

**STRATEGI KEMENTERIAN LUAR NEGERI REPUBLIK INDONESIA  
MEMANFAATKAN TWITTER DALAM DIPLOMASI DIGITAL  
TAHUN 2020-2021**

**TUGAS AKHIR**



**UNIVERSITAS  
BAKRIE**

**Disusun oleh :**

**SEKAR ANUGRAH RESKY**

**NIM:1171004033**


**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE  
2022**

## **HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Sekar Anugrah Resky**

**NIM : 1171004033**

**Tanda Tangan :** 

**Tanggal : 19 Agustus 2021**

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Sekar Anugrah Resky  
NIM : 1171004033  
Program Studi : Ilmu Politik  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Judul Skripsi : Strategi Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia  
Dalam Memanfaatkan Twitter Dalam Diplomasi Digital  
Tahun 2020-2021

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian  
persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial.  
Program Studi Ilmu Politik Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie**

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Insan Harapan Harahap S.Sos, M.AP



Penguji : Muhammad Badaruddin, S.Sos., M.Sc., M.A



Penguji : M. Tri Andika Kurniawan, S. Sos., M.A.



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 19 Agustus 2022

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Strategi Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia Memanfaatkan Twitter Dalam Diplomasi Digital Tahun 2020-2021”**.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak baik orang tua, dosen, serta teman-teman yang memberi semangat. Untuk itu, penulis mengucapkan rasa hormat dan terimakasih kepada :

1. Ibu Prof. Ir. Sofia W. Alisjahbana, M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Bakrie;
2. Bapak Aditya Batara Gunawan S.Sos., M.Litt. selaku Kepala Program Studi Ilmu Politik Universitas Bakrie;
3. Bapak Insan Harapan Harahap S.Sos, M.AP selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak membantu dan mendukung penulis dalam menulis tugas akhir;
4. Bapak Muhammad Badaruddin S.Sos., M.Sc., M.A., dan Bapak M. Tri Andika Kurniawan, S. Sos., M.A.;
5. Seluruh dosen tetap dan tidak tetap Program Studi Ilmu Politik serta seluruh Staff Universitas Bakrie yang telah mendidik dan membantu penulis dengan sangat baik;
6. Seluruh informan yang telah membantu penulis dalam memperoleh data dan informasi sebagai bahan referensi penulis;
7. Keluarga penulis, mami dan papa yang selalu menyemangati penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu;
8. Shafia, Widhie, Daffa, Alia, dan Ocha selaku sahabat dekat penulis yang telah mendukung dan memberikan motivasi;
9. Teman-teman Ilmu Politik Universitas Bakrie Angkatan 2017 yang telah memberikan semangat bagi penulis;

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT/Tuhan Yang Maha Esa berkenan

membalas segala kebaikan seluruh pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini dapat membawa manfaat bagi perkembangan dan pengembangan ilmu.

**Jakarta, 19 Agustus 2022**

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'S' followed by a smaller 'A' and 'R'.

**Sekar Anugrah Resky**

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sekar Anugrah Resky  
NIM : 1171004033  
Program Studi : Ilmu Politik  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya saya yang berjudul :

**“Strategi Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia Memanfaatkan Twitter Dalam Diplomasi Digital Tahun 2020-2021”.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 19 Agustus 2022

Yang menyatakan



Sekar Anugrah Resky

**STRATEGI KEMENTRIAN LUAR NEGERI REPUBLIK INDONESIA**  
**MEMANFAATKAN TWITTER DALAM DIPLOMASI DIGITAL**  
**TAHUN 2020-2021**  
**Sekar Anugrah Resky**

---

**ABSTRAK**

Indonesia dalam hubungan internasional terutama dalam diplomasi telah merasakan manfaat yang diberikan oleh perkembangan media sosial. Indonesia mempunyai dunia diplomasi yang responsif dalam beradaptasi dengan perubahan global pada dunia maya. Dari hal tersebut, Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia melakukan penyesuaian terutama membentuk satuan kerja yang menangani hal tersebut. Disamping itu, Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia juga memberikan dorongan kepada diplomat untuk “melek” akan media sosial dengan beberapa cara salah satunya seperti memiliki akun resmi pada setiap direktorat. Melalui media sosial, Kemenlu RI serta diplomat Indonesia dapat menyelesaikan tugasnya dengan lebih baik. Akun yang memiliki pengaruh pada media sosial mampu memberikan informasi yang berguna untuk Kemenlu RI. Pada penelitian ini, peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi dan studi literatur yang bersumber pada jurnal, buku dan media. Fokus penelitian ini kepada media sosial *Twitter* sebagai platform yang dapat menjangkau semua orang. Kemampuan penjangkauan yang ditargetkan yang ditawarkan *Twitter*. Pemilihan media sosial *Twitter* dalam penelitian ini ialah dari segi interaksi masyarakat kepada Kemenlu RI dari berbagai media sosial yang Kemenlu RI miliki, terlihat partisipasi aktif di media sosial *Twitter* serta informasi yang cepat diberikan oleh Kemenlu RI yaitu melalui media sosial *Twitter*.

