

**PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN JUMLAH FORMASI
CALON PEGAWAI NEGERI SIPIL
DI KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA RI**

TESIS



RIZKI INSANI

2181021015

**PROGRAM STUDI
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
TAHUN 2023**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Rizki Insani

NIM : 2181021015

Tanda Tangan :



Tanggal : 10 Maret 2023


HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :
Nama : Rizki Insani
NIM : 2181021015
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : Proses Pengambilan Keputusan Jumlah
Formasi Calon Pegawai Negeri Sipil di
Kementerian Hukum dan Hak Asasi
Manusia

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen - Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Arief B. Suharko, Ph.D

()

Penguji I : M. Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D

()

Penguji II : Gunardi Endro, Ph.D

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 10 Maret 2023


UNGKAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur saya ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Proses Pengambilan Keputusan Jumlah Formasi Calon Pegawai Negeri Sipil di Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia RI”. Tesis ini saya susun sebagai salah satu syarat dalam meraih gelar Magister Manajemen pada Universitas Bakrie. Tentunya Tesis ini tidak dapat tersusun tanpa adanya orang-orang yang sangat berjasa dalam membantu saya dalam menyelesaikan Tesis ini. Secara khusus, saya mengucapkan banyak terima kasih kepada Bapak Arief Bimantoro Suharko, Ph.D selaku dosen pembimbing saya yang telah sabar dan banyak meluangkan waktu, serta merelakan tenaga dan pikirannya dalam memberikan pendampingan kepada saya selama proses penyusunan Tesis ini. Serta Bapak M. Taufiq Amir, Ph.D dan Bapak Gunardi Endro, Ph.D selaku dosen penguji saya yang telah menguji dan memberikan saran perbaikan terhadap tesis saya. Tidak lupa juga saya ucapkan terima kasih kepada:

1. Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia RI sebagai tempat saya untuk melakukan penelitian ini.
2. Istri saya tercinta yang telah memberikan saya dukungan penuh, semangat, dan motivasinya untuk menyelesaikan Tesis saya.
3. Kedua Orang Tua saya dan mertua saya yang telah memberikan semangat dan doa dalam penyusunan Tesis ini
4. Bapak/Ibu Narasumber yang telah bersedia membantu saya memberikan informasi dan keterangan terhadap penelitian pada Tesis ini.
5. Serta semua pihak-pihak lain yang tida dapat saya sebutkan satu per satu.

Akhir kata, semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak, serta semua pihak yang telah membantu tersusunnya Tesis ini mendapat balasan yang setimpal oleh Allah SWT. Amin.

Jakarta, 10 Maret 2023


Rizki Insani

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizki Insani
NIM : 2191021015
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Tesis : Studi Kasus

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalty Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah Saya yang berjudul:

Proses Pengambilan Keputusan Jumlah Formasi Calon Pegawai Negeri Sipil di Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia RI


beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty Noneklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 10 Maret 2023

Yang menyatakan



Rizki Insani

**PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN
JUMLAH FORMASI CALON PEGAWAI NEGERI SIPIL
DI KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA RI**
Rizki Insani

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keputusan terbaik dalam menentukan jumlah formasi Calon Pegawai Negeri Sipil di lingkungan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia RI. Data dan informasi diambil dari wawancara secara langsung dari beberapa narasumber di lingkungan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia RI yang memiliki peran penting dalam penentuan kebijakan tersebut .

Model atau metode yang digunakan dalam melakukan penelitian ini adalah *Multi Criteria Decision Making* dengan konsep *Analytic Hierarchy Process (AHP)*. Dengan perhitungan rumusan model ini didapatkan hasil rujukan dari keputusan yang akan dipilih, yang kemudian dilakukan agregasi untuk mendapatkan hasil dari beberapa narasumber dengan menggunakan metode *Aggregating Individual Priorities (AIP)*.

Metode yang merupakan preferensi pejabat saat ini tersebut memng tidak ideal. Metode terbaik perlu dikembangkan di kemudian hari.

