. Sofia W. Alisjahbana, M.Sc, Ph.D selaku Rektor Universitas Bakrie.
2. Bapak Esa Haruman Wiraatmadja selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Bakrie.
3. Bapak Ir. Gunawarman Hartono, M.Eng selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Bakrie
4. Bu Mirsa Novianti selaku dosen pembimbing skripsi penulis. Terima kasih sudah memotivasi, membantu, dan juga membimbing penulis agar menyelesaikan laporan dengan baik dan tepat waktu. Terima kasih sudah mempermudah penulis karena bantuan dan saran yang sangat berguna untuk penulis.
5. Terima kasih kepada para dosen dosen teknik industri yang senantiasa memberikan pembelajaran selama masa perkuliahan yang saya tidak dapat sebutkan satu persatu.
6. Terima kasih kepada keluarga khususnya Ibu dan ayah serta keluarga lainnya yang sudah mendukung dan juga memberikan pengertian dan perhatian.
7. Anissa Novianti yang senantiasa memberikan dorongan motivasi untuk penulis, memberikan semangat agar dapat menyelesaikan tugas akhir.
8. Cleona Aurelia Mafazza yang atas kehadirannya dapat memotivasi dan juga membantu penulis untuk selalu berusaha dan pantang menyerah.

9. Ridwan Nasution, Samuel eto'o, Sisco, Sanoval, Aldi, Doyo, Ipul, Fatir, Faiz selaku sahabat, yang atas kehadirannya dapat memotivasi dan juga membantu penulis untuk selalu berusaha dan pantang menyerah.
10. Karyawan dan staff universitas bakrie yang karena telah membantu saya untuk administrasi perkuliahan, keuangan, dan lain sebagainya.
11. Rekan-rekan angkatan 2010, yang telah memberikan do'a dan semangat pada penulis untuk menyelesaikan skripsi penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun bagi kesempurnaan skripsi penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis, dan pembaca pada umumnya. Saya ucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah saya sebutkan, semoga kebaikan kalian di balas oleh tuhan yang maha esa.

Jakarta, 02 Agustus 2021



Andreyana  
1172003024

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

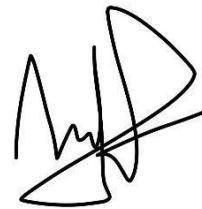
Nama : Andreyana  
NIM : 1172003024  
Program Studi : Teknik Industri  
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty- Fee Rights) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PERANCANGAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN BAGIAN  
*LOADING* DENGAN METODA *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS* (AHP)  
DI PT XYZ

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 31 Juli 2021  
Penulis,



Andreyana

## ABSTRAK

Evaluasi kinerja karyawan merupakan salah satu kebijakan perusahaan dalam mengelola sumber daya manusia yang dimiliki. Pengukuran kinerja adalah suatu metode atau alat yang digunakan untuk mencatat dan menilai pencapaian pelaksanaan kegiatan berdasarkan tujuan, sasaran dan strategi, sehingga dapat diketahui kemajuan organisasi, serta meningkatkan kualitas pengambilan keputusan dan akuntabilitas. PT XYZ cabang Bekasi merupakan salah satu cabang yang tidak luput dari kritikan dan komplain konsumen dari sosial media maupun langsung ke cabang. Mengingat banyaknya komplain yang diterima khususnya berkaitan dengan bagian loading maka dilakukan penelitian yang berkaitan dengan “Usulan Perancangan Penilaian Kinerja Karyawan Bagian *Loading* Dengan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) di PT XYZ (Studi Pada Perusahaan PT XYZ Cabang Bekasi)”.

Usulan perancangan penilaian kinerja ini akan melakukan wawancara kepada Manager Cabang PT XYZ. Kriteria yang digunakan dalam usulan perancangan penilaian kinerja karyawan bagian loading yaitu perilaku, kinerja dan hasil kerja. Setelah dilakukan pembagian angket dan mendapatkan data yang diinginkan, maka akan dihitung dengan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP).

