

**ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA DAN MOTIVASI KARYAWAN
SEBELUM DAN SAAT PENERAPAN REMOTE WORKING PADA
KARYAWAN DI JAKARTA**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen



**UNIVERSITAS
BAKRIE**

MARTHA ULI MAGDALENA

1171001011

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE**

JAKARTA

2022

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama: Martha Uli Magdalena

NIM: 1171001011

Tanda Tangan:

A handwritten signature in black ink on a white background. The signature is written in a cursive style and reads "Martha Uli".

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama: Martha Uli Magdalena

NIM 1171001011

Program Studi: Manajemen

Fakultas: Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi: Analisis Perbandingan Kinerja Dan Motivasi Karyawan Sebelum Dan Saat Penerapan Remote Working Pada Karyawan Di Jakarta.


Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Ananda Fortunisa, S.E., M.Si.

()

Penguji I : M. Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D.

()

Penguji II : Urip Sedyowidodo, Ir.,M.M., IPM., Dr.

()

Ditetapkan di: Jakarta

Tanggal: 20 Agustus 2022

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Analisis Perbandingan Kinerja Dan Motivasi Karyawan Sebelum Dan Saat Penerapan Remote Working Pada Karyawan Di Jakarta.” Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie, Jakarta. Penulis menyadari tanpa adanya bantuan dari beberapa pihak, penelitian ini tidak akan mungkin terselesaikan dengan lancar dan baik.

Dalam penulisan penelitian ini penulis banyak mendapatkann bantuan dan bimbingan oleh berbagai pihak yang selalu memberikan motivasi maupun arahan, sehingga tugas akhir ini dapat penulis selesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan mendampingi penulis selama penyusunan tugas akhir ini diantaranya:

1. Keluarga penulis khususnya Papa, Mama, Adik, Bou, Amangboru, Opung yang selalu memberikan dukungan baik emosional maupun *financial* serta motivasi, semangat, dan doa sehingga penyusunan tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Ibu Ananda Fortunisa, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang memberikan banyak perhatian, saran, dan arahan dari awal penyusunan tugas akhir sampai dengan selesainya penyusunan tugas akhir.
3. Dr. Urip Sedyowidodo, MM, IPM dan M. Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D selaku pembahas tugas akhir yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan masukan sehingga skripsi ini dapat dibuat dengan baik.
4. Dosen - dosen program studi Manajemen yang telah memberikan ilmu, pengalaman, saran, dan dukungan selama penulis mengemban ilmu di Unversitas Bakrie.
5. Teman-teman terdekat: Audy Rolland, Rafiolla Prisca, Ratna Budiarti, Nikita, Gina, Rabbina. Terima kasih untuk dukungan serta selalu ada untuk memberikan semangat dan masukan yang sangat membantu penyelesaian tugas akhir ini.
6. Teman-teman Manajemen angkatan 2017. Terima kasih telah membantu penulis dalam segala hal selama penulis melakukan perkuliahan di Program Manajemen Universitas Bakrie.

7. Pihak-pihak lain yang belum disebutkan di atas. Mohon maaf jika tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas segala yang telah kalian berikan.

Karena kebaikan semua pihak yang telah penulis sebutkan diatas, maka penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Penulis berharap semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Jakarta, 20 Agustus 2022



Martha Uli Magdalena

ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA DAN MOTIVASI KARYAWAN SEBELUM DAN SAAT PENERAPAN REMOTE WORKING PADA KARYAWAN DI JAKARTA

Martha Uli Magdalena

ABSTRAK

Penelitian ini termasuk kedalam penelitian kuantitatif dengan metode *pairwise comparison (Wilcoxon)* yang bertujuan untuk mengetahui perbandingan kinerja dan motivasi karyawan sebelum dan saat penerapan *Remote Working* terhadap karyawan di Jakarta. Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah semua karyawan di Jakarta yang sedang menerapkan *Remote Working* atau pernah mengalami *Remote Working*. Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan menyebarkan kuesioner menggunakan platform *google form* kepada 211 orang responden berdasarkan kriteria yaitu karyawan yang berdomisili kantor di Jakarta dengan kisaran umur 18 – 50 tahun dan pernah mengalami kegiatan *Remote Working* atau sedang menerapkan *Remote Working* sedangkan pengumpulan data sekunder dilakukan studi literature.

