

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI PENGGUNAAN
QUICK RESPONSE CODE *INDONESIAN STANDARD* OLEH
USAHA MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Akuntansi**



**TASYA SALSABILAH RUSDY
1191002010**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2023**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan
dengan benar.**

Nama : Tasya Salsabilah Rusdy

NIM : 1191002010

Tanda Tangan : 

Tanggal : 17 Februari 2023


HALAMAN PENGESAHAN


Tugas Akhir ini diajukan oleh:


Nama : Tasya Salsabilah Rusdy
NIM : 1191002010
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Faktor-faktor yang Memengaruhi Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* oleh Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing: Dr. Jurica Lucyanda, S.E., M.Si., AFA, CSRS, CRSA ()

Penguji I : Dr. Tita Djuitaningsih, SE., M.Si., Ak., CA ()

Penguji II : Dr. Hermiyetti, S.E., M.Si., CSRS, CSRA ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 17 Februari 2023

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah rabbila'alamin puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan berkah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini dengan judul “**Faktor-faktor yang Memengaruhi Penggunaan Quick Response Code Indonesian Standard oleh Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah**”. Proposal Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat kelulusan dan mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Berkat dukungan dari berbagai pihak, penulis mampu menyelesaikan Proposal ini. Terutama dukungan dari kedua orang tua saya, Rusdy Hi. Abd. Rachman dan Irsa Midina Salim serta seluruh keluarga saya. Saya ucapkan terima kasih atas segala doa, dukungan, semangat dan restu yang selalu menyertai.

Dengan segala hormat dan kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang mendukung dan membantu penulis selama penyusunan Proposal Tugas Akhir ini, kepada:

- 1) Dr. Jurica Lucyanda, S.E., M.Si., AFA, CSRS, CSRA, selaku dosen pembimbing akademik dan tugas akhir yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga, arahan yang sangat bermanfaat bagi penulis serta bimbingan dan motivasi yang selalu diberikan dalam menyusun Tugas Akhir.
- 2) Dr. Tita Djuitaningsih, SE., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembahas proposal dan dosen penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberi masukan serta saran yang sangat bermanfaat kepada penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini.
- 3) Dr. Hermiyetti, S.E., M.Si., CSRS, CSRA selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberi masukan serta saran yang sangat bermanfaat kepada penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini.
- 4) Umi tercinta yang selalu mendoakan, memberikan dukungan moril serta material dan juga memberi nasehat yang memotivasi penulis untuk menuntut ilmu.
- 5) Mama Ilma, Kakak Gita dan Keluarga yang selalu memberikan dorongan serta motivasi kepada penulis.

- 6) Saudara saya Kakak Fariez, Kakak Abil, dan Adik Zidan yang selalu menjadi penyemangat penulis menyelesaikan perkuliahan.
- 7) Sahabat dan keluarga saya Ceisya Zephania, Sephia Alya, dan Nurdiawaty Muzainah yang selalu menemani penulis dalam keadaan apapun serta seluruh teman yang memberi masukan serta semangat dan motivasi kepada penulis.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 17 Februari 2023



Tasya Salsabilah Rusdy

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tasya Salsabilah Rusdy
NIM : 1191002010
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI PENGGUNAAN QUICK
RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD OLEH USAHA MIKRO,
KECIL, DAN MENENGAH**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 17 Februari 2023

Yang menyatakan



Tasya Salsabilah Rusdy

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI PENGGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD* OLEH USAHA MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH

Tasya Salsabilah Rusdy¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menguji faktor-faktor yang memengaruhi penggunaan QRIS pelaku usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) di Jakarta. Keterbatasan penelitian sebelumnya mengenai faktor-faktor yang memengaruhi penggunaan QRIS menjadi motivasi penelitian ini. Penelitian ini menggunakan model *Technology Acceptance Model* (TAM) untuk menguji faktor yang memengaruhi penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) pada pelaku UMKM. Populasi dalam penelitian ini adalah para pelaku UMKM yang menggunakan QRIS. Sumber data penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan secara *personally administered questionnaires*. Analisis data menggunakan pendekatan *Structural Equation Model* (SEM) yang diolah menggunakan aplikasi statistik *Smart Partial Least Square*. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa *perceived ease of use* berpengaruh positif terhadap *perceived usefulness*. *Perceived ease of use* dan *perceived usefulness* berpengaruh positif terhadap *behavioral intention to use* dan *behavioral intention to use* berpengaruh positif terhadap *actual use*.