Hasil yang didapatkan dari Bobot kriteria tertinggi yaitu kriteria hasil kerja dengan tingkat prioritas 0,655. Sedangkan sub kriteria *result oriented appraisal system* tertinggi yaitu pemahaman dengan tingkat prioritas 0,445. Sub kriteria kedua yaitu ketelitian dengan tingkat prioritas 0,412. Sedangkan sub kriteria kecepatan berada di urutan terakhir dengan tingkat prioritas 0,142. Bobot kriteria kedua yaitu kriteria kinerja dengan tingkat prioritas 0,187. Sub kriteria *personal appraisal system* tertinggi yaitu kooperatif dengan tingkat prioritas 0,482. Untuk sub kriteria kedua yaitu motivasi dengan tingkat prioritas 0,297. Sub kriteria terakhir yaitu kualitas dengan tingkat prioritas 0,222. Bobot kriteria ketiga yaitu kriteria perilaku dengan tingkat prioritas 0,158. Sedangkan sub kriteria *behavior appraisal system* tertinggi yaitu tanggung jawab dengan tingkat prioritas 0,543. Sub kriteria kedua yaitu disiplin dengan tingkat prioritas 0,274. Sedangkan sub kriteria inisiatif berada di urutan terakhir dengan tingkat prioritas 0,183.

*Kata Kunci: Penilaian Kinerja, Metode AHP.*

## ABSTRACT

Employee performance evaluation is one of the company's policies in managing its human resources. Performance measurement is a method or tool used to record and assess the achievement of the implementation of activities based on goals, objectives and strategies, so that organizational progress can be known, as well as improving the quality of decision making and accountability. PT XYZ Bekasi branch is one branch that does not escape criticism and consumer complaints from social media and directly to the branch. Considering the number of complaints received, especially related to the loading section, a research related to "Proposed Design of Employee Performance Assessment for Loading Section with the Analytical Hierarchy Process (AHP) Method was conducted at PT XYZ (Study at PT XYZ Company Bekasi Branch)".

The proposed design of this performance appraisal will conduct an interview with the Branch Manager of PT XYZ. The criteria used in the proposed design of the loading section of employee performance assessment are behavior, performance and work results. After distributing the questionnaire and getting the desired data, it will be calculated using the Analytical Hierarchy Process (AHP) method.

The results obtained from the weight of the highest criteria, namely the criteria for work results with a priority level of 0.655. Meanwhile, the highest result-oriented appraisal system sub-criteria is understanding with a priority level of 0.445. The second sub-criteria is accuracy with a priority level of 0.412. While the speed sub-criteria is in the last place with a priority level of 0.142. The weight of the second criterion is the performance criteria with a priority level of 0.187. The highest sub-criteria for the personal appraisal system is cooperative with a priority level of 0.482. For the second sub-criteria, namely motivation with a priority level of 0.297. The last sub-criteria is quality with a priority level of 0.222. The weight of the third criterion is behavioral criteria with a priority level of 0.158. Meanwhile, the highest sub-criteria for the behavior appraisal system is responsibility with a priority level of 0.543. The second sub-criteria is discipline with a priority level of 0.274. While the initiative sub-criteria is ranked last with a priority level of 0.183.

*Keywords: Performance Assessment, AHP Method.*

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>iv</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

2.1 Kinerja Karyawan.....	7
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	7
2.1.2 Teori Kinerja.....	10
2.1.3 Tujuan Penilaian Kinerja.....	11
2.1.4 Kontribusi Kinerja.....	12
2.1.5 Pengukuran Kinerja.....	13
2.1.6 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	15
2.1.7 Kriteria dan Indikator Kinerja.....	16
2.2 Proses Loading dan Unloading Pada Pengiriman Barang.....	24
2.3 Analytic Hierarchy Proses (AHP).....	28
2.3.1 Proses Penentuan Prioritas dengan Metode AHP.....	32
2.3.2 Penyusunan Prioritas.....	33
2.3.3 Eigenvalue dan Eigenvector.....	35
2.3.4 Uji Konsistensi Indeks dan Rasio.....	38
2.4 Penelitian Terdahulu.....	39
2.5 Kerangka Berfikir.....	42