Kata kunci: Tesis, Manajemen SDM, Formasi CPNS, *Multi Criteria Decision Making, Analytical Hierarchy Process, Aggregating Individual Priorities*, Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia RI

**PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN
JUMLAH FORMASI CALON PEGAWAI NEGERI SIPIL
DI KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA RI**
Rizki Insani

ABSTRACT

This study aims to determine the best decision in determining the number of formations for Candidates for Civil Servants within the Ministry of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia. Data and information were taken from direct interviews with several sources within the Ministry of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia who have an important role in determining the policy.

The model or method used in conducting this research is Multi Criteria Decision Making with the Analytic Hierarchy Process (AHP) concept. With the calculation of this model formulation, the results of references from the decisions to be selected are obtained, which are then aggregated to obtain results from several sources using the Aggregating Individual Priorities (AIP) method.

The method, which is the current official's preference, is not ideal. The best method needs to be developed at a later date.

Keywords: Thesis, HR Management, CPNS Formation, Multi Criteria Decision Making, Analytical Hierarchy Process, Aggregating Individual Priorities, Indonesian Ministry of Law and Human Rights

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Batasan Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1. Teori Kepemerintahan	6
2.2. Teori Pelayanan Masyarakat	7
2.3. Teori Perencanaan Sumber Daya Manusia	8
2.4. Teori Pengambilan Keputusan	9
2.5. Multi Criteria Decision Making (MCDM)	11
2.6. Penelitian Terdahulu	14
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1. Teori Kepemerintahan	17
3.2. Tahapan Penelitian	17
3.3. Sumber Data	18
3.4. Pengumpulan Data	18

3.5. Objek Penelitian	19
3.6. Identifikasi Alternatif	19
3.7. Identifikasi Konsekuensi Alternatif	20
3.8. Pengolahan Data	21
3.9. Agregasi Keputusan	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1. Hasil Penelitian	25
4.2. Deskripsi Data	39
4.3. Pembahasan	40
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	42
1.1. Kesimpulan	42
1.2. Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.01 Hasil Survey IPK dan IKM pada Kantor Wilayah DKI Jakarta	2
Gambar 3.01 Tahapan Penelitian	17

DAFTAR TABEL

Tabel. 3.01. Skala Kriteria	21
Tabel. 3.02. Analytical Hierarchy Process Level 1	21
Tabel. 3.03. Level 2 Biaya	21
Tabel. 3.04. Level 2 Risiko	22
Tabel. 3.05. Level 2 Waktu	22
Tabel. 3.06. Level 3 Biaya Transportasi	22
Tabel. 3.07. Level 3 Biaya Konsumsi	22
Tabel. 3.08. Level 3 Biaya Hotel	22
Tabel. 3.09. Level 3 Biaya Uang Harian	23
Tabel. 3.10. Level 3 Waktu Perencanaan	23
Tabel. 3.11. Level 3 Waktu Proses	23
Tabel. 3.12. Level 3 Waktu Proses	23
Tabel. 3.13 Level 3 Risiko Perencanaan	23
Tabel. 3.14 Level 3 Risiko Proses	24
Tabel. 3.15 Level 3 Risiko Hasil	24
Tabel. 4.01 Narasumber 1 – Level 1	25
Tabel. 4.02 Narasumber 1 – Biaya	25
Tabel. 4.03 Narasumber 1 – Risiko	25
Tabel. 4.04 Narasumber 1 – Waktu	26
Tabel. 4.05 Narasumber 1 – Transportasi	26
Tabel. 4.06 Narasumber 1 – Konsumsi	26
Tabel. 4.07 Narasumber 1 – Hotel	26
Tabel. 4.08 Narasumber 1 – Uang Harian	26
Tabel. 4.09 Narasumber 1 – Waktu Perencanaan	26
Tabel. 4.10 Narasumber 1 – Waktu Proses	26
Tabel. 4.11 Narasumber 1 – Waktu Penyampaian Hasil	27
Tabel. 4.12 Narasumber 1 – Risiko Perencanaan	27
Tabel. 4.13 Narasumber 1 – Risiko Proses	27
Tabel. 4.14 Narasumber 1 – Risiko Hasil	27