**Kata kunci :** Strategi, Twitter, Kemenlu RI.

**STRATEGI KEMENTRIAN LUAR NEGERI REPUBLIK INDONESIA  
MEMANFAATKAN TWITTER DALAM DIPLOMASI DIGITAL**

**TAHUN 2020-2021**

**Sekar Anugrah Resky**

---

**ABSTRACT**

Indonesia in international relations, especially in diplomacy, has benefited from the development of social media. Indonesia has a world of diplomacy that is responsive in adapting to global changes in cyberspace. From this, the Ministry of Foreign Affairs of the Republic of Indonesia made adjustments, especially forming a work unit to handle this matter. In addition, the Ministry of Foreign Affairs of the Republic of Indonesia also encourages diplomats to be "literate" on social media in several ways, one of which is having an official account at each directorate. Through social media, the Indonesian Ministry of Foreign Affairs and Indonesian diplomats can complete their duties better. Accounts that have an influence on social media are able to provide useful information for the Indonesian Ministry of Foreign Affairs. In this study, researchers used descriptive qualitative research methods with data collection techniques through observation and literature study sourced from journals, books and media. The focus of this research is on Twitter as a social media platform that can reach everyone. The targeted outreach capabilities that Twitter offers. The selection of Twitter social media in this study is in terms of public interaction with the Indonesian Ministry of Foreign Affairs from various social media owned by the Indonesian Ministry of Foreign Affairs, active participation on Twitter social media and information quickly provided by the Indonesian Ministry of Foreign Affairs is through Twitter social media.

**Keywords:** Strategy, Twitter, Ministry of Foreign Affairs of the Republic of Indonesia.



## DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	1
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR BAGAN .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Perumusan dan Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Petanyaan Penelitian .....	6
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Pembatasan Permasalahan.....	6
1.6 Tujuan dan Siginifikansi Penellitian .....	7
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Hubungan Internasional .....	9
2.2 Diplomasi Digital .....	10
2.3 Tinjauan atas Penelitian Sebelumnya.....	24
2.4 Operasionalisasi Konsep .....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Metode Penelitian.....	29
3.2 Sumber Data .....	31
3.3 Teknik Analisis Data .....	34
3.4 Kerangka Pemikiran .....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38

4.1 Twitter .....	38
4.2 Pembahasan .....	39
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>59</b>
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>65</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Pemikiran Diplomasi Digital .....	12
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 2. 3 Operasional Konsep.....	27

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Screenshot Twitter @Kemlu_RI.....	4
Gambar 4. 1 Informasi Harian Covid .....	44
Gambar 4. 2 Bali Democracy Forum.....	46
Gambar 4. 3 Informasi Presidensi G20.....	47
Gambar 4. 4 Informasi Mengenai Keselamatan WNI di Afganistan.....	48
Gambar 4. 5 Isi Kolom Komentar.....	49
Gambar 4. 6 Indonesia Menjadi Anggota POC .....	53
Gambar 4. 7 Tweet Kedutaan Besar Dohs.....	54
Gambar 4. 8 Informasi Harian Perkembangan Covid-19 .....	56

**DAFTAR BAGAN**

Bagan 3. 1 Alur Kerangka Pemikiran .....36

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan menjadi Informan Skripsi .....	65
Lampiran 2 Surat Persetujuan menjadi Informan Ayu Pratiwi.....	66
Lampiran 3 Surat Persetujuan menjadi Informan Thomas Surya .....	67
Lampiran 4 Surat Persetujuan menjadi Informan Widhie Ayuningtyas .....	68
Lampiran 5 Surat Persetujuan menjadi Informan Daffa Alfiandy.....	69
Lampiran 6 Surat Persetujuan menjadi Informan Inez Afifiana .....	70
Lampiran 7 Daftar Pertanyaan Wawancara .....	71
Lampiran 8 Transkrip Wawancara.....	77