Kata Kunci: *Quick Response Code Indonesian Standard*, *Technology Acceptance Model*, Usaha Mikro, Kecil dan Menengah

¹ Mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Bakrie

***FACTORS AFFECTING THE USE OF THE QUICK RESPONSE CODE
INDONESIAN STANDARD BY MICRO, SMALL, AND MEDIUM
ENTERPRISES***

Tasya Salsabilah Rusdy²

ABSTRACT

This study aims to examine the factors that influence the use of QRIS by micro, small, and medium enterprises (MSMEs) in Jakarta. The limitations of previous research regarding the factors that influence the use of QRIS are the motivation for this research. This study uses the Technology Acceptance Model (TAM) model to examine the factors that influence the use of the Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) in MSME actors. The population in this study are MSME actors who use QRIS. The primary data source for this research is collected using personally administered questionnaires. Data analysis used the Structural Equation Model (SEM) approach which was processed using the Smart Partial Least Square statistical application. The results of the study concluded that perceived ease of use has a positive effect on perceived usefulness. Perceived ease of use and perceived usefulness have a positive effect on behavioral intention to use, and behavioral intention to use positively affects actual use.

Keywords: *Quick Response Code Indonesian Standard, Technology Acceptance Model, Micro, Small, and Medium Enterprises*

² Student of Accounting Study Program of Bakrie University

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	12
1.4.2 Manfaat Praktis	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	14
2.1 Definisi Konsep dan <i>Review</i> Penelitian Sebelumnya.....	14
2.1.1 Teori <i>Technology Acceptance Model</i>	14
2.1.1 <i>Perceived Ease of Use</i>	15
2.1.2 <i>Perceived Usefulness</i>	16
2.1.3 <i>Behavioral Intention to Use</i>	16
2.1.4 <i>Actual Use</i>	17
2.1.5 <i>Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)</i>	17
2.1.6 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....	20
2.1.7 <i>Review</i> Penelitian Sebelumnya	22
2.2 Hipotesis	25
2.2.1 Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Perceived Usefulness</i> .	25
2.2.2 Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Behavioral Intention to Use</i>	26
2.2.3 Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Behavioral Intention to Use</i>	27
2.2.4 Pengaruh <i>Behavioral Intention to Use</i> terhadap <i>Actual Use</i>	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Populasi dan Sampling	29
3.2 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	29
3.3 Definisi Operasional Variabel	30

3.4 Metode Analisis Data	32
3.4.1 <i>Evaluation of Measurement Model (Outer Model)</i>	32
3.4.2 <i>Evaluation of Structural Model (Inner Model)</i>	33
3.5 Model Penelitian.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Hasil Penelitian.....	34
4.1.1 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	34
4.1.2 Hasil <i>Evaluation Measurement Model (Outer Model)</i>	38
4.1.3 Hasil Evaluation of Structural Model (Inner Model).....	41
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	44
4.2.1 Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Perceived Usefulness</i> .	44
4.2.2 Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	45
<i>to Use</i>	45
4.2.3 Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Behavioral Intention to</i>	46
<i>Use</i>	46
4.2.4 Pengaruh <i>Behavioral Intention to Use</i> terhadap <i>Actual Use</i>	47
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....	49
5.1 Simpulan.....	49
5.2 Keterbatasan Penelitian	49
5.3 Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah *Merchant* QRIS DKI Jakarta 4

Gambar 2. 1 *Technology Acceptance Model* (Davis,1989)..... 14

Gambar 2. 2 Logo QRIS 18

Gambar 2. 3 Perbandingan Sebelum dan Sesudah Menggunakan QRIS..... 20

Gambar 3. 1 Model Penelitian 33

Gambar 4. 1 Hasil *Outer Model*..... 39

Gambar 4. 2 *Inner Model* Hasil *Bootstrapping*..... 43

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Variabel dan Item Pernyataan/Pertanyaan	31
Tabel 4. 1 Demografi Responden.....	35
Tabel 4. 2 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	36
Tabel 4. 3 Nilai Average Extracted Variance	38
Tabel 4. 4 Hasil Uji Diskriminan Validitas <i>Cross Loading</i>	40
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	41
Tabel 4. 6 Hasil Uji <i>Estimate Path Coefficient</i> pada <i>Bootstrapping</i>	42
Tabel 4. 7 Hasil <i>R-Square</i>	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	56
Lampiran 2: Rekapitulasi Hasil Kuesioner	62
Lampiran 3: Statistik Deskriptif Variabel.....	75
Lampiran 4: Hasil Uji Validitas Konvergen (<i>Convergent Vaalidity</i>)	77
Lampiran 5: Hasil Uji Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Vaalidity</i>).....	78
Lampiran 6: Hasil Uji Reliabilitas	79
Lampiran 7: Hasil Uji <i>Inner Model</i>	80