Berdasarkan hasil penelitian, penerapan *Remote Working* kinerja dan motivasi karyawan mengalami penurunan dapat dilihat dari hasil Uji Wilcoxon dimana terdapat 59 responden mengalami penurunan kinerja dibandingkan sebelum penerapan *Remote Working*. Sedangkan 59 orang responden mengalami penurunan motivasi dibandingkan sebelum penerapan *Remote Working*. Berdasarkan hasil uji beda Wilcoxon dihasilkan nilai Z hitung -2.927 dengan nilai p-value sebesar 0,003 lebih dari taraf signifikansi 5% atau 0,05 sehingga keputusan tolak H₀ artinya terdapat perbedaan yang bermakna antara kinerja dan motivasi karyawan sebelum dan saat penerapan *Remote Working*, maka dapat dikatakan bahwa hipotesis penelitian ini dan tidak terbatas hanya pada karyawan di Jakarta saja melainkan diperluas dengan kriteria yang dipersempit supaya hanya fokus terhadap 1 kriteria utama responden.

Kata Kunci : Kinerja, Motivasi Karyawan, Remote Working

**COMPARISON ANALYSIS OF EMPLOYEE PERFORMANCE AND
MOTIVATION BEFORE AND DURING REMOTE WORKING
APPLICATION TO EMPLOYEES IN JAKARTA**

Martha Uli Magdalena

ABSTRACT

This research is included in a quantitative study using the pairwise comparison (Wilcoxon) method which aims to compare the performance and motivation of employees before and during the implementation of Remote Working for employees in Jakarta. The population used in this study were all employees in Jakarta who were implementing Remote Working or had experienced Remote Working. The data collection method was carried out by distributing questionnaires using the google form platform to 211 respondents based on the criteria, namely employees who live in an office in Jakarta with an age range of 18-50 years and have experienced Remote Working activities or are implementing Remote Working while secondary data collection is carried out by literature studies. .

Based on the results of the study, the implementation of Remote Working, the performance and motivation of employees decreased, it can be seen from the results of the Wilcoxon Test where there were 59 respondents who experienced a decrease in performance compared to before the implementation of Remote Working. Meanwhile, 59 respondents experienced a decrease in motivation compared to before the implementation of Remote Working. Based on the results of the Wilcoxon difference test, a calculated Z value of -2,927 with a p-value of 0.003 is more than the significance level of 5% or 0.05 so that the decision to reject H0 means that there is a significant difference between employee performance and motivation before and during the implementation of Remote Working. It can be said that this research hypothesis is not limited to employees in Jakarta, but is expanded with narrowed criteria so that it only focuses on 1 main respondent's criteria

Keywords: Performance, Employee Motivation, Remote Working

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMAKASIH	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1.... LATAR BELAKANG.....	13
1.2.... IDENTIFIKASI MASALAH.....	18
1.3.... BATASAN MASALAH.....	19
1.4.... RUMUSAN MASALAH.....	19
1.5.... TUJUAN PENELITIAN.....	19
1.6.... MANFAAT PENELITIAN.....	19
1.6.1 Bagi Peneliti.....	19
1.6.2 Bagi Perusahaan	20
1.6.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	20
1.6.3 Bagi Universitas	20

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

2.1 LANDASAN TEORI.....	21
2.1.1 Kinerja	21
2.1.1.1 Dimensi & Indikator.....	22
2.1.2 Motivasi.....	24
2.1.2.1 Dimensi & Indikator Motivasi.....	25

2.1.3	Remote Working.....	27
2.2	MATRIKS PENELITIAN TERDAHULU.....	29
2.3	KERANGKA PEMIKIRAN.....	31
2.4	HIPOTESIS	32

BAB 3 METODOLOGI

3.1	METODE PENELITIAN.....	33
3.2	OBJEK PENELITIAN.....	34
3.3	POPULASI DAN SAMPEL PENELITIAN.....	34
3.3.1	Populasi.....	34
3.3.2	Sampel.....	34
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	35
3.4	SUMBER DATA DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	36
3.4.1	Sumber Data.....	36
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5	VARIABEL PENELITIAN DAN OPERASIONAL VARIABEL	38
3.5.1	Variabel Penelitian.....	38
3.5.2	Operasional Variabel.....	38
3.6	UJI INSTRUMEN.....	39
3.5.2	Uji Validitas.....	39
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	40
3.7	ANALISIS DATA.....	41
3.5.2	Analisis Deskriptif.....	41
3.5.2	Uji Normalitas Data.....	41
3.5.2	Wilcoxon matched-pairs signed-ranks test.....	41

