

**IDENTIFIKASI DAN KLASIFIKASI RESIKO DALAM MANAJEMEN
MUTU PADA PROSES PRODUKSI KACANG MEDE**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen**



**AGITA MUCHAMMAD ROZAQIE
2181021005**

**PROGRAM STUDI
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
TAHUN 2023**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Agita Muchammad Rozaqie

NIM : 2181021005

Tanda Tangan : 

Tanggal : 10 Maret 2023

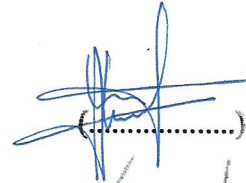
HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :
Nama : Agita Muchammad Rozaqie
NIM : 2181021005
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : Identifikasi dan Klasifikasi Resiko Dalam
Manajemen Mutu Pada Proses Produksi
Kacang Mede

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan
diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk
memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi
Magister Manajemen - Universitas Bakrie**

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Arief Bimantoro Suharko., Ph.D.



Penguji : Gunardi Endro, Ph.D.



Penguji : Jerry Heikal, S.T., M.M., Dr.



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 09 Maret 2023

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul “Identifikasi dan Klasifikasi Resiko Dalam Manajemen Mutu Pada Proses Produksi Kacang Mede”

Penulisan Tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sejak awal perkuliahan sampai pada penyusunan Tesis ini, sangatlah sulit bagi penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Bapak **Arief Bimantoro Suharko., Ph.D.** selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tesis ini;
- 2) Bapak **Gunardi Endro, Ph.D.** & Bapak **Jerry Heikal, S.T., M.M., Dr.** selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan dalam proses penyelesaian Tesis ini;
- 3) Bapak Dedy Supriatna, Bapak Christian Cahya, Bapak Wahyudi Deka, Ibu Arum Triastiari, Bapak Iqbal Nurzamzani, dan seluruh team PT Talasi Tru Origin yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan oleh penulis;
- 4) Bapak Anwar Muslim, Ibu Rischa Octavia dan Seluruh Dosen Magister Management Universitas Bakrie yang senantiasa membantu dan memberikan dukungan dimasa perkuliahan;
- 5) Bapak Agus Sofyan (ayah) & Ibu Rita Indriani (mama) selaku orang tua penulis, Bapak RM Oktianto Suryowasisto (ayah) & Ibu Erry Korina (ibu) selaku mertua penulis yang selalu memberi dukungan dan motivasi kepada penulis;
- 6) Ibu RR Yunisa Putri Ryanti selaku istri dari penulis yang selalu mendukung, menemani, serta memberi masukan positif terhadap penyusunan Tesis ini

- 7) Rekan-rekan MM UB Batch XI & rekan rekan peminatan Operation Management yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendukung pada masa perkuliahan.;
- 8) Seluruh Tim Commercial dan Tim Supply Chain yang senantiasa berkolaborasi dan memberikan dukungan bagi penulis;

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 10 Maret 2023

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agita Muchammad Rozaqie
NIM : 218102011
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Tesis :

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberi kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

IDENTIFIKASI DAN KLASIFIKASI RESIKO DALAM MANAJEMEN MUTU PADA PROSES PRODUKSI KACANG MEDE

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 10 Maret 2023

Yang menyatakan



(.....)

**Identifikasi dan Klasifikasi Resiko Dalam Manajemen Mutu Pada Proses
Produksi Kacang Mede
Agita Muchammad Rozaqie**

ABSTRAK

PT TTO tergolong dalam perusahaan baru, dalam hal manajemen mutu masih belum memiliki strategi dan standart professional untuk menejemen mutu, sehingga diperlukan penelitian untuk mengidentifikasi risiko dalam manajemen mutu pada produksi kacang mete. Untuk menghasilkan mutu produk yang konsisten untuk mendorong mewujudkan tujuan dan nilai dari perusahaan

Penelitian ini menggunakan metode wawancara untuk memperoleh informasi-informasi terkait dengan resiko dalam manajemen mutu dan mengklasifikasikan resiko kejadian dari tahap pra produksi, tahap proses produksi dan tahap pasca produksi. Pengolahan menggunakan perhitungan Angka Prioritas Resiko dengan mengelompokkan resiko berdasarkan dampak dari terjadi resiko (Severity), frekuensi terjadinya resiko (Occurance), dan dari probabilitas resiko dapat terdeteksi sebelum terjadi (D).