Tabel. 4.15 Narasumber 1 – Konversi Kriteria	27
Tabel. 4.16 Narasumber 1 – Hasil Akumulasi	28
Tabel. 4.17 Narasumber 2 – Level 1	28
Tabel. 4.18 Narasumber 2 – Biaya	29
Tabel. 4.19 Narasumber 2 – Risiko	29
Tabel. 4.20 Narasumber 2 – Waktu	29
Tabel. 4.21 Narasumber 2 – Transportasi	29
Tabel. 4.22 Narasumber 2 – Konsumsi	29
Tabel. 4.23 Narasumber 2 – Hotel	29
Tabel. 4.24 Narasumber 2 – Uang Harian	30
Tabel. 4.25 Narasumber 2 – Waktu Perencanaan	30
Tabel. 4.26 Narasumber 2 – Waktu Proses	30
Tabel. 4.27 Narasumber 2 – Waktu Penyampaian Hasil	30
Tabel. 4.28 Narasumber 2 – Risiko Perencanaan	30
Tabel. 4.29 Narasumber 2 – Risiko Proses	30
Tabel. 4.30 Narasumber 2 – Risiko Hasil	30
Tabel. 4.31 Narasumber 2 – Konversi Kriteria	31
Tabel. 4.32 Narasumber 2 – Hasil Akumulasi	31
Tabel. 4.33 Narasumber 3 – Level 1	32
Tabel. 4.34 Narasumber 3 – Biaya	32
Tabel. 4.35 Narasumber 3 – Risiko	32
Tabel. 4.36 Narasumber 3 – Waktu	32
Tabel. 4.37 Narasumber 3 – Transportasi	33
Tabel. 4.38 Narasumber 3 – Konsumsi	33
Tabel. 4.39 Narasumber 3 – Hotel	33
Tabel. 4.40 Narasumber 3 – Uang Harian	33
Tabel. 4.41 Narasumber 3 – Waktu Perencanaan	33
Tabel. 4.42 Narasumber 3 – Waktu Proses	33
Tabel. 4.43 Narasumber 3 – Waktu Penyampaian Hasil	33
Tabel. 4.44 Narasumber 3 – Risiko Perencanaan	34
Tabel. 4.45 Narasumber 3 – Risiko Proses	34

Tabel. 4.46 Narasumber 3 – Risiko Hasil	34
Tabel. 4.47 Narasumber 3 – Konversi Kriteria	34
Tabel. 4.48 Narasumber 4 – Hasil Akumulasi	35
Tabel. 4.49 Narasumber 4 – Level 1	36
Tabel. 4.50 Narasumber 4 – Biaya	36
Tabel. 4.51 Narasumber 4 – Risiko	36
Tabel. 4.52 Narasumber 4 – Waktu	36
Tabel. 4.53 Narasumber 4 – Transportasi	36
Tabel. 4.54 Narasumber 4 – Konsumsi	36
Tabel. 4.55 Narasumber 4 – Hotel	37
Tabel. 4.56 Narasumber 4 – Uang Harian	37
Tabel. 4.57 Narasumber 4 – Waktu Perencanaan	37
Tabel. 4.58 Narasumber 4 – Waktu Proses	37
Tabel. 4.59 Narasumber 4 – Waktu Penyampaian Hasil	37
Tabel. 4.60 Narasumber 4 – Risiko Perencanaan	37
Tabel. 4.61 Narasumber 4 – Risiko Proses	37
Tabel. 4.62 Narasumber 4 – Risiko Hasil	38
Tabel. 4.63 Narasumber 4 – Konversi Kriteria	38
Tabel. 4.64 Narasumber 4 – Hasil Akumulasi	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Transkrip wawancara Narasumber 1	46
Lampiran 2	Transkrip wawancara Narasumber 2	49
Lampiran 3	Transkrip wawancara Narasumber 3	51
Lampiran 4	Transkrip wawancara Narasumber 4	52
Lampiran 5	Kuesioner Narasumber 1	54
Lampiran 6	Kuesioner Narasumber 2	55
Lampiran 7	Kuesioner Narasumber 3	56
Lampiran 8	Kuesioner Narasumber 4	57