

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji Syukur kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan disertasi ini, yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Pemasaran Jasa terhadap Pencitraan pasien mengenai *Rumah Sakit Bersalin Emma Poeradiredja* (Survei Eksplanatori mengenai Pengaruh Komunikasi Pemasaran Jasa *Rumah Sakit Bersalin Emma Poeradiredja* terhadap Resiko, Kualitas Jasa, dan Posisi Jasa yang Diterima Pasien Periode Juni-September 2011 di Kota Bandung).” Disertasi ini dapat diselesaikan dengan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Nina Winangsih Syam, MS sebagai ketua tim promotor, dan juga ketika beliau sebagai Ketua Program S3 Ilmu Komunikasi Universitas Padajajaran, yang telah mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran melalui diskusi yang selalu beliau luangkan waktunya dan mendorong untuk menyelesaikan naskah disertasi ini, dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan studi.
2. Bapak Prof. H. Deddy Mulyana, MA., Ph.D sebagai anggota tim promotor yang telah membimbing dan mengarahkan penulis melalui diskusi yang selalu beliau luangkan ditengah kesibukan beliau, serta memberikan berbagai masukan demi kesempurnaan naskah disertasi ini.

3. Dr. Hj. Betty R. F. Sabur, MS sebagai anggota tim promotor, dan juga ketika beliau menjabat sebagai Ketua Program S3 Ilmu Komunikasi Universitas Padjajaran, yang mengarahkan dan membimbing penulis dengan memberikan beragam masukan dan koreksi untuk kesempurnaan naskah disertasi ini.
4. Prof. Dr. Ir. H. Ganjar Kurnia, DEA sebagai Rektor Universitas Padjajaran yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk melanjutkan studi pada program S3 di Universitas Padjajaran.
5. Direktur Pascasarjana Universitas Padjajaran, Prof. Dr. Ir. H. Mahfud Arifin, MS., dan para Asisten Direktur, beserta seluruh staf Pascasarjana yang telah membantu selama penulis menyelesaikan studi di Universitas Padjajaran ini.
6. Ibu Dr. Eni Maryani, Dra., M.Si yang saat ini sebagai Ketua Program Doktor Ilmu Komunikasi Program Pascasarjana Universitas Padjajaran yang telah membantu proses penelitian dan penyelesaian studi.
7. Bapak Prof. Dr. H. Engkus Kuswarno, Drs.,MS sebagai penelaah yang telah memberikan masukan yang berguna dalam penyelesaian naskah disertasi ini.
8. Bapak Prof. Dr. H. Soleh Soemirat, Drs.,MS., sebagai penelaah pada seminar usulan penelitian yang telah memberikan masukan yang berharga untuk menyelesaikan penelitian ini.

9. Ibu Prof. Dr. Hj. Mien Hidayat, Dra.,M.S, sebagai penelaah yang memberikan masukan yang berguna untuk kesempurnaan naskah disertasi ini.
10. Bapak Dr. Atwar Bajari, Drs.,M.S sebagai penelaah dan sebagai Ketua Program S3 pada saat peneliti mengikuti seminar usulan penelitian, yang banyak membantu, baik dalam memberikan masukan maupun dalam penyelesaian penelitian ini.
11. Bapak Prof. Dr. H.M. Thaufiq Siddiq Boesoirie, M.S.,Sp THT KL (K) sebagai Rektor Universitas Islam Bandung, beserta Civitas Akademika Universitas Islam Bandung yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melanjutkan studi pada Program Pascasarjana Universitas Islam Bandung.
12. Bapak Dr. O. Hasbiansyah, Drs. M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi yang mengizinkan penulis melanjutkan studi di Pascasarjana Unpad dan memberikan motivasi untuk segera menyelesaikan studi.
13. Bapak Dr. Yusuf Hamdan, M.Si sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Unisba, periode 2006-2010 yang telah mengizinkan penulis melanjutkan studi di Program Pascasarjana Unpad.
14. Bapak drg. Ari Harsoputranto, CHMt, selaku direktur *Rumah Sakit Bersalin Emma Poeradiredja* dan Ibu Linda, selaku Sekretaris *Rumah Sakit Bersalin Emma Poeradiredja*, serta para dokter dan perawat yang telah membantu penulis dalam penelitian ini dengan memberikan data-data dan informasi yang diperlukan penulis.

15. Ibu Hana Padmawijaya, M. Si, yang telah banyak membantu keperluan administrasi penulis selama menempuh studi S3, hingga terselesaikannya naskah disertasi ini.
16. Bapak Zulfebriges, Drs., M.Si, Bapak Teguh Ratmanto, S.Sos, S. Fil I, M A Comm., Bapak Septiawan Santana K, Drs., M.Si, Dr. Hj. Rini Rinawati, Dra., M.Si, Ibu Dr. Dedeh Fardiah, Dra., M.Si, Ibu Endri Listiani, S. IP., M.Si., Ibu Riza Hernawati, S. Sos, Prof. Dr. Hj. Neni Yulianita, MS., Dr. Anne Ratnasari., Dra., M.Si., Ibu Anne Maryani, Dra., M.Si, Prof. Dr. H. Nasrullah Natzir, dan Ibu Hj. Sri Setiawati, Dra.,M.Si, serta kolega lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, atas kesediaannya meluangkan waktu untuk mendiskusikan berbagai hal dalam penelitian ini dan memberikan dorongan moril untuk segera, menyelesaikan studi.
17. Teman-teman di Program Doktor Ilmu Komunikasi, angkatan 2008, yang membantu, mendampingi, memberikan dukungan moril dan kesediaan mendiskusikan berbagai hal yang berkaitan dengan disertasi ini, seperti: Ibu Yeni Yuniati, Dra.,M.Si, Ibu Hj. Kiki Zakiah, Dra.,M.Si, Ibu Dr. Chairiawaty, Dra.,M.Si, Ibu Dr. Hj. Ike Junita T, S.Sos., M.Si, Bapak Dr. Khairil, S. Sos, M.Si, Ibu Nila Nurlimah, Dra., M.Si, Bapak Dr. Arianto, S.Sos.,M.Si, Bapak Gun Gun Heryanto, S.Ag.,M.Si, dan Ibu Dr. Nurhayani Saragih, M.Si, Bapak Iding R. Hasan, S. Ag., M.Si, dan teman-teman lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

18. Keluarga H. Apip Gumelar dan Keluarga H. Sanusi Saleh Hutasuhut (alm) yang selalu mendo'akan keberhasilan penulis, sehingga dapat menyelesaikan naskah disertasi ini.

19. Suamiku Muhammad Arranery, S.Sos dan anakku Arvirnan Adiathama M. Nurviandicka, atas keikhlasannya memberikan dukungan moril dan materil, dalam menyelesaikan studi S3.

Segala upaya dan keikhlasan dari semua pihak merupakan bantuan yang sangat berharga bagi penulis untuk menambah wawasan pengetahuan dan pengembangan diri. Penulis mendo'akan semoga segala bantuan, baik moril dan materil, dapat menjadi amal ibadah dan mendapatkan balasan pahala ibadah Allah SWT.

Penulis meyakini bahwa disertasi ini masih jauh dari sempurna, yang disebabkan keterbatasan yang ada pada penulis. Namun demikian, penulis berusaha dengan segala kemampuan yang ada, untuk terselesaikannya naskah disertasi ini.

Bandung, 10 Januari 2013

Penulis