

**EVALUASI PENERAPAN *E-LEAVE SYSTEM*  
MENGUNAKAN METODE SIX SIGMA- DMAIC  
DI PT ZTL JAKARTA**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen**



**PUTRI ISLAMIATI LESTARI  
1131001078**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE  
2017**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Tugas Akhir ini adalah karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Putri Islamiati Lestari

NIM : 1131001078

Tanda Tangan : 

Tanggal : 3 April 2017

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Putri Islamiati Lestari  
NIM : 1131001078  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial (FEIS)  
Judul Skripsi : Evaluasi Penerapan E-Leave System Menggunakan Metode Six Sigma- DMAIC di PT ZTL Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelas Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Ir. B.P.Kusumo Bintoro, MBA

(  )

Penguji 1 : Ir. Aurino Rilman A. Djamaris, MM

(  )

Penguji 2 : Dr. Ir. Didit Herawan, MBA

(  )

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 3 April 2017

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah Yang Maha Esa atas rahmat dan ridhoNya Sehingga penyusunan tugas akhir yang berjudul “**EVALUASI PENERAPN E-LEAVE SYSTEM MENGGUNAKAN METODE SIX SIGMA- DMAIC DI PT ZTL JAKARTA**” dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Tugas akhir ini dapat diselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Bapak Dr.Ir.B.P. Kusumo Bintoro, MBA, selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberi masukan dalam penyusunan tugas akhir hingga selesai.
2. Bapak Ir. Aurino Rilman A. Djamaris, MM, selaku dosen penguji yang memberikan kritik dan saran yang membangun untuk peneliti, sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Bapak Dr. Ir. Didit Herawan, MBA, selaku dosen pembahas dan penguji yang telah memberikan masukan untuk perbaikan hasil tugas akhir yang lebih baik.
4. Bapak Chufron Abuhasan dan Ibu Yesi Listawati selaku orang tua, Rizki Sri Utami selaku kakak, Dina Julinda Sari, Ikrar Nuddin dan Ichsan Nuddin selaku adik, yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Mas Ridwan dan staff HRD PT ZTL Jakarta yang telah membantu peneliti dalam pengumpulan data primer dan sekunder.
6. Aldo Giovanni, yang telah memberikan support dan menampung keluhan dari A-Z selama pembuatan tugas akhir ini, Thankyou Aldo!
7. Penghuni (Rainy, Dara, Pute, Auzi, Icha dan Lala) Thankyou for being around dan memberikan support dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
8. Risma, Amanda, dan Bella, sahabat selama 7 tahun, yang selalu memberikan motivasi secara langsung dan tidak langsung, terima kasih karena selalu mendengarkan.
9. Rekan- rekan Himpunan Mahasiswa Manajemen (HMM-UB 2014/2015, teruntuk Zar, Humaidi, Nadya, Erin, Tika, Bunga, Mamat, vito, dan Chaqi) dan

Rekan Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM-UB 2015/2016, teruntuk Alfian dan Nami) terima kasih atas pelajaran dan pengalaman yang telah diberikan

10. Teman-teman manajemen 2013 yang telah memberikan suasana belajar di kelas yang menyenangkan, never forget it !

11. Serta seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dari hasil tugas akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan. Semoga segala kebaikan dibalas oleh Allah SWT

Jakarta, April 2017

Peneliti

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

NAMA : Putri Islamiati Lestari  
NIM : 1131001078  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Jenis Tugas Akhir : Penelitian Empiris (Skripsi)

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas **Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Evaluasi Penerapan E-Leave System Menggunakan Metode Six Sigma-DMAIC di PT ZTL Jakarta** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 3 April 2017

