

**Persepsi Guru – Guru Sekolah Dasar XYZ
Terhadap Aplikasi e-Pegawai Toba**

TUGAS AKHIR



YULIANTY SIHOMBING

1182902009

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2022**

**Persepsi Guru – Guru Sekolah Dasar XYZ
Terhadap Penggunaan Aplikasi e-Pegawai Toba**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer



YULIANTY SIHOMBING

1182902009

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2022**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

NAMA : Yulianty Sihombing

NIM : 1182902009

Tanda Tangan :

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Yulianty Sihombing', written in a cursive style.

Tanggal : 20 Agustus 2022

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :
Nama : Yulianty Sihombing
NIM : 1182902009
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Judul Skripsi : Persepsi Guru – Guru Sekolah Dasar XYZ Terhadap Aplikasi e-Pegawai Toba

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Siti Rohajawati, S.Kom., M.Kom (..........)
Pembimbing : Refyul Rey Fatri, S.Si., M.Sc. (..........)
Penguji : Kenny Badjora Lubis, Ir., M.Kom (..........)
Penguji : Sigit Wijayanto, B.Sc., M.Sc (..........)
Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 19 Agustus 2022

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Persepsi Guru – Guru Sekolah Dasar XYZ terhadap Aplikasi e-Pegawai Toba”. Penulis menyadari bahwa tanpa doa, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangat sulit bagi penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Siti Rohajawati, S.Kom., M.Kom dan Bapak Refyul Rey Fatri, S.Si., M.Sc., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia untuk meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini;
2. Bapak Kenny Badjora Lubis, Ir., M.Kom dan Bapak Sigit Wijayanto, B.Sc., M.Sc, selaku dosen penguji Tugas Akhir yang memberikan banyak saran yang membangun kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas akhir;
3. Pihak SD XYZ yang telah banyak membantu dalam pengumpulan data yang saya perlukan;
4. Orang tua dan keluarga penulis, atas dukungan dan doa yang selalu diberikan untuk mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi; dan
5. Teman-teman yang selalu menemani, memberi semangat dan doa untuk mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi. Semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 19 Agustus 2022

Yulianty Sihombing

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yulianty Sihombing
NIM : 1182902009
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Persepsi Guru – Guru Sekolah Dasar XYZ Terhadap Aplikasi e-Pegawai Toba

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal: 19 Agustus 2022

Yang menyatakan



Yulianty Sihombing

Persepsi Guru – Guru Sekolah Dasar XYZ terhadap Aplikasi e-Pegawai Toba

Yulianty Sihombing

ABSTRAK

Aplikasi e-Pegawai Toba adalah aplikasi berbasis *website* yang dibangun untuk mempermudah layanan administrasi kepegawaian di lingkungan pemerintah kabupaten Toba termasuk Sekolah Dasar XYZ. Para pegawai di Sekolah Dasar XYZ sudah menggunakan aplikasi ini lebih dari satu tahun dan sampai saat ini belum ada buku petunjuk yang menjadi acuan bagi para pengguna ketika mengalami kendala. Mengingat bahwa pegawai di Sekolah Dasar XYZ adalah pengguna yang belum familiar dengan penggunaan aplikasi teknologi, maka ketika terdapat fitur yang tidak diketahui fungsinya mereka cenderung akan meninggalkan aplikasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi penggunaan aplikasi e-Pegawai Toba di Sekolah Dasar XYZ dengan menggunakan 3 aspek *usability* yaitu, *learnability*, *error* dan *satisfaction*. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara terhadap 12 orang di Sekolah Dasar XYZ. Wawancara terdiri dari wawancara tertutup dan terbuka. Persentase yang ditampilkan merupakan persentase pernyataan setuju yang paling tinggi. Hasil penelitian dan pembahasan ini menunjukkan bahwa 96 % menyatakan bahwa aplikasi mudah dipelajari (*Learnability*), sebanyak 62 % menyatakan aplikasi dapat memproses informasi dengan baik dan 58 % pengguna masih melakukan kesalahan (*Error*), dan mayoritas partisipan sebanyak 86 % puas terhadap aplikasi e-Pegawai Toba (*Satisfaction*).

