

**ANALISIS PROSPEK PELAKSANAAN AUDIT INTERNAL  
MENGUNAKAN METODE *REMOTE AUDIT* DAN *HYBRID*  
PASCA PANDEMI COVID-19 DI OMBUDSMAN RI**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Akuntansi**



**KHULUSUL MUKARROMAH  
1201922002**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
2024**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Khulusul Mukarromah  
NIM : 1201922002  
Tanda Tangan :**

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized letter 'K' followed by several vertical and horizontal strokes that form the rest of the name.

**Tanggal : 27 Februari 2024**


**HALAMAN PENGESAHAN**

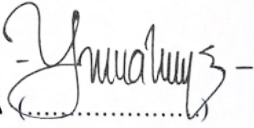
Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Khulusul Mukarromah  
NIM : 1201922002  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Judul Skripsi : Analisis Prospek Pelaksanaan Audit Internal  
Menggunakan Metode *Remote Audit* dan *Hybrid*  
Pasca Pandemi Covid-19 di Ombudsman RI

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

**DEWAN PENGUJI**

Pembimbing : Dr. Tita Djuitaningsih, SE., M.Si., Ak., CA. (.....)

Penguji 1 : Dr. Jurica Lucyanda, S.E., M.Si., AFA, CSRS, CSRA (.....)

Penguji 2 : Toni Triyulianto, AK, MPP, CA, CPA (Aust), IIAP. (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 27 Februari 2024

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Dr. Tita Djuitaningsih, SE., M.Si., Ak., CA., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
- 2) Dr. Jurica Lucyanda, S.E., M.Si., AFA, CSRS, CSRA. dan Toni Triyulianto, AK, MPP, CA, CPA (Aust), IIAP., selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini;
- 3) Inspektorat Ombudsman RI yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
- 4) orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
- 5) sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 27 Februari 2024

Penulis

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khulusul Mukarromah  
NIM : 1201922002  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Prospek Pelaksanaan Audit Internal Menggunakan Metode *Remote Audit* dan *Hybrid* Pasca Pandemi Covid-19 di Ombudsman RI

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 27 Februari 2024

Yang menyatakan,



(Khulusul Mukarromah)

**ANALISIS PROSPEK PELAKSANAAN AUDIT INTERNAL  
MENGUNAKAN METODE *REMOTE AUDIT* DAN *HYBRID* PASCA  
PANDEMI COVID-19 DI OMBUDSMAN RI**

Khulusul Mukarromah<sup>1</sup>

---

**ABSTRAK**

Pandemi Covid-19 telah memengaruhi berbagai aktivitas manusia, salah satunya pelaksanaan audit internal. *Remote audit* dan *hybrid* menjadi metode alternatif bagi Auditor untuk tetap bekerja di tengah ketidakpastian. Auditor dituntut untuk tetap menjalankan tugasnya dalam hal pengawasan untuk mencapai tujuan organisasi. Inspektorat Ombudsman RI selaku Aparat Pengawasan Internal Pemerintah (APIP) menjalankan aktivitas audit internal selama pandemi Covid-19 dan pasca pandemi Covid-19. Terdapat penyesuaian cara kerja dalam audit internal mengikuti perkembangan kondisi seperti *Work From Home* (WFH) dan larangan perjalanan ke luar kota. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui prospek pelaksanaan *remote audit* dan *hybrid* pasca pandemi Covid-19 oleh Inspektorat. Metode penelitian yang digunakan kualitatif deskriptif dengan sumber data primer berupa wawancara dan data sekunder berupa laporan. Analisis data menggunakan analisis *Strength Weaknesses Opportunities Threats* (SWOT) untuk menguji prospek implementasi *remote audit* pasca pandemi Covid-19. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan audit kinerja menggunakan *remote audit* dan pelaksanaan audit ketaatan menggunakan *hybrid* dapat dilanjutkan (prospektif) dengan strategi meminimalisir ancaman (*turnaround*). Strategi yang dapat dilakukan untuk penggunaan *remote audit* yaitu merubah metode menjadi *hybrid* jika penugasan terdapat prosedur cek fisik, mengalihkan anggaran perjalanan dinas menjadi biaya pengembangan kompetensi, dan memaksimalkan penggunaan *remote audit* sebagai metode alternatif dalam mengatasi kelemahan kurangnya sumber daya pengawasan. Strategi yang dapat dilaksanakan untuk penggunaan *hybrid* yaitu dengan memaksimalkan akses ke aplikasi yang digunakan *Auditee* dan memaksimalkan *closing meeting* untuk mendapatkan tanggapan dari *Auditee*.

Kata kunci: audit internal, pandemi Covid-19, *remote audit*, SWOT

---

<sup>1</sup> Mahasiswa Program Studi Akuntansi, Universitas Bakrie

**ANALYSIS OF PROSPECTS FOR IMPLEMENTING INTERNAL AUDIT  
AND HYBRID USING REMOTE AUDIT METHOD POST COVID-19  
PANDEMIC AT THE OMBUDSMAN RI**

