

Daftar Pustaka

- Abdullah, M. (2008). Dalam Perspektif Teori dan Praktek. 6.
- Alip Sugianto, V. S., & Utami, F. I. (2020, Desember). Manajemen Konflik Organisasi Dalam Menciptakan Komunikasi Efektif Tenaga Kependidikan Perguruan Tinggi. *Jurnal Penelitian Komunikasi dan Opini Publik* , 24(2), 186-199.
- Almuarief. (2016). *Pengaruh Green Marketing Terhadap Minat Beli Yang Dimediasi Oleh Brand Image : Studi Pada Air Minum Dalam Kemasan Ades*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Ansori, M. 2. (2020). Metode Penelitian Kuantitatif . *Edisi 2.*, 114.
- Anwar, Z. (2016). Resolusi Konflik dalam Perspektif Kepribadian. Malang: Fakultas Psikologi-UMM
- Arifin, Z. (2011). Penelitian Pendidikan Metode dan Paradigma Baru. 29.
- Arni, M. (2015). Komunikasi Organisasi,. *Cet ke 14*, 65.
- Aswar, P. N. (2018). Hubungan Komunikasi Organisasi Dengan Konflik Kerja Pada Perusahaan Kimia Farma. *Jurnal Komunikasi Global*, 7(2), 136-147.
- Atho'illah, A. (2008). Hubungan Komunikasi Organisasi Dengan Konflik Kerja di PT Merapi Utama Pharma. Malang.
- Bangun, W. (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia. PT. Gelora Aksara Pratama.
- Creswell, J. W. (2015). Research design: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif dan Campuran. 349 .
- Creswell, J. W. (2016). Research design: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif dan Campuran.
- Dalimunthe, S. F. (2016). Manajemen Konflik dalam Organisasi. 3-4.
- Dani, A. K. (2015). Hubungan Komunikasi dan Komitmen Organisasi Dengan Manajemen Konflik Pada Guru. *jurnal Psikoborneo*, 3(3), 279-288.
- Feist, J., & Gregory. (2010). Teori Kepribadian. 2.
- Gamin, B. N. (2014). *Resolving Forest Land Tenure Conflict by Actor's Conflict Style Approach in Forest Management Unit of Lakitan*.
- Hendyat. (2010). Perilaku Organisasi. Jakarta: Remaja Rosdakarya.

- Heridiansyah, J. (2014). *Manajemen Konflik Dalam Sebuah Organisasi*. Semarang.
- Hidayati, L. N. (2016). *Komunikasi Organisasi dan Manajemen Konflik*. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9.
- Kriyantono, R. (2014). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Kusuma, S. (2008). *Iklim Komunikasi Organisasi dan Motivasi Kerja* . 46.
- Liliweri. (2014). *Sosiologi dan Komunikasi Organisasi*. 373- 374.
- Lumintang, J. (2015). *Dinamika Konflik dalam Organisasi*. *Acta Diurna*, IV (2).
- Lumintang, J. (2015). *Dinamika Konflik Dalam Organisasi*. *Acta Diurna*, IV.
- Miles, & Huberman. (2016). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. 407.
- Miller, K. (2012). *Organisational Communications: Approaches and Processes*. 37.
- Miller, K. (2012). *Organizational Communication Approaches and Processes*.
- Moleong, L. (2013). *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. 330.
- Muhammad Mahadi Hasibuan, A. D. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Citra Rumah Sakit Umum Dr. Ferdinan Lumban Tobing*. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 144.
- Muhyadi. (2012). *Dinamika Organisasi Konsep dan Aplikasinya dalam Interaksi Sosial*. Yogyakarta: Penerbit Ombak (Anggota IKAPI). 134.
- Ningrum, M. E. (2013). *Peranan Komunikasi Internal di Lingkungan Kerja*. Bandung.
- Nur'aini, D. (2020). *Pengadaan Taman Bermain Anak Untuk Peningkatan Kualitas Pendidikan di Madrasah Ibtidaiyah Nurul Huda II Dusun Gunung Leutik Kabupaten Bogor*. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 236-241.
- Nurhadi, Z. F. (2017). *Teori Komunikasi Kontemporer*. 73.
- Poppy. (2014). *Komunikasi Organisasi : Teori dan Studi Kasus*. 2.
- Purwanto, D. (2006). *Komunikasi Bisnis*. 40-45.
- Putra, A. K. (2015). *Gaya Manajemen Kompromi dalam Menekan Konflik Antar kelompok*. 26-30.

- Rayward, W. B. (2012). Paul Otlet, an encounter. *Cahiers de la documentation – Bladen voor documentatie*. 71–73.
- Rianto, A. (2010). *Metodologi Penelitian Sosial dan Hukum*. Jakarta: Granit.
- Santoso, E., & Budiati, L. (2014). *Manajemen Konflik*. 119.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. 15.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: PT. Alfabet.
- Sumaryanto. (2010). *Manajemen Konflik Sebagai Salah Satu Solusi Pemecahan Masalah*. 12.
- Sunarta. (2010). *Konflik Dalam Organisasi*. 11-12.
- Sutrisno, E. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana.
- Tekwana, P. (2019). Pengaruh Marketing Public Relations Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Citra Rumah Sakit Syafira Pekanbaru. *Jurnal Commuiverse (CMV)*, 18.
- Thomas, & Kilman. (2009). *Overview Thomas Kilmann Conflict Mode Instrument TKI*. Retrieved from [kilmann diagnostics: https://kilmanniagnostics.com](https://kilmanniagnostics.com)
- Viethzal Rivai, D. M. (2010). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi edisi ke-3*.
- Wahyudi, A. (2015). *Konflik, Konsep Teori dan Permasalahan*. 17.
- Wahyuni. (2013). *Pengembangan Koleksi Jurnal studi Kasus di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga*. 20.
- Wanda, J. S. (2020). *Strategi Manajemen Konflik Dalam Menyelesaikan Masalah Di MTS Paradigma Palembang*. 25.
- Widoyoko, E. P. (2014). *Penilaian Hasil Pembelajaran di Sekolah*. Yogyakarta: Pustaka.
- Wijono, S. (2003). *Konflik dalam organisasi dengan pendekatan psikologis*. Semarang.
- Wirawan. (2010). *Konflik dan Manajemen Konflik: Teori, Aplikasi, dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Humanika. 134-140.

Yusuf. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan. 370.

Yusuf. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan. 372.

Yusuf. (2016). Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan. 400.