Kata Kunci : Persepsi pegawai, Aplikasi Berbasis Website, *Usability*

Perceptions Teachers Of The Use Application e-Pegawai Toba

Yulianty Sihombing

ABSTRACT

E-Pegawai Toba application is a website-based application that was built to facilitate personnel administration services within the Toba district government including XYZ Elementary School. Employees at XYZ Elementary School have been using this application for more than a year and so far there is no manual that can be used as a reference for users when experiencing problems. Given that employees at XYZ Elementary School are users who are not familiar with the use of technology applications, when there are features whose functions are not known, they tend to leave the application. The purpose of this research is to determine the perception of using of using e-Pegawai Toba application in XYZ Elementary School by using 3 aspects of usability, there are learnability, error and satisfaction. This study used qualitative research methods. Data was collected by interviewing 12 people at XYZ Elementary School. Interviews consist of closed and open interviews. The percentage displayed is the highest percentage of agree statements. The results of this study and discussion show that 96% state that the application is easy to learn (Learnability), 62% state that the application can process information well and 58% of users still make errors (Error), and the majority of participants as much as 86% are satisfied with the e-Pegawai Toba application (Satisfaction).

Keywords: Employee Perception, Website-Based Application, Usability

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORSINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 <i>Website</i>	5
2.2 Persepsi.....	6
2.3 <i>Usability</i>	7
2.3.1 <i>Learnability</i>	8
2.3.2 <i>Error</i>	9
2.3.3 <i>Satisfaction</i>	10
2.4 Manfaat Pengukuran <i>Usability</i>	11
2.5 Penelitian Sebelumnya	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	15
3.1 Alur Penelitian.....	15
3.2 Aplikasi e-Pegawai Toba	17
3.3 Metode Penelitian.....	23
3.4 Metode Pengumpulan Data	23
3.5 Sumber Data.....	24
3.6 Teknik Analisis Data.....	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1 <i>Learnability</i>	27

4.1.1	Persepsi Mengenai Kemudahan dalam Memahami alur penggunaan Aplikasi (Pertanyaan no.1)	27
4.1.2	Persepsi Terhadap Bahasa yang digunakan pada Aplikasi (Pertanyaan no.2)	28
4.1.3	Persepsi Terhadap Notifikasi yang ditampilkan Aplikasi (Pertanyaan no.3)	29
4.1.4	Persepsi Terhadap Tutorial yang diberikan Aplikasi (Pertanyaan no.4)	30
4.2	<i>Error</i>	30
4.2.1	Persepsi Terhadap Adanya <i>Human Error</i> (pertanyaan no.5)	31
4.2.2	Persepsi Partisipan Terhadap Target Penggunaan Aplikasi (pertanyaan no.6)	32
4.2.3	Persepsi Partisipan Terhadap <i>System Error</i> (Pertanyaan no.7)	32
4.3	<i>Satisfaction</i>	33
4.3.1	Persepsi Pengalaman dalam Menggunakan Aplikasi (pertanyaan no.8)	33
4.3.2	Persepsi Partisipan Terhadap Kinerja Aplikasi (Pertanyaan no.9)	34
4.3.3	Persepsi Terhadap Kepuasan Penggunaan Aplikasi (Pertanyaan no.10)	35
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		37
5.1	Kesimpulan.....	37
5.2	Saran.....	38
DAFTAR PUSTAKA		39
LAMPIRAN		41

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	11
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Pertanyaan Wawancara.....	24
Tabel 4.1 Demografi Partisipan.....	26
Tabel 4.2 Persepsi Pegawai SD XYZ Terhadap Aplikasi e-Pegawai Toba	26
Tabel 4.3 Kemudahan pengguna dalam memahami alur penggunaan aplikasi.....	28
Tabel 4.4 Bahasa yang digunakan pada aplikasi	29
Tabel 4.5 Notifikasi yang ditampilkan terhadap kesalahan pengguna	29
Tabel 4.6 Tutorial yang diberikan Aplikasi.....	30
Tabel 4.7 Persepsi terhadap Kesalahan Pengguna.....	31
Tabel 4.8 Persepsi Partisipan Terhadap Target Penggunaan Aplikasi	32
Tabel 4.9 Persepsi Terhadap Adanya Sistem Error.....	32
Tabel 4.10 Pengalaman dalam menggunakan aplikasi	33
Tabel 4.11 Persepsi terhadap Kinerja Aplikasi	34
Tabel 4.12 Persepsi Terhadap Kepuasan Penggunaan Aplikasi.....	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	15
Gambar 3.2 <i>Login Form</i>	17
Gambar 3.3 <i>Home Page</i>	18
Gambar 3.4 List Menu.....	19
Gambar 3.5 Fitur Absen	19
Gambar 3.6 Kehadiran.....	20
Gambar 3.7 Menu Penilaian Kerja.....	20
Gambar 3.8 Riwayat Pendidikan	21
Gambar 3.9 Kartu Pegawai.....	21
Gambar 3.10 Template Dokumen	22
Gambar 3.11 Konsultasi	22

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penelitian Tugas Akhir	41
Lampiran 2 Surat Balasan Pihak Terkait.....	42
Lampiran 3 Jadwal Penelitian.....	43
Lampiran 4 Lembar Wawancara	44