# PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, PROFESIONALISME, ETIKA PROFESI, DAN KEPUASAN KERJA AUDITOR TERHADAP KINERJA AUDITOR KANTOR AKUNTAN PUBLIK BIG FOUR INDONESIA

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**


**FADIL PERMANA**

**1191002041**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS BAKRIE**

**JAKARTA**


**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar.**

| | | |
|---|---|---|
| Nama | : | Fadil Permana |
| NIM | : | 1191002041 |
| Tanda Tangan | : | |
| Tanggal | : | 18 Desember 2023 |

## HALAMAN PENGESAHAN

Proposal Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Fadil Permana

NIM : 1191002041

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi, Profesionalisme, Etika Profesi, dan Kepuasan Kerja Auditor Terhadap Kinerja Auditor Kantor Akuntan Publik Big Four Indonesia

Telah berhasil dipertahankan dihadapan dewan penguji dan diterima sebagai bagian pernyataan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

**DEWAN PEMBIMBING/PENGUJI**

Pembimbing : Dr. Jurica Lucyanda, S.E., M.Si., AFA., CSRS,CSRA ( )

Penguji 1 : Dr. Tita Djuitaningsih, SE, M.Si., Ak., CA ( )

Penguji 2 : Rizka Indri Arfianti, S.E.,Ak.,M.M.,M.Ak. ( )

## UNGKAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir. Tugas Akhir ini berjudul "**Pengaruh Komitmen Organisasi, Profesionalisme, Etika Profesi, dan Kepuasan Kerja Auditor Terhadap Kinerja Auditor Kantor Akuntan Publik Big Four Indonesia**". Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie dengan baik sesuai dengan waktu yang direncanakan. Penulis juga menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, akan sulit menyelesaikan Tugas Akhir ini. Adapun dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Jurica Lucyanda, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu dan pikiran serta memberikan saran dan motivasi dalam membimbing penulis selama penyusunan Tugas Akhir ini, sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik.
2. Dr. Tita Djuitaningsih, SE, M.Si., Ak., CA selaku dosen pembahas yang telah menyediakan waktu serta memberikan arahan, masukan, dan motivasi untuk memperbaiki kekurangan penulisan ini.
3. Rizka Indri Arfianti, S.E.,Ak.,M.M.,M.Ak**.** selaku dosen penguji yang telah menyediakan waktu serta memberikan arahan, masukan, dan motivasi untuk memperbaiki kekurangan penulisan ini.
4. Dede Wiarsih, Dedi Ruswandi dan keluarga yang senantiasa memberikan doa dan dukungan sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
5. Iyan, Mila, Tiffany, dan Evangelistha yang selalu bersedia bertukar pikiran dengan penulis selama penulisan Tugas Akhir ini.

Penulis berharap agar Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas kebaikan seluruh pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 18 Desember 2023

Fadil Permana

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fadil Permana

NIM : 1191002041

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Righ*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, PROFESIONALISME, ETIKA PROFESI, DAN KEPUASAN KERJA AUDITOR TERHADAP KINERJA AUDITOR KANTOR AKUNTAN PUBLIK BIG FOUR INDONESIA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada : 24 Februari 2024

Yang Menyatakan

Fadil Permana

# PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, PROFESIONALISME, ETIKA PROFESI, DAN KEPUASAN KERJA AUDITOR TERHADAP KINERJA AUDITOR KAP BIG FOUR INDONESIA

Fadil Permana[1]

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh komitmen organisasi, profesionalisme, etika profesi, dan kepuasan kerja auditor terhadap kinerja auditor. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori atribusi. Teori atribusi menjelaskan bahwa perilaku (kinerja) orang dipengaruhi oleh faktor eksternal (atribusi situasional) dan faktor internal (atribusi disposisional). Populasi penelitian ini adalah auditor yang bekerja di Kantor Akuntan Publik (KAP) *Big Four* DKI Jakarta. Penentuan sampel penelitian ini menggunakan *purposive sampling.* Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode kuesioner berbasis elektronik. Metode analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa komitmen organisasi, profesionalisme, dan kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja auditor. Sedangkan etika profesi berpengaruh negatif terhadap kinerja auditor

**Kata kunci:** etika profesi, kepuasan kerja, kinerja auditor, komitmen organisasi, profesionalisme

[1] Mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Bakrie

# *THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT, PROFESSIONALISM, PROFESSIONAL ETHICS, AND AUDITOR'S JOB SATISFACTION ON AUDITOR PERFORMANCE*

Fadil Permana[1]