BAB 4 ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1	KARAKTERISTIK RESPONDEN.....	43
4.1.1	Usia	43
4.1.1	Lokasi Pekerjaan	44
4.1.1	Lama Kerja	45

4.1.1	Status Pernikahan.....	45
4.1.1	Jumlah Anak	46
4.1.1	Jenis Transportasi	47
4.1.1	Pengeluaran	48
4.1.1	Fasilitas Kantor	49
4.2	PENGUJIAN INSTRUMEN PENELITIAN.....	49
4.1.1	Uji Validitas.....	49
4.1.1	Uji Reliabilitas.....	52
4.3	UJI WILCOXON MATCHED-PAIRS SIGNED-RANKS TEST	54
4.4	PEMBAHASAN.....	57
4.5	IMPLIKASI MANAJERIAL.....	59

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	KESIMPULAN.....	68
5.2	SARAN.....	69

DAFTAR PUSTAKA.....	70
----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

1.1	Timeline of early stages of Covid-19.....	16
1.2	Kenaikan Kasus Aktif Covid-19.....	17
1.3	Laporan Kasus Covid-19 Di Jakarta.....	18
1.4	Penurunan Kinerja Karyawan.....	18
2.1	Kerangka Pemikiran.....	33
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili Kantor.....	46
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkann Lama Bekerja.....	47
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	48
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Anak.....	49
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Transportasi yang Sering Digunakan.....	50
4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengeluaran Perbulan.....	51
4.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Fasilitas Kantor yang disediakan selama remote working.....	51

DAFTAR TABEL

2.1	Hard Skill dan Soft Skill.....	25
2.2	Dimensi dan Indikator Motivasi.....	27
2.3	Penelitian Terdahulu.....	31
3.1	Skala Likert.....	39
3.2	Operasional Variabel.....	40
4.1	Tabel Validitas Kinerja Sebelum Penerapan Remote Working....	52
4.2	Tabel Validitas Saat Kinerja Penerapan Remote Working.....	52
4.3	Tabel Validitas Motivasi Sebelum Penerapan Remote Working..	53
4.4	Tabel Validitas Motivasi Saat Penerapan Remote Working.....	53
4.5	Tabel Reliabilitas Kinerja Sebelum Penerapan Remote Working.	54
4.6	Tabel Reliabilitas Kinerja Saat Penerapan Remote Working.....	54
4.7	Tabel Reliabilitas Motivasi Sebelum Penerapan Remote Working...	55
4.8	Tabel Reliabilitas Motivasi Saat Penerapan remote working.....	55
4.9	Tabel Ranks Wilcoxon Kinerja Saat Remote Working-Kinerja Sebelum Remote Working.....	56
4.10	Tabel Uji Statistik Wilcoxon Kinerja Saat Remote Working - Kinerja Sebelum Remote Working.....	57
4.11	Tabel Ranks Wilcoxon Motivasi Kinerja Saat Remote Working- Kinerja Sebelum Remote Working.....	57
4.12	Tabel Uji Statistik Wilcoxon Motivasi Kerja Saat Remote Working- Kinerja Sebelum Remote Working.....	58
4.13	Tabel Selisih Kinerja Karyawan PreTest dan PostTest.....	59
4.14	Tabel Selisih Kinerja Karyawan PreTest dan PostTest.....	60
4.15	Tabel Distribusi Frekuensi Kinerja Sebelum Remote Working....	62
4.16	Tabel Distribusi Frekuensi Kinerja Saat Remote Working.....	64
4.17	Tabel Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja Sebelum Remote Working.....	67
4.18	Tabel Distribusi Frekuensi Motivasi Saat Remote Working.....	69