Yang menyatakan



Putri Islamiati Lestari

**EVALUASI PENERAPAN E-LEAVE SYSTEM MENGGUNAKAN  
METODE SIX SIGMA – DMAIC DI PT ZTL JAKARTA**

Putri Islamiati Lestari<sup>1</sup>

---

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk memantau praktik *E-Leave System* yang sudah diimplementasikan, mengevaluasi penerapan *E-Leave System* menggunakan Metode Six-Sigma - DMAIC, dan memberikan usulan perbaikan terhadap sistem. Data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder dengan metode penelitian kualitatif studi kasus. Pada penelitian ini diperoleh hasil bahwa saat ini penerapan *E-Leave System* belum menjawab kebutuhan karyawan di PT ZTL Jakarta. Penyebabnya adalah 2 sub-aplikasi pada *E-Leave System* tidak berfungsi sesuai dengan kebutuhan, yaitu pada penyajian data presensi dan data *overtime*. Dari hasil analisa menggunakan Metode Six Sigma – DMAIC , ditemukan akar penyebab masalah adalah perangkat keras yaitu perangkat pendukung (mesin akses kantor dan kartu akses) menjadi penyebab utama, lalu diikuti dengan prosedur dan *people* di perusahaan. Dari hasil analisa tersebut, dapat diberikan usulan perbaikan sistem yaitu dengan cara mengganti perangkat keras, selanjutnya menetapkan prosedur presensi yang lebih efektif. Usulan perbaikan dari segi *software* adalah dengan membuat aplikasi sendiri untuk data presensi dan data *overtime*, tidak digabungkan dengan pengajuan cuti *online*. Hal tersebut diusulkan untuk membuat penerapan *E-Leave system* yang lebih baik kedepannya.

Kata Kunci : E-Leave System, Metode Six Sigma – DMAIC, Usulan perbaikan sistem

---

<sup>1</sup>Mahasiswi Program Studi Manajemen Universitas Bakrie

**EVALUATION IMPLEMENTATION OF E-LEAVE SYSTEM  
USING SIX SIGMA METHOD – DMAIC AT PT ZTL JAKARTA**

Putri Islamiati Lestari<sup>2</sup>

---

**ABSTRACT**

*This research aims to look the implemntation of E-Leave system using Six-Sigma – DMAIC methods, and propose improvements to a better system. The data is combining primary and secondary data with qualitative analysis, case study approach. The result showed that implementation of E-Leave System doesn't answer the needs of employees at PT ZTL Jakarta. The problem are two contents in E-Leave System doesn't work properly, these are the data presence and data overtime. From the analysis using the Six Sigma – DMAIC method, found the root cause of the problem in terms of hardware is a supporting device (machine access and the card access) as the main cause, followed by regulation and people in the company. From the analysis, the system can be given proposed improvements by replacing the hardware, followed by procedures for more effective presence. Proposed improvements in terms of the software is to create their own applications for the data presence and data overtime. It's proposed to make the implementation of E-Leave system is more better for the future.*

*Keywords : E-Leave System, Six Sigma Method – DMAIC, proposal of improvements*

---

<sup>2</sup>*Student of University Bakrie, Management Major*

**DAFTAR ISI**



<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>1. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Batasan Masalah .....	6
<b>2. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Sejarah Perkembangan Presensi.....	7
2.2 Definisi Sistem Presensi .....	9
2.3 Metode Six Sigma .....	9
2.4 Kerangka Pemikiran .....	14
2.5 Penelitian Terdahulu .....	14
<b>3. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>17</b>
<b>4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>25</b>
<b>5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>45</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>47</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>49</b>

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Tampilan E-Leave System untuk Melihat *Attendancy* .....1  
 Gambar 1.2 Tampilan E-Leave System untuk pengajuan cuti .....2  
 Gambar 2.1 Mesin Presensi Manual .....7  
 Gambar 2.2 Mesin Presensi Digital .....8  
 Gambar 2.3 Mesin Presensi Biometrik .....9  
 Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran Studi Kasus .....14  
 Gambar 4.1 Logo Perusahaan PT ZTL Jakarta .....26  
 Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT ZTL Jakarta .....26  
 Gambar 4.3 *Flowchart* proses monitoring data presensi sebelum penerapan E- Leave System .....30  
 Gambar 4.4 *Flowchart* proses monitoring data presensi setelah penerapan E-Leave System .....31  
 Gambar 4.5 *Flowchart* proses monitoring data *overtime* sebelum penerapan E-Leave System .....32  
 Gambar 4.6 *Flowchart* proses monitoring data *overtime* setelah penerapan E-Leave System .....33  
 Gambar 4.7 Hasil Ringkasan Wawancara .....38  
 Gambar 4.8 *Cause-Effect Diagram* .....39  
 Gambar 4.9 Aplikasi *Cause- Effect Diagram* .....40

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 KPI E-Leave System .....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	14
Tabel 3.1 Profil Responden .....	18
Tabel 4.1 Proses <i>flowchart</i> pengajuan cuti sebelum penerapan E-Leave System .....	34
Tabel 4.2 Proses <i>flowchart</i> pengajuan cuti setelah penerapan E-Leave System .....	35

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....	49
Lampiran 2 Wawancara .....	52
Lampiran 3 Hasil Ringkasan Wawancara .....	73
Lampiran 4 Data Presensi Karyawan .....	74