

DAFTAR PUSTAKA

- Yulita, Henilia, Wijaya, Brendi. 2020. Pengaruh Kualitas Pelayanan Transportasi Publik terhadap Kepuasan Konsumen Management & Accounting Expose Vol. 3, No. 1, pp. 1-12.
- Kusumaningrum, Asteria Elanda, Asfirotum, J. 2013. Analisis Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Kinerja PT. Kereta Api Indonesia (Persero)(KRL Commuter Line Jakarta Kota - Bogor) Proceeding PESAT (Psikologi, Ekonomi, Sastra, Arsitektur & Teknik Sipil) Vol. 5.
- Tambunan Efendy. 2020. Analisis Kualitas Pelayanan KA Commuter Line Rute Parungpanjang - Tanah Abang e-Journal CENTECH 2020 Vol. 1 No.1. hlm 15-23.
- Saputra, Saputra. 2021. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Kereta Rel Listrik (KRL) Jakarta Kota - Bogor Jurnal Artesis. Vol. 1(1). hlm 74-80.
- Nurmalasari, Nurmalasari, Dinhar, Adhitya. 2018. Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa commuter Line Parung Panjang Jurnal Program Studi Sistem Informasi STMIK Nusa Mandiri Jakarta Volume 18 No. 2.
- Adawia, Popon Rabia, Azizah, Ayu, Endriastuty, Yenia, Sugandi, Sugandi. 2020. PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN KERETA API COMMUTER LINE (STUDI KASUS COMMUTER LINE ARAH CIKARANG KE JAKARTA KOTA) Jurnal Fakultas Teknik dan Informatika, Universitas Bina Sarana Informatika Vol. 14.
- Marginingsih, Ratnawaty, Susilowati, Isnurrini Hidayat, Widiyanti, Wiwik. 2020. Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Melalui Pelayanan Informasi Pada Aplikasi KRL Access Jurnal Ecodemica, Vol. 4 No. 2.
- Nabila, Dewi RP, Mukhlisya, Rifky, Haekal. 2022. Analisis Kinerja *Commuter* Berdasarkan Persepsi Penumpang dengan Metode *Importance Performance Analysis* Untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Stasiun Citayam, Vol. 11 No. 1.
- Susilo, Dibyo, Lebrinsi Na'at, Wehelmina. 2022. Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna KRL *Commuter Line* Yogyakarta – Solo. Vol. 5 No. 2.
- Hamdallah Habel, rizki, Alginat Romadhon, Mukhammad, Andriyani Putri, Marini, Sahara, Siti. 2023. Analisis Tingkat Kualitas Pelayanan Pelanggan Krl Commuterline Jabodetabek, Vol. 20 No. 1.