

**PENGARUH STRUKTUR AUDIT, KONFLIK PERAN,
KOMPLEKSITAS TUGAS, DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA AUDITOR**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Akuntansi**



Yoga Cipta Nugraha

1181002067

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2022**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Yoga Cipta Nugraha

NIM : 1181002067

Tanda Tangan :



Tanggal : 5 Oktober 2022


HALAMAN PENGESAHAN

Proposal Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Yoga Cipta Nugraha
NIM : 1181002067
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Pengaruh Struktur Audit, Konflik Peran, Kompleksitas Tugas, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Auditor

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Jurica Lucyanda, S.E., M.Si. ()

Penguji : Dr. Tita Djuitaningsih, SE., M.Si., Ak., CA. ()

Penguji : Rizka Indri Arfianti, S.E., M.M., M.Ak. ()

Ditetapkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 5 Oktober 2022

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan proposal Tugas Akhir ini dengan judul **“Pengaruh Struktur Audit, Konflik Peran, Kompleksitas Tugas, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Auditor”**. Penulisan proposal Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Dr. Jurica Lucyanda, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, kritik, saran, waktu dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini;
- 2) Dr. Tita Djuitaningsih, SE., M.Si., Ak., CA. selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran dalam penyusunan skripsi ini;
- 3) Rizka Indri Arfianti, S.E., M.M., M.Ak. selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran dalam penyusunan skripsi ini;
- 4) Orang tua serta keluarga yang telah memberikan dukungan material dan moral sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini;
- 5) Daffa Alfarizy, Gama Hanar, Akhzan Novandri, dan Evangelista Putri yang selalu bersedia bertukar pikiran dengan penulis ketika menemukan kendala dalam penulisan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa proposal Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Jakarta, 5 Oktober 2022

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Yoga Cipta Nugraha', with a stylized flourish at the end.

Yoga Cipta Nugraha

HALAMAN PENGESAHAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yoga Cipta Nugraha
NIM : 1181002067
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Struktur Audit, Konflik Peran, Kompleksitas Tugas, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Auditor

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 5 Oktober 2022

Yang Menyatakan



(Yoga Cipta Nugraha)

**PENGARUH STRUKTUR AUDIT, KONFLIK PERAN, KOMPLEKSITAS
TUGAS, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA AUDITOR**

Yoga Cipta Nugraha¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh struktur audit, konflik peran, kompleksitas tugas, dan komitmen organisasi terhadap kinerja auditor. Penelitian ini menggunakan teori atribusi sebagai landasan teori dan pembangunan hipotesis penelitian. Populasi dalam penelitian ini adalah auditor yang bekerja di perusahaan *Big Four* yaitu *KPMG International*, *Deloitte*, *Ernst & Young (EY)*, dan *PricewaterhouseCoopers (PwC)*. Teknik sampling yang digunakan adalah *convenience sampling* dan teknik *snowball sampling*. Sumber data adalah data primer dengan menggunakan kuesioner berbasis elektronik. Pengolahan dan analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda dengan *software* SPSS. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa struktur audit dan kompleksitas tugas berpengaruh positif terhadap kinerja auditor. Sedangkan konflik peran dan komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja auditor.

Kata Kunci: kinerja auditor, komitmen organisasi, kompleksitas tugas, konflik peran, struktur audit

¹ Mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Bakrie

***THE INFLUENCE OF AUDIT STRUCTURE, ROLE CONFLICT, TASK
COMPLEXITY, AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON
AUDITOR PERFORMANCE***

Yoga Cipta Nugraha¹

ABSTRACT

This study aims to examine the effects of audit structure, role conflict, task complexity, and organizational commitment on auditor performance. This study uses attribution theory as the theoretical basis and the development of research hypotheses. The population in this study are auditors who work in Big Four companies, namely KPMG International, Deloitte, Ernst & Young (EY), and PricewaterhouseCoopers (PwC). The sampling techniques used are convenience sampling and the snowball sampling technique. The data source is primary data using an electronic-based questionnaire. Processing and data analysis in this study used multiple regression analysis with SPSS software. The results of this study conclude that the audit structure and task complexity have a positive effect on auditor performance. Meanwhile, role conflict and organizational commitment have no effect on auditor performance.

Keywords: *auditor performance, audit structure, organizational commitment, role conflict, task complexity*

¹ *Student of Accounting Program Bakrie University*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vvi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	9
2.1 Landasan Teori (Teori Atribusi).....	9
2.2 Definisi Konsep dan Review Penelitian Sebelumnya	10
2.2.1 Kinerja Auditor.....	10
2.2.2 Struktur Audit.....	11
2.2.3 Konflik Peran.....	12
2.2.4 Kompleksitas Tugas	14
2.2.5 Komitmen Organisasi.....	15
2.2.6 Review Penelitian Sebelumnya	16
2.3 Hipotesis	26
2.3.1 Pengaruh Struktur Audit terhadap Kinerja Auditor.....	26
2.3.2 Pengaruh Konflik Peran terhadap Kinerja Auditor	26
2.3.3 Pengaruh kompleksitas tugas terhadap kinerja auditor	27
2.3.4 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Auditor.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Populasi dan Sampling	29
3.2 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.3 Definisi Operasional Variabel	30
3.3.1 Kinerja Auditor.....	30
3.3.2 Struktur Audit.....	31
3.3.3 Konflik Peran.....	31
3.3.4 Kompleksitas Tugas	32
3.3.5 Komitmen Organisasi.....	32
3.4 Metode Analisis Data	38
3.4.1 Uji Kualitas Data	38
3.4.2 Uji Hipotesis.....	39
3.5 Model penelitian.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Hasil Penelitian.....	41

4.1.1 Statistik Deskriptif.....	41
4.2 Uji Kualitas Data	45
4.2.1 Hasil Uji Validitas	45
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	47
4.2.3 Hasil Pengujian Hipotesis.....	48
4.2.4 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	50
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	50
4.3.1 Pengaruh Struktur Audit Terhadap Kinerja Auditor	50
4.3.2 Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja Auditor	51
4.3.3 Pengaruh Kompleksitas Tugas Terhadap Kinerja Auditor.....	53
4.3.4 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Auditor	54
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....	56
5.1 Simpulan.....	56
5.2 Keterbatasan	57
5.3 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Model Penelitian.....	39
------------	-----------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	33
Tabel 4.1 Demografi Responden.....	41
Tabel 4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	43
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4.5 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	50