Berdasarkan perhitungan dari nilai APR berdasarkan tahapan produksi, yaitu tahap pra produksi, tahap proses produksi, dan tahap pasca produksi. Dimana pada saat dilakukan penghitungan dan ranking terhadap agen-agen resiko didapati tahap pra produksi memiliki kejadian resiko dan agen resiko dengan urutan teratas. Yaitu terjadi ketidak sesuaian spesifikasi bahan mentah dikarenakan kegagalan panen oleh petani pada urutan pertama (Nilai APR 280) dan bahan baku yang dikirim oleh petani tidak sesuai dengan kesempatan (nilai APR 256). Sedang untuk urutan berikutnya pada tahap proses produksi dengan kejadian resiko ketidak sesuaian spesifikasi dikarenakan adanya kesalahan pada pelabelan produksi untuk grading maupun tanggal produksi

Kata kunci : Manajemen mutu, Angka prioritas resiko, Kacang Mede,

**Identification and Classification of Risk in Management Quality on
Production Process of Cashew
Agita Muchammad Rozaqie**

ABSTRACT

PT TTO is classified as a new company, in terms of quality management it still does not have a strategy and professional standards for quality management, so research is needed to identify risks in quality management in cashew nut production. To produce consistent product quality to encourage the realization of the goals and values of the company

This study uses the interview method to obtain information related to risks in quality management and classify risk events from the pre-production stage, the production process stage and the post-production stage. Processing uses the calculation of Risk Priority Numbers by grouping risks based on the impact of the risk occurring (Severity), the frequency of occurrence of the risk (Occurance), and the probability of the risk being detected before it occurs (D).

Based on the calculation of the RPN value based on the production stages, namely the pre-production stage, the production process stage, and the post-production stage. Where at the time of calculating and ranking the risk agents, it was found that the pre-production stage had risk events and risk agents with the top order. That is, there is a discrepancy in raw material specifications due to crop failure by farmers in the first place (RPN value of 280) and raw materials sent by farmers are not in accordance with the opportunity (RPN value of 256). As for the next order at the stage of the production process with the risk of non-compliance with specifications due to errors in production labeling for grading and production date

Keyword : Quality Management, Risk Priority Number, Cashew

DAFTAR ISI

TESIS	I
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	II
HALAMAN PENGESAHAN	III
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	IV
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	VI
ABSTRAK	VII
ABSTRACT	VIII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR GAMBAR	XI
DAFTAR TABEL	XII
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH	1
1.2 PERUMUSAN MASALAH.....	7
1.3 TUJUAN PENELITIAN	7
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	8
1.5 RUANG LINGKUP PENELITIAN	8
1.6 SISTEMATIKA PENULISAN	8
BAB II	12
KAJIAN PUSTAKA.....	12
2.1 MANAJEMEN MUTU	12
2.3 INDUSTRI MAKANAN.....	19
2.2.1 Detail Industri Makanan	21
2.3 PROSES <i>CASHEW NUT</i>	21
2.4 <i>MANAJEMEN RESIKO</i>	23
2.5 PENELITIAN TERDAHULU.....	29
2.6 TAHAPAN PENELITIAN	36
BAB III.....	37
METODOLOGI	37
3.1 ALUR KEGIATAN PENELITIAN	37
3.2 JENIS PENELITIAN	37
3.3 SUMBER DATA.....	38
3.3.1 Data Primer.....	38
3.3.2 Data Sekunder.....	38
3.4 TEKNIK PENGUMPULAN DATA	38
3.5 TEKNIK SAMPLING.....	39
3.6 KRITERIA NARASUMBER	39
3.7 TAHAP ANALISIS DATA.....	40
3.8 OPERASIONALISASI VARIABEL	42
3.9 VALIDITAS / TEKNIK PEMERIKSAAN KEABSAHAN DATA.....	42
3.9.1 <i>Credibility</i>	43
3.9.2 <i>Transferability</i>	44
3.9.3 <i>Dependability</i>	44

3.9.4	<i>Confirmability</i>	45
3.10	INSTRUMEN PENELITIAN	45
BAB IV	48
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1.	GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	48
4.1.1.	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	48
4.1.2.	PRODUK-PRODUK YANG DIHASILKAN	48
4.2.	HASIL PENELITIAN	50
4.2.1.	PROSES PRODUKSI CASHEW	50
4.2.2.	MANAJEMEN MUTU PRODUK	54
4.2.3.	IDENTIFIKASI & PENGELOLAAN RESIKO DALAM MENEJEMEN MUTU	54
4.2.4.	KLASIFIKASI RESIKO DALAM MENEJEMEN MUTU.....	57
BAB V	61
KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1.	KESIMPULAN	61
5.2.	SARAN.....	61
DAFTAR PUSTAKA		62
LAMPIRAN		66
LAMPIRAN 1:	HASIL PERHITUNGAN ANGKA PRIORITAS RESIKO	66
LAMPIRAN 2:	HASIL WAWANCARA NARASUMBER 1	68
LAMPIRAN 3:	HASIL WAWANCARA NARASUMBER 2.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	36
Gambar 3.1 Pengoperasian variable.....	42

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Alur Kegiatan Penelitian	37
Tabel 3.2 Daftar Narasumber Wawancara	40
Tabel 3.2 Tahap-tahap analisis data	41
Tabel 3.3 Pertanyaan Wawancara	46