

**STUDI PERAN PROGRAM ORIENTASI PADA
EMPLOYEE ENGAGEMENT KARYAWAN
PT ASURANSI JIWA XYZ**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**




**RR. ZARFINA NADIA FARIZANI
1131001001111**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
2017**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rr. Zarfina Nadia F
NIM : 1131001111
Tanda Tangan : 
Tanggal : 10 Maret 2017

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Rr. Zarfina Nadia Farizani
NIM : 1131001111
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial (FEIS)
Judul Skripsi : Studi Peran Program Orientasi Pada *Employee Engagement* Karyawan PT Asuransi Jiwa XYZ

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : M. Taufiq Amir, SE., MM., Ph.D

()

Penguji : Ananda Fortunisa, SE, S.Mi

()

Penguji : Aurino Rilman A. Djamaris, Ir, MM.s

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 10 Maret 2017

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **Studi Peran Program Orientasi Pada *Employee Engagement* Karyawan PT Asuransi Jiwa XYZ.**

Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi penulis. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak M. Taufiq Amir, SE., MM., Ph.D, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini;
2. Rekan-rekan HRD PT Asuransi Jiwa XYZ yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan oleh penulis;
3. Bapak, Ibu, Kakak, dan Adik penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan doa dalam menjalani kehidupan;
4. Fabian, Dara, Pute, dan Putri yang membantu dan menginspirasi penulis untuk semangat mengerjakan skripsi;
5. Kartika, Dena, Icha, Nadya, Gampang, Darari, Kevin, Erin, yang senantiasa membantu, mendukung, dan menemani dalam menjalani kehidupan perkuliahan;
6. Rekan-rekan Manajemen Bakrie 2012, 2013, dan 2014 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu serta rekan rekan penulis lainnya yang telah membantu dan mendukung penulis pada masa perkuliahan.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, Februari 2017

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : RR. Zarfina Nadia Farizani

NIM : 1131001111

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Jenis Tugas Akhir : Penelitian Empiris (Skripsi)

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Studi Peran Program Orientasi Pada *Employee Engagement*
Karyawan PTAsuransi Jiwa Xyz**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 10 Maret 2017

Yang menyatakan



Rr. Zarfina Nadia Farizani

**Studi Peran Program Orientasi Pada
Employee Engagement
Karyawan PT Asuransi Jiwa XYZ**

Rr. Zarfina Nadia F

ABSTRAK

Penelitian yang dilakukan oleh organisasi Gallup menunjukkan tingkat *employee engagement* yang rendah pada karyawan di berbagai negara, yang mana hal ini juga terjadi pada PT Asuransi Jiwa XYZ dilihat dari *turnover* yang cukup tinggi pada beberapa divisi dalam perusahaan. Peneliti mengangkat tema studi peran program orientasi pada *employee engagement* dengan tujuan untuk mengetahui proses serta bagaimana program orientasi mampu berperan pada *employee engagement* karyawan di PT Asuransi Jiwa XYZ. Peneliti menggunakan data bersifat kualitatif menggunakan metode wawancara kualitatif eksploratif dengan penyajian data deskriptif analitis agar dapat mengeksplorasi program orientasi dan *employee engagement* secara terbuka. Hasil menunjukkan bahwa pada proses penyampaian materi di program orientasi perusahaan yang terdiri dari program *Induction* dan Internalisasi visi misi dan tata nilai memiliki peran untuk menumbuhkan rasa *employee engagement* terhadap karyawan perusahaan PT Asuransi Jiwa XYZ khususnya pada pemaparan nilai-nilai perusahaan yang disampaikan pada program orientasi. dimana hal ini memberikan dampak pada perilaku karyawan dilihat dari dimensi kesiapan, kerelaan, dan kebanggaan yang tercermin pada saat karyawan melakukan pekerjaannya, sehingga nilai-nilai ini juga mendorong timbulnya *engagement* pada karyawan. Hanya saja pada penerapannya, nilai-nilai yang disampaikan pada program orientasi belum mampu dimonitor dengan baik sehingga peran yang diberikan tidak memberikan hasil yang maksimal pada karyawan.

Kata kunci: Program orientasi, *Employee Engagement*, nilai-nilai perusahaan

Role of Orientation Program on Employee Engagement in PT Asuransi Jiwa XYZ Employees

Rr. Zarfina Nadia F

ABSTRACT

Research conducted by Gallup organization showed low levels of employee engagement on employees in various countries, where it also happens to PT Asuransi Jiwa XYZ based on the turnover that quite high in several divisions within the company. Researchers study the role of orientation programs on employee engagement in order to determine the process and the role of employee engagement orientation programs in PT Asuransi Jiwa employee. Researcher using qualitative analysis and interview analysis method in order to explore the orientation and employee engagement program openly. The result show that in progress of delivering orientation program material from Induction program and Vision, Mission, and Value Internalisation program has a role foster a sense of employee engagement against employees of PT Asuransi Jiwa XYZ. In delivering the value of the company presented at the orientation program, made an impact on employee's behavior that seen from the dimension of employee engagement; readiness, willingness, and pride that reflected upon the employees when they do their job. However, in the application of the values presented at the orientation program has not been well monitored by the company, so that a given role has not been giving a maximum impact to the employees.

Key words: Orientation program, employee engagement, value of the company

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	ix
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 LATAR BELAKANG	Error! Bookmark not defined.
1.2 RUMUSAN MASALAH	Error! Bookmark not defined.
1.3 TUJUAN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
1.4 BATASAN MASALAH	Error! Bookmark not defined.
1.5 MANFAAT PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 RUANG LINGKUP PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Orientasi Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Orientasi Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Jenis Orientasi Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Manfaat Program Orientasi Bagi Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 <i>Employee Engagement</i>.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i>.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Faktor Pendorong <i>Employee Engagement</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Dimensi <i>Employee Engagement</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3 Potensi Peran Orientasi pada <i>Employee Engagement</i>....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METEDOLOGI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.

3.4	Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Data Primer	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Data Sekunder	Error! Bookmark not defined.
3.5	Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.6	Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.7	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.8	Validasi Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Profil Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Struktur Organisasi PT Asuransi Jiwa XYZ ..	Error! Bookmark not defined.
4.2	Gambaran Subjek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3	HASIL PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Proses Program Orientasi Pada PT XYZ	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Manfaat Program Orientasi	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	<i>Employee Engagement</i> Pada Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.3.4	Peran Program Orientasi Pada <i>Employee Engagement</i> Karyawan	Error! Bookmark not defined.
BAB V		Error! Bookmark not defined.
SIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN I.....		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN II		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN III.....		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN IV		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Empat Dimensi <i>Employee Engagement</i>	16
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	20
Gambar 3.1 Flowchart Teknik Analisis Data	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT XYZ	34
Gambar 4.2 Skema Peran Program Orientasi Pada <i>Employee Engagement</i> Karyawan PT XYZ	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat <i>Employee Engagement</i> pada 142 negara	2
Tabel 1.2 Jumlah <i>turnover</i> karyawan periode 2016	3
Tabel 2.1 Dimensi dan Indikator <i>Employee Engagement</i>	17
Tabel 4.1 Faktor Pendorong <i>Employee Engagement</i>	35

