

DAFTAR PUSTAKA

- Akbarullah, Suyanto, M., & Sukoco. (2019). Evaluasi User Experience Pada Sistem Informasi Akademik Di Stkip Pgri Pacitan. *Jurnal Penelitian Pendidikan*, 5.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Garret, J. J. (2012). *Element of User Experience: User-Centered Design for the Web and Beyond, Second Edition*. Barkeley (US): New Riders.
- Garret, J. j. (2012). *The Elements of User Experience : User-Centered Design For The Web And Beyond, Second Edition*. Berkeley (US): New Riders.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi analisis multivariete dengan program IBM SPSS 23*. Semarang: Universitas Diponogoro.
- Hair jr, J., Black, W., Babin, B., & Anderson, R. (2014). *Multivariate Data Analysis*. Harlow.
- Khakim, M. L., & Sharif, O. O. (2018). Analisis User Experience Aplikasi Go-Jek Menggunakan Heart Matrics. 6.
- Kokkinaki, A., & Flaounas, I. (2015). On the Evaluation of OLEs Using the Heart Framework. *Proceeding asciliate*, Perth.
- Lestari, P. N., Santosa, P. I., & Ferdiana, R. (2016). Pengukuran Pengalaman Pengguna Dalam Menggunakan Sistem Informasi Akademik. *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi 2016*, 1-8 .
- Maricar, M. A., Pramana, D., & Edwar. (2022). Pengujian Prototype Pemesanan Creative Gift Menggunakan HEART Framework. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 1-8.

- P.Groover, M. (2014). *Work Systems: The Methods, Measurement and management of work*. Harlow.
- Pratama, A. V., Lestari , A. D., & Aini, Q. (2019). Analisis User Experience Aplikasi Academic Information System (AIS) Mobile Untuk User-Centered Metrics Menggunakan Heart Framewrok. *sistemasi.ftik.unisi.ac.id*, 8.
- Ramadhan, H. (2022). Perancangan Sistem Informasi Penilaian Pada SDN 02 Pagi Pagi Jakarta Berbasis Web. *Jurnal Ilmu Komputer dan Informatika*, 1-15.
- Rizky, A. (2021). Analisis User Experience Pengguna Aplikasi KAI Acces Berdasarkan Alat Ukur Heart Framework .
- Rodden, K., Hutchinson, H., & Fu, X. (2010). Measuring the User Experience on a Large Scale: User-Centered Metrics for Web Applications. *semantic scholar.org*, 4.
- Safitri, S. T., Kusumawardani, D. M., C. W., D. S., & I. Y. (2020). Measurement of Validity and Reliability of Customer Satisfaction Questioner in E-Boarding Appications. *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, 6.
- Saputra, H., & Falah, M. (2020). Analisis User Experience Pada Sistem Informasi Akademik STMIK Palcomtech Palembang Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ). *repo.palcomtech.ac.id*.
- Schmidt, A., & Etches, A. (2012). *User Experience (UX) Design for Libraries*. Chicago: Ala TechSource.
- Scott MacKenzie, I. (2013). *Human-Computer Interaction An Empirical Research Perspective* . Watham, USA.
- Sekaran, U., & Bougie , R. (2016). *Research Methods For Bussines: A Skill Building Approach, 7th Editon* . New Jersey, Wiley.
- Silalahi, U. (2018). *Metodologi Analisis Data dan Interpretasi Hasil untuk Penelitian Sosial Kuantitatif*. Bandung: PT Refika Aditama.

- Sugiarto, E. (2015). *Menyusun Proposal Penelitian Kualitatif Skripsi dan Tesis*. Yogyakarta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Tullis, T., & Albert, B. (2013). *Measuring the User Experience Collecting, Analyzing, and Presenting Usability Metrics*. Waltham USA: Elsevier Inc. All Rights Reserved.
- Umar, H. (2013). *Metode Penelitian untuk skripsi dan tesis bisnis*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wang, H. Y., Liao, C., & Yang, L. H. (2013). What Affects Mobile Application Use? *International Journal of Marketing Studies*, 11-22.