

**PENGARUH SOSIALISASI, PENGETAHUAN, DAN SANKSI
TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR BEA MASUK &
PAJAK DALAM RANGKA IMPOR PELAKU USAHA
IMPORTASI BARANG KIRIMAN**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi



**UNIVERSITAS
BAKRIE**

**HERI DWI ARDIANSYAH
1211922005**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2023**

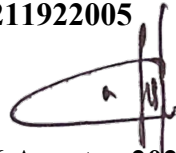
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas akhir ini adalah hasil karya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar**

Nama : Heri Dwi Ardiansyah

NIM : 1211922005

Tanda Tangan :

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop followed by a vertical line and a small flourish at the bottom right.

Tanggal : 26 Agustus 2023

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Heri Dwi Ardiansyah

NIM : 1211922005

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Pengaruh Sosialisasi, Pengetahuan, dan Sanksi Terhadap
Kepatuhan Membayar Bea Masuk dan Pajak Dalam
Rangka Impor Pelaku Usaha Importasi Barang Kiriman

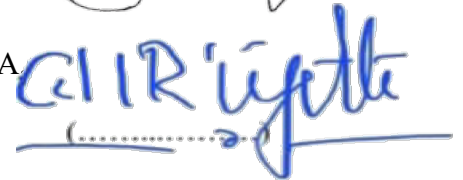
**Telah berhasil dipertahankan dihadapan dewan penguji dan diterima
sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan
Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.**

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Jurica Lucyanda, S.E., M.Si., AFA, CSRS,
CSRA



Penguji 1 : Dr. Hermiyetti, S.E., M.Si., CSRS, CSRA,
CAPM, CAPF



Penguji 2 : Amelia Sandra, S.E, AK, M.Si, M.Ak



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 26 Agustus 2023

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanahu Wa Ta'ala, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir. Tugas Akhir ini berjudul **“Pengaruh Sosialisasi, Pengetahuan, dan Sanksi Terhadap Kepatuhan Membayar Bea Masuk dan Pajak Dalam Rangka Impor Pelaku Usaha Importasi Barang Kiriman”**. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie dengan baik sesuai dengan waktu yang direncanakan. Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan, hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Adapun dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Jurica Lucyanda, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan, saran dan telah menyediakan waktu, tenaga, dan ilmu untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini, sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik dan tepat waktu.
2. Amelia Sandra, S.E, AK, M.Si, M.Ak selaku dosen pembahas dan penguji yang telah memberikan masukan, saran dan telah menyediakan waktu, tenaga dan ilmu untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Dr. Hermiyetti, S.E., M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan untuk menyempurnakan tugas akhir ini.
4. Ibu, Papa, Istri, Anak, Abang, Atu, dan Adik yang senantiasa memberikan doa dan dukungan, baik moral maupun material sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
5. Rekan-rekan Subbagian Keuangan Kantor Pelayanan Utama Bea dan Cukai Tipe A Tanjung Priok (Pak Agus, Bg Sulis, Mas Zulfi, Mba Ochy, Bg Erik, Eun, Dandy, Fahri, Cindy dan Revita) yang senantiasa memberikan doa dan dukungan dalam penulisan Tugas Akhir ini.

Penulis berdoa agar Allah subhanahu Wa Ta'ala dapat membalas kebaikan seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan dan penyempurnaan Tugas Akhir ini sehingga dapat bermanfaat bagi pihak-pihak terkait kedepannya.

Jakarta, 26 Agustus 2023

A handwritten signature in dark ink, consisting of a large, stylized loop on the left and a vertical line on the right with some smaller strokes at the bottom.

Heri Dwi Ardiansyah

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Heri Dwi Ardiansyah

NIM : 1211922005

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH SOSIALISASI, PENGETAHUAN, DAN SANKSI TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR BEA MASUK & PAJAK DALAM RANGKA IMPOR PELAKU USAHA IMPORTASI BARANG KIRIMAN

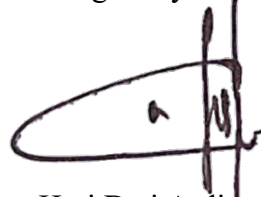
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 26 Agustus 2023

Yang menyatakan



Heri Dwi Ardiansyah

**PENGARUH SOSIALISASI, PENGETAHUAN, DAN SANKSI TERHADAP
KEPATUHAN MEMBAYAR BEA MASUK & PAJAK DALAM RANGKA
IMPOR PELAKU USAHA IMPORTASI BARANG KIRIMAN**

Heri Dwi Ardiansyah¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh sosialisasi, pengetahuan dan sanksi terhadap kepatuhan membayar bea masuk dan pajak dalam rangka impor pelaku usaha importasi barang kiriman. Tingginya angka penyelundupan pada Direktorat Jenderal Bea dan Cukai serta adanya perbedaan hasil penelitian sebelumnya memotivasi untuk melakukan penelitian ini. Untuk menguji kepatuhan pajak, penelitian ini menggunakan *slippery slope theory*, dimana teori tersebut menjelaskan bahwa *variabel power in authorities* dan *thrust in authorities* berpengaruh terhadap kepatuhan pajak. Metode penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan survei dalam pengumpulan data. Populasi dalam penelitian ini adalah pelaku usaha importasi barang kiriman yang melakukan kegiatan di Kantor Pelayanan Utama Bea dan Cukai Tipe A Tanjung Priok. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *probability sampling*, dengan metode *simple random sampling*. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda. Hasil dari pengujian hipotesis menunjukkan bahwa sosialisasi kepabeanan, pengetahuan kepabeanan, dan sanksi kepabeanan berpengaruh positif terhadap kepatuhan membayar bea masuk dan pajak dalam rangka impor pelaku usaha importasi barang kiriman.