## *ABSTRACT*

*This research aims to examine the influence of organizational commitment, professionalism, professional ethics, and job satisfaction on auditor performance. The theory used in this research is attribution theory. Attribution theory explains that people's behavior (performance) is influenced by external factors (situational attributions) and internal factors (dispositional attributions). The population of this study is auditors who work at the Big Four DKI Jakarta Public Accounting Firm (KAP). Determining the sample for this study used purposive sampling. The data collection technique in this research uses an electronic-based questionnaire method. The data analysis method used to test the hypothesis in this research is multiple linear regression analysis. The results of this research conclude that organizational commitment, professionalism and job satisfaction have a positive effect on auditor performance. Meanwhile, professional ethics has a negative effect on auditor performance.*


**Keywords:** *auditor performance, job satisfaction, organizational commitment, professionalism, professional ethics*

[2] *Student of Accounting Program Bakrie University*

## DAFTAR ISI

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS ..... ii**
**HALAMAN PENGESAHAN ..... iii**
**UNGKAPAN TERIMAKASIH ..... iv**
**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ..... v**
**ABSTRAK ..... vi**
***ABSTRACT* ..... vii**
**DAFTAR GAMBAR ..... x**
**DAFTAR TABEL ..... xi**
**DAFTAR LAMPIRAN ..... xii**
**BAB I PENDAHULUAN ..... 1**
1.1 Latar Belakang Masalah ..... 1
1.2 Rumusan Masalah ..... 9
1.3 Tujuan Penelitian ..... 9
1.4 Manfaat Penelitian ..... 9
1.4.1 Manfaat Teoritis ..... 9
1.4.2 Manfaat Praktis ..... 9
**BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS ..... 11**
2.1 Landasan Teori (Teori Atribusi) ..... 11
2.2 Definisi Konsep ..... 12
2.2.1 Kinerja Auditor ..... 12
2.2.2 Komitmen Organisasi ..... 13
2.2.3 Profesionalisme ..... 14
2.2.4 Etika Profesi ..... 16
2.2.5 Kepuasan Kerja ..... 17
2.3 *Review* Penelitian Sebelumnya ..... 19
2.4 Hipotesis ..... 24
2.4.1 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Auditor ..... 24
2.4.2 Pengaruh Profesionalisme terhadap Kinerja Auditor ..... 25
2.4.3 Pengaruh Etika Profesi terhadap Kinerja Auditor ..... 27
2.4.4 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Auditor ..... 28
**BAB III METODE PENELITIAN ..... 30**
3.1 Populasi dan Sampling ..... 30

3.2 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data ..... 30
3.3 Definisi Operasional Variabel ..... 31
3.3.1 Kinerja Auditor ..... 31
3.3.2 Komitmen Organisasi ..... 32
3.3.3 Profesionalisme ..... 32
3.3.4 Etika Profesi ..... 33
3.3.5 Kepuasan Kerja ..... 33
3.4 Metode Analisis Data ..... 37
3.4.1 Statistik Deskriptif ..... 37
3.4.2 Uji Kualitas Data ..... 38
3.4.3 Pengujian Hipotesis ..... 38
3.5 Model Penelitian ..... 39
**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN ..... 40**
4.1 Hasil Penelitian ..... 40
4.1.1 Statistik Deskriptif Demografi Responden ..... 40
4.2 Uji Kualitas Data ..... 44
4.2.1 Hasil Uji Validitas ..... 44
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas ..... 45
4.3 Uji Hipotesis ..... 46
4.3.1 Hasil Uji Regresi Linier Berganda ..... 46
4.3.2 Uji Koefisiensi Determinasi ..... 48
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian ..... 48
4.4.1 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Auditor ... 48
4.4.2 Pengaruh Profesionalisme Terhadap Kinerja Auditor ..... 49
4.4.3 Pengaruh Etika Profesi Terhadap Kinerja Auditor ..... 50
4.4.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Auditor ..... 51
**BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN ..... 53**
5.1 Kesimpulan ..... 53
5.2 Keterbatasan ..... 53
5.3 Saran ..... 54
**DAFTAR PUSTAKA ..... 55**
**DAFTAR LAMPIRAN ..... 60**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Penelitian……39

# DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasional Variabel…….....34
Tabel 4.1 Demografi Responden……40
Tabel 4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif……..42
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas……..44
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas……..45
Tabel 4.5 Hasil Uji Regresi Linear Berganda……46
Tabel 4.6 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi……48

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi – Kisi Kuesioner……60

Lampiran 2 Kuesioner……...61

Lampiran 3 Rekapitulasi Hasil Kuesioner……71

Lampiran 4 Rekapitulasi Data Responden……87

Lampiran 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif…….88

Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Kinerja Auditor (Y) dengan KMO…….89

Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi (X1) dengan KMO…….90

Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Profesionalisme (X2) dengan KMO……...91

Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Etika Profesi (X3) dengan KMO……92

Lampiran 10 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X4) dengan KMO…….93

Lampiran 11 Hasil Uji Reliabiltas……94

Lampiran 12 Hasil Uji Hipotesis……..95