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Tahapan Penelitian.....	44
-----------------------------	----



3.2 Instrumen Penelitian .....	47
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	50
3.3.1 Respon Penelitian.....	51
3.4 Metode Analisis Data.....	51
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Mendefinisikan Masalah dan Menentukan Solusi .....	56
4.2 Menentukan Prioritas Elemen.....	57
4.3 Melakukan Normalisasi Matriks.....	60
4.3.1 Normalisasi Matriks Kriteria Utama.....	60
4.3.2 Normalisasi Matriks Sub Kriteria 1 .....	61
4.3.3 Normalisasi Matriks Sub Kriteria 2 .....	61
4.3.4 Normalisasi Matriks Sub Kriteria 3 .....	62
4.4 Menentukan Sintesis (Synthesis Of Priority).....	62
4.5 Mengukur Konsistensi (Consistency).....	65
4.6 Usulan Penerapan Gabungan Pada Karyawan Bagian Loading PT XYZ .....	67
 <b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Simpulan .....	70
5.2 Saran .....	71
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>
 <b>LAMPIRAN.....</b>	<b>74</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1 Matriks Perbandingan Berpasangan.....</b>	<b>3</b>
<b>Tabel 2.2 Skala Saaty .....</b>	<b>35</b>
<b>Tabel 2.3 Penelitian Sebelumnya .....</b>	<b>42</b>
<b>Tabel 3.1 Skala Penilaian AHP .....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel 3.2 Kriteria Hirarki AHP dalam Pemilihan Karyawan Terbaik .....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 3.3 Matriks Perbandingan Berpasangan.....</b>	<b>54</b>
<b>Tabel 3.4 Daftar Indeks Random Konsistensi .....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 4.1 Kriteria Hirarki AHP Dalam Penilaian Karyawan .....</b>	<b>57</b>
<b>Tabel 4.2 Perbandingan Rata-Rata Kriteria .....</b>	<b>59</b>
<b>Tabel 4.3 Perbandingan Rata-Rata Sub Kriteria.....</b>	<b>60</b>
<b>Tabel 4.4 Normalisasi Matriks Kriteria Utama.....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 4.5 Normalisasi Matriks Sub Kriteria 1 .....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 4.6 Normalisasi Matriks Sub Kriteria 2 .....</b>	<b>62</b>
<b>Tabel 4.7 Normalisasi Matriks Sub Kriteria 3 .....</b>	<b>62</b>
<b>Tabel 4.8 Vector Eigen Berdasarkan Kriteria.....</b>	<b>63</b>
<b>Tabel 4.9 Vector Eigen Berdasarkan Sub Kriteria “Behavior Appraisal System .....</b>	<b>63</b>
<b>Tabel 4.10 Vector Eigen Berdasarkan Sub Kriteria “Personal Appraisal System .....</b>	<b>63</b>
<b>Tabel 4.11 Vector Eigen Berdasarkan Sub Kriteria “Result Oriented Appraisal System .....</b>	<b>64</b>
<b>Tabel 4.12 Vector Eigen Berdasarkan Alternatif.....</b>	<b>64</b>
<b>Tabel 4.13 Hasil Perhitungan Bobot Gabungan.....</b>	<b>68</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1 Struktur Hirarki Proses .....</b>	<b>31</b>
<b>Gambar 2.2 Kerangka Berfikir .....</b>	<b>44</b>
<b>Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian.....</b>	<b>45</b>
<b>Gambar 3.2 Struktur Hirarki AHP .....</b>	<b>52</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran Kuesioner .....</b>	<b>74</b>
---------------------------------	-----------