Kata kunci : barang impor, barang kiriman, bea masuk, pajak, pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan, sosialisasi perpajakan.

¹Mahasiswa Program Studi Akuntansi, Universitas Bakrie

***THE IMPACT OF SOCIALIZATION, KNOWLEDGE, AND SANCTIONS TO
PAY IMPORT DUTIES & TAXES IN THE CONTEXT OF IMPORTING
BUSINESS ACTORS IMPORTING CONSIGNMENTS OF GOODS***

Heri Dwi Ardiansyah²

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of socialization, knowledge and sanctions on compliance with paying import duties and taxes in the context of imports for goods importing business actors. The high rate of smuggling at the Directorate General of Customs and Excise and the differences in the results of previous studies motivated this research. To test tax compliance, this study uses the slippery slope theory, where the theory explains that the power in authorities and thrust in authorities variables affect tax compliance. This research method is a quantitative research using a survey in data collection. The population in this study are goods importation business actors who carry out activities at the Main Service Office of Customs and Excise Type A Tanjung Priok. The sampling technique used is probability sampling, with simple random sampling method. The analysis technique used in this study is multiple linear regression analysis. The results of testing the hypothesis indicate that customs socialization, customs knowledge, and customs sanctions have a positive effect on taxpayer compliance in paying import duties and taxes in the context of importing business actors importing consigned goods.

Keywords: consignment goods, import duties, imported goods, knowledge of taxation, taxes, tax sanctions, tax socialization.

²*Student of Accounting Program, Bakrie University*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	12
2.1 Slippery Slope Theory.....	12
2.2 Definisi Konsep dan <i>Review</i> Penelitian Sebelumnya.....	13
2.2.1 Bea Masuk dan Pajak Dalam Rangka Impor	13
2.2.2 Kepatuhan Pelaku Usaha Importasi Barang Kiriman	17
2.2.3 Sosialisasi Kepabeanan dan Cukai.....	18
2.2.4 Pengetahuan Kepabeanan dan Cukai	19
2.2.5 Sanksi Kepabeanan dan Cukai	23
2.2.6 Review Penelitian Sebelumnya.....	24
2.3 Hipotesis.....	28
2.3.1 Pengaruh Sosialisasi terhadap Kepatuhan Atas Bea Masuk dan Pajak Dalam Rangka Impor Pelaku Usaha Importasi Barang Kiriman.....	28
2.3.2 Pengaruh Pengetahuan terhadap Kepatuhan Atas Bea Masuk dan Pajak Dalam Rangka Impor Pelaku Usaha Importasi Barang Kiriman.....	29
2.3.3 Pengaruh Sanksi terhadap Kepatuhan Atas Bea Masuk dan Pajak Dalam Rangka Impor Pelaku Usaha Importasi Barang Kiriman	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Populasi dan Sampling	31
3.2 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	31
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	32
3.3.1 Kepatuhan Pelaku Usaha Importasi Barang Kiriman	32
3.3.2 Pengetahuan Kepabeanan dan Cukai	33
3.3.3 Sosialisasi Kepabeanan dan Cukai.....	33
3.3.4 Sanksi Kepabeanan dan Cukai	33

3.4	Metode Analisis Data.....	36
3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif	36
3.4.2	Uji Kualitas Data.....	36
3.4.2.1	Uji Validitas.....	36
3.4.2.2	Uji Reliabilitas	36
3.4.3	Uji Hipotesis.....	37
3.5	Metode Penelitian.....	37
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1	Hasil Penelitian	39
4.1.1	Statistik Deskriptif	39
4.1.2	Uji Kualitas Data.....	43
4.1.2.1	Hasil Uji Validitas	43
4.1.2.2	Hasil Uji Reliabilitas	45
4.1.3	Hasil Pengujian Hipotesis	45
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	48
4.2.1	Pengaruh Sosialisasi Kepabeanan terhadap Kepatuhan Atas Bea Masuk dan Pajak Dalam Rangka Impor Pelaku Usaha Importasi Barang Kiriman	48
4.2.2	Pengaruh Pengetahuan Kepabeanan terhadap Kepatuhan Atas Bea Masuk dan Pajak Dalam Rangka Impor Pelaku Usaha Importasi Barang Kiriman	49
4.2.3	Pengaruh Sanksi Kepabeanan terhadap Kepatuhan Atas Bea Masuk dan Pajak Dalam Rangka Impor Pelaku Usaha Importasi Barang Kiriman	51
BAB V	SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....	53
5.1	Simpulan	53
5.2	Keterbatasan.....	54
5.3	Saran.....	54
	DAFTAR PUSTAKA	55
	LAMPIRAN.....	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Realisasi Pajak Periode 2020 – 2022 (Dalam Triliun Rupiah)	2
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	34
Tabel 4.1	Demografi Responden.....	39
Tabel 4.2	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	41
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Kepatuhan Pelaku Importasi Barang Kiriman	43
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Sosialisasi Kepabeanan	43
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Pengetahuan Kepabeanan.....	44
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Sanksi Kepabeanan	44
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas Cronbach Alpha.....	45
Tabel 4.8	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	46
Tabel 4.9	Hasil Analisis Uji Koefisien Determinasi	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Slippery Slope Theory Model	12
Gambar 3.1 Model Penelitian	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuesioner	59
Lampiran 2. Rekapitulasi Hasil Kuesioner	65
Lampiran 3. Rekapitulasi Data Responden.....	75
Lampiran 4. Hasil Uji Statistik Deskriptif	76
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas Kaiser Meyer Olkin Measure of Sampling Adequacy.....	76
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas Cronbach Alpha	80
Lampiran 7. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	84