*Khulusul Mukarromah<sup>2</sup>*

---

**ABSTRACT**

*The Covid-19 Pandemic has affected various human activities, one of which the implementation of internal audit. Remote auditing and hybrid are an alternative method for Auditors to continue working at uncertainty conditions. Auditors are required to continue carrying out their duties in terms of supervision to achieve organizational goals. Ombudsman RI's Inspectorates as Government Internal Supervisory Apparatus (GISA) carries out internal audit activities during the Covid-19 pandemic and after the Covid-19 pandemic. There are adjustments to the way of working in internal audit following developments in conditions such as Work From Home (WFH) and restrictions on travel outside the city. The aim of this research is to determine the prospects for implementing remote and hybrid audit after the Covid-19 pandemic by the Inspectorate. The research using descriptive qualitative method with primary data sources in the form of interviews and secondary data in the form of reports. Data analysis uses Strength Weaknesses Opportunities Threats (SWOT) analysis to test the prospects for implementing remote audits after the Covid-19 pandemic. The results show that implementing performance audit using remote audit and implementing compliance audit using hybrid can be continued (prospective) with a strategy to minimize threats (turnaround). Strategies that could be implemented to use remote audit are by change the method to hybrid if the assignment includes a physical examination procedure, diverting official travel budgets into competency development cost, and maximizing the use of remote audits as an alternative method to overcome the weakness of lack of supervisory resources. The strategy that can be implemented for hybrid use is to maximize access to application used by the Auditee and maximize closing meetings to get responses from the Auditee.*

*Keyword: internal audit, Covid-19 pandemic, remote audit, SWOT*

---

<sup>2</sup> Student of Accounting Study Program, Bakrie University

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>UNGKAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.5.2 Manfaat Praktis.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....</b>	<b>9</b>
2.1 Definisi Konsep dan Pendekatan Teori.....	9
2.1.1 Audit Internal.....	9
2.1.1.1 Audit Kinerja.....	13
2.1.1.2 Audit Ketaatan.....	15
2.1.2 <i>Remote Audit</i> dan <i>Hybrid</i> .....	17
2.1.2.1 Pelaksanaan Audit Internal dengan Metode <i>Remote Audit</i> dan <i>Hybrid</i> .....	22
2.1.2.2 Analisis Prospek Menggunakan SWOT.....	24
2.2 Kerangka Pemikiran.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
3.1 Metode Penelitian.....	27
3.2 Objek Penelitian.....	27
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.4 Instrumen Penelitian.....	28
3.5 Teknik Analisis Data.....	30
3.6 Pengujian Keabsahan Data.....	31
<b>BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>33</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	33
4.1.1 Gambaran Umum Inspektorat.....	33
4.1.2 Pelaksanaan Audit Internal oleh Inspektorat.....	36
4.2 Temuan Penelitian.....	39
4.2.1 Uji Validitas dan Uji Objektivitas.....	39
4.2.2 Prospek Pelaksanaan Audit Kinerja Menggunakan Metode <i>Remote Audit</i> Pasca Pandemi Covid-19 Oleh Inspektorat.....	40



4.2.3	Prospek Pelaksanaan Audit Ketaatan Menggunakan Metode <i>Hybrid</i> Pasca Pandemi Covid-19 Oleh Inspektorat.....	42
4.3	Pembahasan.....	44
4.3.1	Prospek Pelaksanaan Audit Kinerja Menggunakan Metode <i>Remote Audit</i> Pasca Pandemi Covid-19 Oleh Inspektorat.....	44
4.3.2	Prospek Pelaksanaan Audit Ketaatan Menggunakan Metode <i>Hybrid</i> Pasca Pandemi Covid-19 Oleh Inspektorat.....	47
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>51</b>
5.1	Simpulan.....	51
5.2	Saran.....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>52</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Perbandingan Audit Internal Secara <i>Remote</i> dalam Berbagai Tipe Industri.....	21
Gambar 2.2. Kerangka Penelitian.....	26
Gambar 3.1. Matriks SWOT.....	31
Gambar 4.1. Susunan Organisasi dan Tata Kerja Sekretariat Jenderal Ombudsman RI.....	33
Gambar 4.2. Kuadran SWOT Prospek Audit Kinerja Menggunakan <i>Remote Audit</i> .....	45
Gambar 4.3. Matriks SWOT Prospek Audit Kinerja Menggunakan <i>Remote Audit</i> .....	45
Gambar 4.4. Kuadran SWOT Prospek Audit Ketaatan Menggunakan <i>Hybrid</i> .....	48
Gambar 4.5. Matriks SWOT Prospek Audit Ketaatan Menggunakan <i>Hybrid</i> .....	48

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1. Pelaksanaan Audit Internal Tahun 2022 dan 2023.....	3
Tabel 2.1. Perbedaan Pelaksanaan <i>Remote Audit</i> dan Audit Konvensional..	18
Tabel 2.2. Penyesuaian Pelaksanaan <i>Remote Audit</i> dan <i>Hybrid</i> pada Pelaksanaan Audit Internal.....	23
Tabel 3.1. Jumlah Auditor Internal di Inspektorat.....	28
Tabel 3.2. Daftar Pertanyaan Wawancara.....	29
Tabel 4.1. Pegawai Inspektorat.....	35
Tabel 4.2. Daftar Narasumber.....	35
Tabel 4.3. Objek Pengawasan Inspektorat Tahun 2022-2023.....	38
Tabel 4.4. Pengujian Validitas Menggunakan Triangulasi.....	39

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Ringkasan Hasil Wawancara <i>Remote Audit</i> .....	55
Lampiran 2. Ringkasan Hasil Wawancara <i>Hybrid</i> .....	56
Lampiran 3. Penentuan Rating dan Pembobotan SWOT – <i>Remote Audit</i> ....	57
Lampiran 4. Penentuan Rating dan Pembobotan SWOT – <i>Hybrid</i> .....	59